

**PENGARUH KONFLIK PERAN DAN AMBIGUITAS PERAN
TERHADAP KOMITMEN ORGANISASI SERTA DAMPAKNYA
TERHADAP KEINGINAN KELUAR KARYAWAN**

**(Studi Kasus pada Supir Taksi *Blue Bird* di Wilayah DKI Jakarta dan
Sekitarnya)**

Iza Monica Albionita Bakri

43112010054

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh konflik peran dan ambiguitas peran terhadap komitmen organisasi serta dampaknya terhadap keinginan keluar karyawan. Populasi dalam penelitian ini adalah supir taksi *Blue Bird* di wilayah DKI Jakarta dan Sekitarnya yang berjumlah 168 orang. Untuk menjawab perumusan masalah, tujuan dan hipotesis penelitian ini, maka analisis yang dipergunakan adalah analisis *Structural Equation Model* (SEM).

Berdasarkan hasil *Structural Equation Model* (SEM) dapat disimpulkan bahwa konflik peran tidak berpengaruh terhadap keinginan keluar karyawan. Kemudian ambiguitas peran berpengaruh positif terhadap keinginan keluar karyawan, sedangkan konflik peran tidak berpengaruh terhadap komitmen organisasi. Selain itu, ambiguitas peran tidak berpengaruh terhadap komitmen organisasi dan komitmen organisasi tidak berpengaruh terhadap keinginan keluar karyawan.

Kata Kunci : Konflik Peran, Ambiguitas Peran, Keinginan Keluar Karyawan, Komitmen Organisasi, *Structural Equation Model* (SEM).

***THE INFLUENCE OF ROLE CONFLICT AND ROLE AMBIGUITY ON
ORGANIZATIONAL COMMITMENT
TURNOVER INTENTIONS AND IMPACT ON TURNOVER INTENTIONS
(Blue Bird Taxi Drivers In DKI Jakarta And The Surrounding Areas)***

By :
Iza Monica Albionita Bakri
43112010054

ABSTRACT

This research purpose to the effect of role conflict and role ambiguity on organizational commitment and the impact on turnover intentions. The population in this study is a blue bird taxi drivers in DKI Jakarta and the surrounding areas, total of 168 peoples as a respondents. To solve the problem, purpose and the hypothesis on this study, the method that being used in this study is Structural Equation Model (SEM) analysis.

Based on the result of Structural Equation Model (SEM) analysis, it can be concluded that role conflict does not effect the turnover intentions. Meanwhile, the role ambiguity had a positive effect on the turnover intentions. And then, the role conflict also does not have an effect to the commitment organizational. In addition, the role ambiguity does not effect to the organizational commitment, and the organizational commitment does not effect to the turnover intentions.

Keyword : Role Conflict, Role Ambiguity, Turnover Intentions, Commitment Organizational, Structural Equation Model (SEM).