

**HUBUNGAN KEPEMIMPINAN EKSPATRIAT DENGAN BUDAYA
ORGANISASI DI LEMBAGA DONOR IHPCP-AusAID
JAKARTA-INDONESIA**

SKRIPSI

Program Studi Manajemen

N a m a: LAURA NEVENDORFF

N I M: 43105110143



**FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA**

2008

**HUBUNGAN KEPEMIMPINAN EKSPATRIAT DENGAN BUDAYA
ORGANISASI DI LEMBAGA DONOR IHPCP-AusAID
JAKARTA INDONESIA**

SKRIPSI
Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh
Gelar SARJANA EKONOMI
Program Studi Manajemen

N a m a: LAURA NEVENDORFF
N I M: 43105110143



**FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2008**

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

N a m a : Laura Nevendorff
N I M : 43105110143
Program Studi : Manajemen
Judul Skripsi : Hubungan Kepemimpinan Ekspatriat dengan Budaya
Organisasi di Lembaga Donor IHPCP-AusAID di Jakarta
Indonesia.

Tanggal Ujian Skripsi : 19 September 2008

Disahkan Oleh:

Pembimbing

(Drs. Hasanuddin Pasiama, MS)

Tanggal:

Dekan,

Ketua Jurusan Manajemen

(Drs. Hadri Mulya, Msi.)

Tanggal:

(Tafiprios, SE, MM)

Tanggal:

KATA PENGANTAR

Puji syukur Penulis panjatkan kehadirat Allah SWT. Atas segala limpahan rahmat, karunia dan hidayahNya akhirnya Penulis mampu menyelesaikan penulisan tugas akhir. Tugas Akhir ini disusun sebagai salah satu syarat kelulusan dalam kurikulum Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Mercu Buana Jakarta.

Pemilihan judul tugas akhir *“Hubungan Kepemimpinan Ekspatriat dengan Budaya Organisasi di Lembaga Donor IHPCP-AusAID di Jakarta, Indonesia”* dilatarbelakangi oleh pengalaman penulis sendiri yang bekerja di perusahaan multinasional dan ingin melihat hubungan yang terjadi bila budaya yang berbeda disandingkan bersama dan diikat dalam satu hubungan kerja.

Penulis juga ingin menyampaikan ucapan terima kasih kepada berbagai pihak yang banyak membantu dalam pembuatan tugas akhir ini, antara lain :

1. Tafiprios, SE, MM, selaku ketua jurusan manajemen di Universitas Mercubuana Jakarta
2. Drs. Hasanuddin Pasiama MS, selaku dosen pembimbing yang telah memberikan kepercayaan memilih judul skripsi kepada penulis.
3. Evy Savitry (mamah tersayang) dan papah, Roy R (alm) dan adik-adik (Richard (alm), Army, Aldrin dan Raya yang memberikan dukungan moril dalam penyelesaian skripsi.
4. Ibu Kus, terima kasih atas dorongan yang terus menerus serta masukan yang berarti, sehingga penulis terdorong untuk memulai penulisan skripsi ini
5. Amala Rahmah, teman diskusi dan konsultasi dalam penyelesaian skripsi, terutama mengenai penelitian kualitatif dan tata bahasa.

6. Danny Yatim, yang meminjamkan buku-buku penelitian, memberikan masukan untuk kuesioner dan membuka wawasan dengan mengenalkan dosen rekan kerjanya untuk berdiskusi mengenai cultural organization
7. Dr. Hana Pangabean, dosen Universitas Atmajaya atas waktunya berdiskusi dan meminjamkan buku-buku budaya dalam organisasi
8. Itha, Peni dan Ria, teman seangkatan di Universitas Mercubuana yang selalu bersama dari pertama masuk kuliah sampai penyelesaian skripsi. Terima kasih atas dukungan dan kesabarannya.
9. IHPCP-AusAID, yang telah berbesar hati mengizinkan organisasinya dijadikan tempat penelitian.
10. Tim Mackay, atas keterbukaan dan dukungannya sehingga penulis diberi kesempatan untuk menyelesaikan tugas kuliah ini diantara jam kerja.
11. Arie Rahadi, yang telah ikut sibuk mencari tambahan materi dan dorongannya kepada penulis sehingga penulisan ini bisa selesai juga...akhirnya kuy!.
12. Semua pihak yang ikut terlibat dalam proses pembuatan tugas akhir ini yang tidak dapat disebutkan satu persatu di sini.

