

DAFTAR ISI

LEMBAR JUDUL	i
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	ii
KATA PENGANTAR	iii
DAFTAR ISI.....	v
DAFTAR TABEL.....	viii
DAFTAR GAMBAR.....	ix
DAFTAR LAMPIRAN.....	x
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Perumusan Masalah	3
C. Tujuan dan Kegunaan Penelitian	4
BAB II LANDASAN TEORI	5
A. Pengertian dan Tujuan Pengendalian Intern	5
B. Ciri-ciri Pokok dari Sistem Pengendalian Intern	9
C. Dokumentasi Informasi Tentang Pengendalian Intern Yang Berlaku.....	13
D. Piutang	15
1. Pengertian Piutang.....	15
2. Klasifikasi Piutang	18
E. Akuntansi Piutang	19

1. Pengakuan Piutang Usaha	19
2. Penilaian Piutang.....	20
3. Piutang Usaha Tak Tertagih.....	20
F. Faktor-faktor Yang Mempengaruhi Piutang.....	28
G. Penilaian Resiko Piutang Pada Para Debitur	31
H. Kebijakan Penjualan Kredit	38
I. Kas dan Komposisi Kas.....	40
J. Prosedur dan Aktivitas Pengendalian Untuk Transaksi Penjualan Secara Kredit dan Prosedur Pemeriksaan Yang Disarankan	41
K. Prosedur dan Aktivitas Pengendalian Untuk Transaksi Penerimaan Kas dari Pelunasan Piutang dan Prosedur Pemeriksaan Kas dan Setara Kas Yang Disarankan.....	49
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	56
A. Lokasi Penelitian.....	56
1. Sejarah Singkat Perusahaan	56
2. Struktur Organisasi PT Central Anugrah Grahita.....	57
B. Metode Penelitian.....	65
C. Metode Pengumpulan Data	65
D. Metode Analisis Data.....	66

BAB IV ANALISA HASIL DAN PEMBAHASAN	67
A. Analisa dan Pembahasan Terhadap Pelaksanaan Pengendalian Intern Piutang	67
B. Analisa dan Pembahasan Terhadap Fungsi Departemen Kredit	70
C. Analisa dan Pembahasan Terhadap Pengukuran Efisiensi Departemen Kredit	73
D. Analisa dan Pembahasan Terhadap Penghapusan Piutang dan Penyajian Piutang di Neraca	76
E. Analisa dan Pembahasan Terhadap Pengendalian Intern Penerimaan Kas	83
 BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	85
A. Kesimpulan	85
B. Saran	87
 DAFTAR PUSTAKA.....	89
SURAT KETERANGAN PENELITIAN.....	90
RIWAYAT HIDUP	91
 LAMPIRAN	