

KATA PENGANTAR

Dengan memanjatkan puji dan syukur, alhamdulillah atas kehadiran Allah SWT yang telah memberikan penulis nikmat sehat jasmani dan rohani serta yang melimpahkan rahmat, taufik, dan hidayahnya sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas skripsi dengan judul : **“ PENGARUH INTERAKSI ANTARA TOTAL QUALITY MANAGEMENT DENGAN SISTEM PENGUKURAN KINERJA DAN SISTEM PENGHARGAAN TERHADAP KINERJA MANAJERIAL (STUDI EMPIRIS PADA PT. MULTI BINTANG INDONESIA, Tbk)”**.

Skripsi ini merupakan salah satu syarat untuk mendapatkan gelar Sarjana Ekonomi jenjang pendidikan strata satu program studi Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Mercu Buana.

Bantuan yang penulis terima selama penyusunan skripsi sangatlah berarti, maka pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu penulis dalam menyusun skripsi ini terutama kepada :

1. Orang-orang yang sangat berjasa dalam hidup penulis yaitu Ibu dan Bapak, Pakde, Bude, dan Nenek yang telah membantu melalui doa, semangat dan dorongan baik moril maupun materil.
2. Bapak Drs. Hadri Mulya, M.Si, selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Mercu Buana.
3. Bapak H. Sabaruddin Muslim, SE. M.Si, selaku Ketua Jurusan Akuntansi Universitas Mercu Buana.

4. Bapak Drs. Marsyaf Samsuri Ak, selaku dosen pembimbing skripsi, yang telah meluangkan waktu, tenaga dan pikiran untuk berdiskusi dan memberi saran serta petunjuk kepada penulis.
5. Mbak iik, mas Anom, mas Bambang, mas Prio, mabk Ndari, mas Agus, Mas Suko, mbak Tina, mbak Umi, mas ading dan mbak vitrea yang baik banget terima kasih atas pinjaman komputernya dan tidak bosan-bosan selalu kasih semangat.
6. Andre, Firdho, Zinta, Fathin, Bryant, Billa selalu kasih keceriaan dan suka menyebarkan. Tetap semangat dalam mencapai cita... citra... cinta...
7. Sahabat-sahabat tercinta, Dwi yang cuil, Sigit yang dong-dong, Wulan yang unik, Elisa yang oke, Rima yang baik hati dan tidak sombong, Vika yang Loecoe, dan Sherly yang hebat banget. Yang selalu ada di saat sedih dan menjadi saudara disaat bahagia. Terima kasih selalu memberikan dukungan, semangat dan hiburan.
8. Angkatan 2004, Heri pak yanto, Taenk bajuri, Dewa ucap, Zhu, Brama saili. Teman seperjuangan menghadapi sidang komprehensif Hani, Yanti dan Esti sukses ya jangan lupa traktirannya. Ayo tetap semangat. Tak lupa untuk temanku yang satu ini yang begitu sabar dan ikhlas mau mengajari mata kuliah dari PA sampai AKLAN, terima kasih banyak Ranti Lugina. Teman-teman konsentrasi umum Yusti, Resi, Agung, Ardi, Surip, Jaih, dll. Serta semua pihak yang telah membantu dalam penyelesaian skripsi ini yang tidak dapat disebutkan satu persatu namanya.

9. Pengurus BEM FE periode 2006-2007 Ferry, Tomi, Hendra, Sabro, Romdhoni, yang selalu usil. Erna, Epi, Neny, Uning, yang sudah pada lulus kapan nech mau ketemuan lagi? Dhate, kapan mau sidang? Randan, terima kasih udah di ajarin SPSS. Selvi yang selalu SMS. Terima kasih selalu mengajarkan sesuatu yang baru tentang hidup dan terima kasih banget telah memberikan pengalaman yang luar biasa dan kenangan indah yang susah diungkapkan dengan kalimat.
10. HRD dan seluruh staf serta karyawan PT. MULTI BINTANG INDONESIA Tbk, yang telah membantu penulis dalam mendapatkan data berupa pengisian kuesioner yang sesuai dengan skripsi penulis.

Penulis menyadari skripsi ini jauh dari sempurna, karena adanya keterbatasan ilmu pengetahuan dan kemampuan yang dimiliki oleh penulis. Oleh karena itu, dengan kerendahan hati, maka penulis mengharapkan adanya kritik dan saran. Penulis berharap skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak yang menggunakan dan membacanya.

Jakarta, Juli 2008

Penulis

Agus Prastiyo Puji Astuti