Dalam penulisan skripsi ini tentu masih terdapat kekurangan dan perlu penyempurnaan lebih lanjut, sehingga dapat mencapai sasarannya. Oleh karena itu saran dan kritik yang kondusif untuk kesempurnaan tulisan ini sangat dihargai

Jakarta, 18 Agustus 2008

Penulis

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN SAMPUL DEPAN.....	i
HALAMAN SAMPUL DALAM.....	ii
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI.....	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR TABEL.....	ix
DAFTAR GAMBAR.....	x
LAMPIRAN.....	xi

BAB I - PENDAHULUAN

A. Latar belakang Masalah.....	1
B. Perumusan Masalah.....	4
C. Pembatasan Masalah.....	5
D. Tujuan dan Kegunaan Penelitian.....	5
E. Kerangka Pemikiran.....	6

BAB II - LANDASAN TEORI

A. Kepemimpinan.....	11
1. Definisi Kepemimpinan.....	12
2. Peran dan Fungsi Kepemimpinan.....	13
3. Kepemimpinan Ekspatriat.....	15

4. Penelitian Hosftede mengenai Kepemimpinan Lintas Budaya.....	16
B. Budaya Organisasi.....	22
1. Definisi Budaya.....	22
2. Mengelola Keanekaragaman Budaya.....	24
3. Budaya Organisasi.....	25
4. Manfaat Budaya organisasi.....	29

BAB III - METODOLOGI PENELITIAN

A. Gambaran Umum Perusahaan.....	31
1. Lokasi Organisasi	31
2. Sejarah Perusahaan.....	31
3. Program Kerja Organisasi.....	34
4. Struktur Organisasi Perusahaan.....	36
B. Metode Penelitian Kualitatif	37
C. Sampel Penelitian.....	37
D. Variabel Penelitian.....	40
E. Definisi Operasional Variabel.....	41
F. Metode Pengumpulan Data.....	42
G. Teknik Analisa Data.....	43

BAB IV - ANALISA HASIL DAN PEMBAHASAN

A. Deskripsi Observasi.....	45
1. Ruangan dan posisi interior.....	45
2. Hubungan kedekatan antar staf.....	47
3. Tunjangan karyawan.....	48

4. Evaluasi kinerja karyawan.....	50
5. Kebebasan berpendapat.....	51
B. Karakteristik Responden.....	52
C. Analisa Data Kepemimpinan Ekspatriat.....	53
1. Jarak Kekuasaan.....	54
2. Individualistis vs Kolektifisme.....	57
3. Penghindaran ketidakpastian.....	59
4. Maskulinitas vs Feminitas.....	62
D. Analisa Data Budaya Organisasi.....	65
1. Inisiatif Individu.....	67
2. Toleransi terhadap resiko.....	69
3. Arah Organisasi.....	71
4. Integrasi.....	72
5. Dukungan Manajemen.....	73
6. Kontrol.....	75
7. Identitas Organisasi.....	76
8. Imbalan.....	78
9. Toleransi terhadap Konflik.....	80
10. Bentuk Komunikasi.....	81

E. Analisa kepemimpinan Ekspatriat terhadap Budaya Organisasi.	83
 BAB V - KESIMPULAN DAN SARAN	
A. Kesimpulan.....	87
B. Saran.....	90
 DAFTAR PUSTAKA	
	92
 LAMPIRAN.....	
	94

DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
1.1 Perbandingan dimensi budaya Hofstede.....	9
2.1 Perbandingan dimensi budaya Hofstede.....	20
3.1 Pengelompokan unit kerja organisasi IHPCP-AusAID...	39
3.2 Pembagian sampel penelitian.....	41
4.1 Karakteristik responden.....	53
4.2 Jarak kekuasaan.....	56
4.3 Individualistis vs Kolektifisme.....	59
4.4 Penghindaran ketidakpastian.....	61
4.5 Maskulinitas vs Feminitas	64
4.6 Pendapat pimpinan organisasi.....	67
4.7 Inisiatif Individu.....	68
4.8 Toleransi terhadap resiko.....	71
4.9 Arah organisasi.....	72
4.10 Integrasi.....	73
4.11 Dukungan manajemen.....	75

4.12	Kontrol.....	76
4.13	Identitas organisasi.....	78
4.14	imbalan.....	79
4.15	Toleransi terhadap konflik.....	81
4.16	Bentuk komunikasi.....	83

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Halaman
1.1 Model kerangka pemikiran.....	11
2.1 Grafik perbandingan nilai dimensi budaya.....	21
3.1 Struktur organisasi IHPCP-AusAID.....	37
3.2 Model interaksi Miles dan Huberman.....	44
4.1 Hubungan Kepemimpinan ekspatriat dengan budaya organisasi	87

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Halaman
1 Surat Pembuka kuesioner untuk responden.....	94
2 Lembar kuesioner karyawan lokal.....	95
3 Lembar kuesioner karyawan ekspatriat.....	99
4 Transkrip wawancara mendalam subyek 1.....	103
5 Transkrip wawancara mendalam subyek 2.....	106
6 Transkrip wawancara mendalam subyek 3.....	108
7 Transkrip wawancara mendalam subyek 4.....	113
8 Tabulasi kuesioner.....	117