

ABSTRAK

Analisa Cacat Produk Pada Proses Pembuatan Sepatu di PT. KMK GS

PT. KMK GS merupakan perusahaan manufaktur yang memproduksi sepatu olahraga merk NIKE. Dalam penulisan tugas akhir ini, penulis ingin mengetahui kualitas sepatu yang diproduksi dan sebab akibat dari terjadinya produk cacat selama bulan Januari 2008.

Metode pemecahan masalah yang dipakai disini adalah dengan memakai metode *seven tools*, tetapi tidak semua metode terpakai. Metode yang terpakai hanya *Check Sheet*, *Pareto Chart*, Peta Kendali p dan *Fishbone diagram*. Di PT. KMK GS juga menggunakan standar sigma yang ditentukan menurut keadaan yang terjadi. Dari pemakaian metode tersebut dapat diketahui apakah data tersebut mengalami penyimpangan karena sebab khusus atau tidak. Karena itu dibuatlah rencana tindakan untuk meminimalkan terjadinya produk cacat. Jenis cacat terbesar yang terjadi adalah *Dirty/kotor*, *Over cement*, *Delamination*, *Shoe lace* panjang/pendek dan *Rubber Problem*.

Dari ke-5 (lima) jenis cacat yang terjadi, kemudian dilakukan pengolahan data.

Hasil dari pengolahan data tersebut akan menghasilkan suatu solusi pemecahan masalah yang akan dibuat dengan metode 5W + 1H. Dari metode inilah kita akan mengetahui tindakan apa yang akan dilakukan untuk menanggulangi masalah cacat yang terjadi. Diharapkan data yang diolah akan memberikan informasi yang berguna untuk meningkatkan kinerja atau *system* pengendalian kualitas bagi perusahaan dan memberikan kepuasan bagi konsumen.

Kata Kunci : *Diagram Pareto, Peta kendali P, Diagram sebab akibat*

ABSTRACT

PT. KMK GS is manufacturing business which producing athletic shoes of NIKE. In writing of this Final Duty, writer wish to know the quality of produced shoe, and trace because effect of the happening of defect product for January 2008.

Resolving method weared here is used method of seven tools, however not used all method. Only used Check Sheet, Pareto chart, P-chart and Fishbone diagram. In PT. KMK GS also used standard of sigma determined according to situation that happened. From usage of the method can know by do the data experience of deviation because of special or not, is in consequence made by plan action for minimization the happening of defect product. Defect type that happened there are in all departemental shareses when production process take place. From that process of us get wanted product data.

Result of from the data processing will yield an trouble shooting solution to be made with method 5W + 1H. From method this is we will know what action to be conducted to overcome the problem of handicap that happened. Expected by data the processed by will give information which good for improving or performance of system operation of quality for company and give satisfaction for consumer.

Key word : Pareto Chart, P-Chart, Fishbone Diagram