

# **SKRIPSI**

## **PENGARUH KUALITAS PRODUK**

### **SABUN LIFEBOUY TERHADAP LOYALITAS KONSUMEN**

**Nama : Muhammad Rizki**

**Nim : 4310401- 139**

**Manajemen S1**



**UNIVERSITAS MERCUBUANA  
FAKULTAS EKONOMI  
JAKARTA  
2008**