

KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Tuhan YME atas berkat dan kasih-Nyalah penulis dapat menyelesaikan penelitian ini. Penelitian ini diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi jenjang strata-1, program kelas karyawan, bidang studi manajemen pada Universitas Mercu Buana, Jakarta.

Pada kesempatan ini, penulis mengucapkan terima kasih kepada :

1. Bapak Drs. Hadri Mulya, Msi selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Mercu Buana
2. Ibu Daru Asih selaku Pembimbing Materi yang telah memberikan petunjuk dan pengarahan serta dorongan moril sehingga skripsi ini terwujud.
3. Bapak Endy selaku Dosen mata kuliah Seminar Manajemen yang telah memberikan petunjuk dan pengarahan mengenai teknis penulisan skripsi.
4. Seluruh dosen Universitas Mercu Buana yang telah memberikan ilmunya selama pendidikan berlangsung. Terima kasih.
5. Pimpinan perusahaan PT Panti Kosmetika Baru, Bapak Edy Chandra dan Ibu Arcadia Tatie yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk melakukan penelitian di perusahaan yang Bapak/Ibu pimpin
6. Kedua orang tua penulis (Ibu Evie Wowor & Bapak Sandy T.W) yang telah memberikan dukungan moril dan materiil.

7. Eka Ariyudha atas nasehat, teguran, bantuan, doa dan pengertiannya. J+ILUSM
8. Teman – teman ku semua (Tiffany, Winny, Topan, Susan, dll) yang selalu memberi semangat. Pantang menyerah! Makasih yaa..
Serta semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu per satu.

Seperti kata pepatah, “Tidak ada gading yang tak retak,” demikianlah juga dengan penelitian ini masih banyak terdapat kekurangan. Oleh karena itu, kritik dan saran yang membangun hendaknya dapat diberikan sebagai bahan rujukan untuk penelitian selanjutnya agar lebih baik lagi.

Jakarta, April 2008

Litani Astrid