

Universitas Mercu Buana
Fakultas Ilmu Komunikasi
Bidang Studi *Broadcasting*
Yulia Sri Wulandari
44111010138

Gangguan Komunikasi Akibat Nada Bicara
(Analisis Perbedaan Nada Bicara Suku Batak dan Jawa-Solo)
Jumlah halaman : x + 69 halaman + 8 Lampiran

ABSTRAK

Efektivitas dalam komunikasi tidak akan terjalin apabila adanya gangguan, dimana gangguan dapat diartikan sebagai segala sesuatu yang mengintervensi proses pengiriman pesan. Gangguan yang sangat kecil mungkin dapat diabaikan, namun terlalu banyak gangguan dapat menghambat pesan untuk mencapai tujuannya. Gangguan dalam komunikasi dapat juga menjadikan komunikasi tidak akan berjalan dengan baik. Selain dengan pernyataan yang penulis amati dengan langsung, ternyata banyak konflik yang disebabkan oleh adanya gangguan komunikasi.

Penelitian yang dilakukan ini untuk mengetahui Gangguan Komunikasi yang ditimbulkan akibat nada bicara yang berbeda antar suku Batak dan Jawa-Solo. Dimana penelitian ini menggunakan paradigma konstruktivis, penelitian deskriptif dengan pendekatan kualitatif . metode penelitian yang digunakan adalah etnometodelogi dengan melakukan sebuah analisis percakapan.

Hasil penelitian ini membahas mengenai tahap-tahap pengenalan terhadap informan, mengidentifikasi masalah dari hasil percakapan yang ada, tanggapan informan atas hasil wawancara dan percakapan. Dengan demikian, peneliti mampu memperoleh gambaran mengenai gangguan komunikasi akibat nada bicara yang dimana khusus menganalisis perbedaan nada bicara suku batak dan jawa-solo.

Penelitian ini menyimpulkan bahwa banyaknya budaya di indonesia, yang memiliki perbedaan dimana salah satu perbedaannya berupa nada bicara. Nada bicara itu sendiri bukan suatu hal yang begitu dipermasalahkan, terkadang terkesan diabaikan. Namun hal tersebut adalah salah satu pemicu terjadinya gangguan

dalam komunikasi, sehingga komunikasi tidak efektif. Oleh sebab itu toleransi serta pengertian serta lebih berusaha memahami dengan siapa kita berbicara.

