

KATA PENGANTAR

Assalamualaikum Wr. Wb

Rasa bahagia yang begitu besar dan syukur Alhamdulillah penulis panjatkan kehadiran Allah SWT, yang telah memberikan Rahmat dan HidayahNya serta segala kemudahan yang telah penulis peroleh selama ini sehingga penulis dapat menyelesaikan Skripsi ini.

Skripsi ini dibuat sebagai salah satu syarat untuk mendapatkan gelar Sarjana Ekonomi Jurusan Manajemen Pemasaran, Fakultas Ekonomi Universitas Mercu Buana.

Dalam proses pembuatan Skripsi ini penulis, menghadapi berbagai macam hambatan. Namun, atas bantuan dari segenap pihak akhirnya hambatan tersebut dapat diatasi. Oleh sebab itu penulis ingin mengucapkan banyak terima kasih kepada :

1. Allah SWT atas segala nikmat yang telah dilimpahkan kepada penulis termasuk nikmat kesehatan, kemudahan dan kesabaran sehingga penulis dapat melaksanakan kegiatan perkuliahan dan menyelesaikan Skripsi ini.
2. Keluarga tercinta Bapak, Ibu, Arie, Sandy, Mba Delis & Mas Teddy :
“ Terima kasih atas kasih sayang, dukungan & doa yang tak pernah putus....”
3. Bpk Drs. Hadri Mulya, M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Mercu Buana.
4. Bpk Tafiprios, SE, MM selaku Ketua Jurusan Manajemen Universitas Mercu Buana.

5. Ibu Daru Asih, SE, M.Si selaku Dosen Pembimbing Skripsi atas bimbingan & ilmu yang telah diberikan selama ini.
6. Direksi & Staf RSIA Hermina Depok yang tidak dapat disebutkan satu persatu
“ *Terima kasih atas segala bantuannya...* ”
7. Temen – temen seperjuangan “ *Akhirnyaaa...selesai juga..*” Indah, Intan, Yiyi, Imel, Nugo “ *Sarjana Ekonomi gitu.. Guyz...makasih banyak ya, untuk saat – saat terbaik kita...Friendship never die...* ”
8. Ardhi Rekso Purnomo, S.Kom atas bantuan dan semangat yang telah diberikan di setiap langkah penulis.

Penulis menyadari, bahwa Skripsi ini masih terdapat kekurangan – kekurangan. Saran kritik sangat penulis harapkan dari para pembaca agar penulis dapat meningkatkan mutu penulisan dikemudian hari.

Pada akhirnya penulis berharap semoga Skripsi ini dapat bermanfaat bagi para pembaca. Amien.

Wassalamualaikum Wr. Wb

Jakarta, 29 Oktober 2008

Desy Purwandari