KATA PENGANTAR

Alhamdulillah segala puji bagi Allah SWT yang telah memberikan rahmat, hidayah, dan segala karunia kepada penulis sehingga skripsi dengan judul ”FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI EFEKTIVITAS KEGIATAN PENAGIHAN DAN PENCAIRAN TUNGGAKAN PAJAK STUDI KASUS PADA KANWIL DJP JAKARTA PUSAT PERIODE : 2006 - 2007” dapat terselesaikan.

Dalam menyelesaikan skripsi ini, penulis telah banyak dibantu dan didorong oleh berbagai pihak baik bantuan moral maupun spiritual. Dengan segala kerendahan dan ketulusan hati, penulis mengucapkan terima kasih sebesar-besarnya pada :

1. Orang tua tercinta yang selalu memberikan doa dan semangat dalam setiap langkah yang penulis lakukan. Keluarga besar Bapak Kemin dan keluarga besar H. M. Ishak atas doanya selama ini.
2. Istriku tercinta yang telah menemaniku di waktu-waktu terberat dan saat-saat tersusah, dan yang selalu tak pernah lelah mengingatkanku untuk menyelesaikan skripsi ini.
3. Buah hatiku tercinta Ahda Nur Shofa R dan Faqih Abdur Rasyid yang selalu ”menemani” penulis dalam pengerjaan skripsi ini. Semoga menjadi anak yang Sholeh dan Sholehah, berguna bagi agama dan negara serta lebih baik dari orang tua.

4. Bapak H. Sabarudin Muslim, SE, M.Si selaku dosen pembimbing yang telah meluangkan waktu di tengah kesibukannya dan selalu sabar dalam membimbing penulis menyelesaikan skripsi ini.
5. Bapak Ir. Indra Yudo Saputro, Msi selaku atasan untuk pengertian dan kelonggaran waktu yang diberikan, serta rekan-rekan PKB IV : Mbak Umi, Rodhian, Fadhly, Andra, Idris dan Riyanto yang juga telah membantu penulis menyelesaikan skripsi ini.
6. Mba Wahyuningsih, Yudha dan semua rekan-rekan di Kantor Wilayah DJP Jakarta Pusat yang telah membantu memberikan informasi, data, dan wawancara yang diberikan.
7. Teman-teman PKSM Angkatan VII kelas Depok : Mas Joko, Hanafi, Anwar, Purwanto, Mba Nur, dll yang selalu memotivasi dan mengingatkan penulis.
8. Semua pihak yang telah membantu penulis yang tidak dapat disebutkan satu per satu.

Penulis juga menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna. Oleh karena itu penulis sangat mengharapkan adanya saran dan kritik yang membangun. Penulis juga mengharapkan skripsi ini berguna bagi pembaca dan penulis pada khususnya.

Jakarta, Maret 2008

Penulis

Rusli Afandi