

DAFTAR TABEL

Tabel		Halaman
Tabel 3.1	Metode Pemilihan Sampel Acak Berdasarkan Strata	35
Tabel 3.2	Operasionalisasi Variabel Penelitian	37
Tabel 3.3	Interpretasi Koefisien Korelasi Nilai r	41
Tabel 4.1	Pernyataan Responden Mengenai Pengetahuan Produk RS	44
Tabel 4. 2	Pernyataan Responden Mengenai Pengetahuan Harga – Harga yang Berlaku di RS	45
Tabel 4.3	Pernyataan Responden Mengenai Pengetahuan Tempat / Ruang Suatu Tindakan Akan Dilakukan	46
Tabel 4.4	Pernyataan Responden Mengenai Pengetahuan Setiap Ruang / Instalasi di RS	46
Tabel 4.5	Pernyataan Responden Untuk Melakukan Promosi dengan Memberikan Informasi Tentang RS Kepada Pasien	47
Tabel 4.6	Pernyataan Responden Bahwa Sikap dan Tindakan Akan Berpengaruh Terhadap Pelayanan Kesehatan yang Akan Diberikan	48
Tabel 4.7	Pernyataan Responden Mengenai Kelengkapan Sarana dan Prasarana RS	48
Tabel 4.8	Pernyataan Responden Melakukan Pelayanan Kesehatan Sesuai dengan Tugas Masing – Masing	49
Tabel 4.9	Pernyataan Responden Mengenai Pengetahuan Keberadaan RS Sekitar yang Menjadi Kompetitor	50
Tabel 4.10	Pernyataan Responden Bahwa Manajemen & Kebijakan – Kebijakan yang Ada Laik Disebut Kekuatan RS	50

Tabel 4.11	Pernyataan Responden Bahwa Kondisi Peralatan Operasional di RS Menunjang Pelayanan Kesehatan	51
Tabel 4.12	Pernyataan Responden Memberikan Pelayanan yang Sama dan Adil Kepada Semua Pihak	52
Tabel 4.13	Pernyataan Responden Mengenai Kesadaran Akan Tugas dan Tanggap Terhadap Masalah dan Keluhan Pasien	53
Tabel 4.14	Pernyataan Responden dalam Menyelesaikan Pekerjaan dengan Tepat dan Cepat	53
Tabel 4.15	Pernyataan Responden Bertindak Ramah, Sopan dan Bersahabat Kepada Pasien	54
Tabel 4.16	Pernyataan Responden Untuk Bersikap Jujur dan Memberikan Keterangan Yang Jelas	55
Tabel 4.17	Pernyataan Responden Untuk Menjamin Keamanan dan Ketenangan Pasien	55
Tabel 4.18	Pernyataan Responden Mengenai Kemampuan Untuk Melakukan Pendekatan dengan Semua Pasien	56
Tabel 4.19	Pernyataan Responden Mengenai Kemampuan Berkomunikasi Langsung dengan Pasien	57
Tabel 4.20	Pernyataan Responden Mengenai Kemampuan Mengatasi Masalah yang Dibutuhkan Pasien	57

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Halaman
Gambar 4.1 Uji Dua Pihak	62

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Struktur Organisasi RSIA Hermina Depok
Lampiran 2	Hasil Kuesioner Pemahaman Pemasaran (X)
Lampiran 3	Hasil Kuesioner Kualitas Pelayanan (Y)
Lampiran 4	Data Hasil Kuesioner Korelasi
Lampiran 5	Kuesioner Mengenai Pemahaman Pemasaran
Lampiran 6	Kuesioner Mengenai Kualitas Pelayanan