

DAFTAR ISI

SAMPUL DEPAN	i
SAMPUL DALAM	ii
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	iii
KATA PENGANTAR	iv
DAFTAR ISI	vi
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
DAFTAR GRAFIK	xiv
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Penelitian	1
B. Perumusan Masalah	4
C. Tujuan dan Manfaat Penelitian	5
1. Tujuan Penelitian	5
2. Manfaat Penelitian	5
BAB II LANDASAN TEORI	
A. Konsep Dasar Perpajakan	6
1. Pengertian Pajak	7
2. Fungsi Pajak	8
3. Sistem Pemungutan Pajak	9
B. Konsep Dasar Penagihan Pajak	10
1. Pengertian Utang Pajak dan Penagihan Pajak	10

2. Latar Belakang Tindakan Penagihan Pajak	11
3. Surat Paksa dan Surat Ketetapan Pajak	12
a. Pengertian Surat Paksa	12
b. Pengertian Surat Ketetapan Pajak	13
4. Pihak Terkait dalam Tindakan Penagihan Pajak	13
5. Hal-hal Lain yang Terkait dengan Kegiatan Penagihan Pajak	15
a. Jadwal Waktu Pelaksanaan Penagihan Pajak	15
b. Penagihan Seketika Sekaligus	16
c. Pencegahan dan Penyanderaan	18
d. Pemblokiran	18
e. Penghapusan Piutang Pajak	18
f. Daluarsa Penagihan Pajak	20
g. Sanksi Perpajakan di Bidang Penagihan	20
h. Kebijakan Penagihan Pajak	21
C. Tunggakan dan Pencairan Tunggakan Pajak	22
1. Tunggakan Pajak	22
2. Pencairan Tunggakan Pajak	23
D. Definisi Faktor dan Efektivitas	24
1. Definisi Faktor	24
2. Definisi Efektivitas	24
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	
A. Gambaran Umum	26
1. Sejarah Singkat Kantor Wilayah DJP Jakarta Pusat	26

2. Visi, Misi, dan Komponen Pendukung	29
3. Struktur dan Fungsi serta Prosedur Organisasi	31
4. Kode Etik	43
B. Metode Penelitian	47
C. Definisi Operasional Variabel dan Pengukuran	47
1. Definisi Operasional Variabel	47
2. Konsep Pengukuran	48
D. Metode Pengumpulan Data	50
1. Penelitian Kepustakaan	50
2. Penelitian Lapangan	51
E. Metode Analisis Data	51
BAB IV ANALISIS HASIL DAN PEMBAHASAN	
A. Standar Kegiatan Penagihan dan Target Pencairan Tunggakan Pajak	53
1. Standar Kegiatan Penagihan	53
2. Target Pencairan Tunggakan Pajak	55
B. Pelaksanaan Kegiatan Penagihan dan Pencairan Tunggakan Pajak pada Kanwil DJP Jakarta Pusat	58
1. Pelaksanaan Kegiatan Penagihan dan Pencairan Tunggakan Pajak pada Kanwil DJP Jakarta Pusat Periode 2006	61
a. Pelaksanaan Kegiatan Penagihan Pajak	61
b. Pencairan Tunggakan Pajak	66
2. Pelaksanaan Kegiatan Penagihan dan Pencairan Tunggakan Pajak pada Kanwil DJP Jakarta Pusat Periode 2007	69

a.	Pelaksanaan Kegiatan Penagihan Pajak	69
b.	Pencairan Tunggalan Pajak	73
C.	Pengukuran dan Analisis Efektivitas Kegiatan Penagihan dan Pencairan Tunggalan Pajak pada Kanwil DJP Jakarta Pusat Periode 2006-2007	75
1.	Pengukuran Nilai Efektivitas Kegiatan Penagihan dan Pencairan Tunggalan Pajak pada Kanwil DJP Jakarta Pusat Periode 2006	78
a.	Pengukuran Nilai Efektivitas Kegiatan Penagihan Pajak	78
b.	Pengukuran Nilai Efektivitas Pencairan Tunggalan Pajak	79
2.	Pengukuran Nilai Efektivitas Kegiatan Penagihan dan Pencairan Tunggalan Pajak pada Kanwil DJP Jakarta Pusat Periode 2007	80
a.	Pengukuran Nilai Efektivitas Kegiatan Penagihan Pajak	80
b.	Pengukuran Nilai Efektivitas Pencairan Tunggalan Pajak	81
3.	Perbandingan dan Analisis Nilai Efektivitas Kegiatan Penagihan dan Pencairan Tunggalan Pajak pada Kanwil DJP Jakarta Pusat Periode 2006-2007	82
a.	Perbandingan dan Analisis Nilai Efektivitas Kegiatan Penagihan Pajak	82
b.	Perbandingan dan Analisis Nilai Efektivitas Pencairan Tunggalan Pajak	84
D.	Faktor-faktor yang Menjadi Kendala Pencapaian Efektivitas Kegiatan Penagihan dan Pencairan Tunggalan Pajak pada Kanwil DJP Jakarta Pusat Periode 2006-2007	86

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

A. Kesimpulan	89
B. Saran	89
LAMPIRAN	92
DAFTAR PUSTAKA	104
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	106