

## DAFTAR ISI

Halaman

HALAMAN JUDUL	
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI .....	i
KATA PENGANTAR .....	ii
DAFTAR ISI.....	v
DAFTAR LAMPIRAN.....	viii
BAB I    PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Perumusan Masalah .....	5
C. Tujuan dan Kegunaan Penelitian .....	5
BAB II    LANDASAN TEORITIS .....	7
A. Tinjauan Umum Mengenai Pengendalian Intern .....	7
1. Pengertian Pengendalian Intern .....	7
2. Pentingnya Pengendalian Intern .....	9
3. Unsur-unsur Pengendalian Intern .....	11
4. Komponen-komponen Pengendalian Internal .....	12
5. Penetapan Resiko Pengendalian .....	21
6. Prinsip-prinsip Pengendalian Intern .....	24
B. Tujuan, Fungsi dan Keterbatasan Pengendalian Intern.....	29
1. Tujuan Pengendalian Intern .....	29
2. Fungsi-fungsi Pengendalian Intern .....	30

3. Keterbatasan Pengendalian Intern .....	31
C. Aplikasi-aplikasi Siklus Penjualan.....	32
D. Penjualan .....	33
1. Pengertian Penjualan .....	33
2. Konsep Penjualan.....	34
3. Fungsi Kegiatan Penjualan.....	35
4. Aktifitas Penjualan .....	36
E. Pengendalian Intern Penjualan .....	40
<b>BAB III</b> <b>METODOLOGI PENELITIAN</b> .....	46
A. Gambaran Umum Perusahaan.....	46
1. Lokasi Penelitian .....	46
2. Sejarah Singkat P.T. KAI .....	46
3. Visi dan Misi Perusahaan .....	48
4. Struktur Organisasi P.T. KAI .....	48
B. Metode Penelitian .....	50
C. Metode Pengumpulan Data .....	51
1. Penelitian Lapangan (Field Research) .....	51
2. Penelitian Kepustakaan (Library Research).....	52
E. Metode Analisis Data .....	52
<b>BAB IV</b> <b>ANALISIS HASIL DAN PEMBAHASAN</b> .....	53
A. Penerapan Sistem Pengendalian Intern Atas Penjualan Tiket Pada P.T. Kereta Api Indonesia.....	53
1. Unsur-unsur Sistem Pengendalian Intern Pada P.T. KAI .....	53

2. Prosedur Pendistribusian Tiket Pada P.T. KAI.....	58
3. Prosedur Penjualan Tiket pada P.T. KAI.....	61
4. Prosedur Pembetulan Tiket pada P.T. KAI .....	63
B. Hubungan Antara Sistem Pengendalian Intern Penjualan Tiket Pada P.T. Kereta Api Indonesia Dengan Teori Sistem Pengendalian Intern Yang Berlaku Umum .....	64
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN</b>	
A. Kesimpulan.....	65
b. Saran.....	66
<b>DAFTAR PUSTAKA</b>	
<b>DAFTAR RIWAYAT HIDUP</b>	
<b>LAMPIRAN</b>	