

**PENGARUH INTERAKSI ANTARA *TOTAL QUALITY MANAGEMENT*  
DENGAN SISTEM PENGUKURAN KINERJA DAN SISTEM  
PENGHARGAAN TERHADAP KINERJA MANAJERIAL  
(STUDI EMPIRIS PADA PT. MULTI BINTANG INDONESIA, Tbk)**

**SKRIPSI**

**Program Studi Akutansi**

**Nama : AGUS PRASETIYO PUJI ASTUTI**

**NIM : 4320401 - 065**



**FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERITAS MERCU BUANA  
JAKARTA  
]2008**