# KATA PENGANTAR

*Bismillahirrahmanirrahim,*

Segala puji syukur kehadirat Allah SWT Yang Maha Pengasih Lagi Maha Penyayang atas rahmat-Nya, Penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini sebagai salah satu syarat untuk menempuh ujian akhir guna mendapatkan gelar S1 di Fakultas Ekonomi Universitas Mercu Buana.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini tidak dapat diselesaikan tanpa bantuan dan dorongan dari berbagai pihak. Untuk itulah dalam kesempatan ini penulis hendak menyampaikan ucapan terima kasih kepada :

1. ALLAH SWT yang selalu memberikan rahmatnya kepadaku dan telah membuat sesuatu yang tidak mungkin menjadi mungkin untukku.
2. Nabi Besar Muhammad SAW yang telah membawa umat manusia dari zaman kegelapan kezaman yang terang benerang.
3. Bapak H. Probosutedjo selaku ketua umum Yayasan Menara Bakti
4. Bapak Dr. Ir. H. Suharyadi, MS selaku rector Universitas Mercu Buana
5. Bapak Hadri Mulya, Msi selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Mercu Buana berserta wakilnya.
6. Bapak Tafiprios, SE, MM selaku Ketua Jurusan Manajemen S1 Fakultas Ekonomi Universitas Mercu Buana.
7. Ibu Dra. Yuli Harwani, MM selaku pembimbing skripsi yang telah banyak memberikan petunjuk dan saran kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.

8. Seluruh dosen Fakultas Ekonomi Universitas Mercu Buana yang telah memberikan ilmunya selama penulis melakukan kegiatan perkuliahan di Universitas Mercu Buana
9. Ayah dan Ibuku serta kakak-kakak (Rismayani, Andriansyah, Ido Ilfando) yang telah memberikan dukungan moril, materil dan doa-doanya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
10. Ibu Kokom K. Djuwandi, selaku Ka Personalia PT. Drukerindo Indah yang telah banyak membantu penulis untuk meneliti di perusahaan tersebut.
11. Rekan-rekan mahasiswa Fakultas Ekonomi Muhajar, Tyo, Cipta, Denny, Andi Daeng, Faisal, Teman-teman LanTig semuanya yang tidak dapat disebutkan satu-satu, serta My Love "Rizky" yang telah memberikan semangat dan dorongan sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.

Akhir kata semoga penulisan skripsi ini dapat bermanfaat bagi penulis dan perusahaan pada khususnya serta segenap pembaca skripsi ini pada umumnya.

Jakarta, 2008

Penulis,

**LUFFI ASHARI**