

DAFTAR ISI

	Halaman
KATA PENGANTAR.....	
DAFTAR ISI.....	
DAFTAR TABEL.....	
DAFTAR GAMBAR.....	
DAFTAR LAMPIRAN.....	
BAB I. PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Pokok Permasalahan.....	3
C. Tujuan dan Manfaat Penelitian.....	4
D. Sistematika Penulisan.....	5
BAB II. LANDASAN TEORI.....	6
A. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia.....	6
B. Pengertian Pendidikan dan Latihan.....	10
1. Fungsi Pendidikan dan Latihan.....	12
2. Metode Pendidikan dan Latihan.....	14
C. Pengertian Pengembangan Karier.....	19
D. Definisi Operasional Variabel.....	29
BAB III. METODOLOGI PENELITIAN.....	33
A. Gambaran Umum PT. Indosat (Persero) Tbk.....	33
B. Metode Penelitian.....	39
C. Model Penelitian.....	40
D. Hipotesis Penelitian.....	41
E. Populasi dan Sampel.....	43
F. Teknik Pengumpulan Data.....	45
G. Teknik Pengolahan dan Analisis Data.....	46

BAB IV. HASIL PENELITIAN.....	
A. Deskripsi Data.....	
B. Analisa Pendidikan dan Latihan pada Group IT CRM Operation PT. Indosat (Persero) Tbk.....	
C. Analisa Pengembangan Karier Karyawan pada Group IT CRM Operation (Persero) Tbk.....	
D. Analisa Hubungan Pendidikan dan Latihan dengan Pengembangan Karier Karyawan pada Group IT CRM Operation PT. Indosat (Persero) Tbk.....	
BAB V. PENUTUP	
A. Kesimpulan.....	
B. Saran.....	
DAFTAR PUSTAKA.....	
LAMPIRAN.....	



DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
1. Populasi dan Sampel.....	47
2. Skala Likert.....	48
3. Pedoman Interpretasi Koefisien Korelasi.....	50
4. Responden Penelitian menurut Jabatan.....	51
5. Responden Penelitian menurut Usia.....	52
6. Responden Penelitian menurut Tingkat Pendidikan.....	53
7. Responden Penelitian menurut Lama Bekerja.....	54
8. Jawaban Responden tentang Tenaga Pengajar terkait dengan Materi Pelajaran.....	55
9. Jawaban Responden tentang Pengadaan Tenaga Pengajar.....	56
10. Jawaban Responden tentang Kemampuan Tenaga Pengajar Menguasai Materi.....	57
11. Jawaban Responden tentang Tenaga Pengajar.....	58
12. Jawaban Responden tentang Kesesuaian Mata Ajaran.....	59
13. Jawaban Responden tentang Kesesuaian Waktu Pembelajaran.....	60
14. Jawaban Responden tentang Kegiatan Pengajaran.....	60
15. Jawaban Responden tentang Kurikulum.....	61
16. Jawaban Responden tentang Cara Pengajaran dalam Ceramah.....	62
17. Jawaban Responden tentang Cara Pengajaran dalam Ceramah.....	63

18. Jawaban Responden tentang Cara Pengajaran dalam bentuk Diskusi...	64
19. Jawaban Responden tentang Metode Pengajaran.....	65
20. Jawaban Responden tentang Tempat Pelaksanaan Pendidikan dan Latihan.....	66
21. Jawaban Responden tentang Alat Pengajaran Pendidikan dan Latihan.....	66
22. Jawaban Responden tentang Penyediaan Alat Praktek.....	67
23. Jawaban Responden tentang Sarana dan Prasarana.....	68
24. Jawaban Responden tentang Peningkatan Kemampuan Kerja Karyawan.....	70
25. Jawaban Responden tentang Peningkatan Minat Kerja Karyawan.....	70
26. Jawaban Responden tentang Peningkatan Kesungguhan Kerja Karyawan.....	71
27. Jawaban Responden tentang Prestasi Kerja.....	72
28. Jawaban Responden tentang Peluang Kenaikan Pangkat.....	73
29. Jawaban Responden tentang Kenaikan Pangkat dilakukan secara Objektif.....	74
30. Jawaban Responden tentang Kesesuain Waktu dalam Kenaikan Pangkat.....	74
31. Jawaban Responden tentang Kenaikan Pangkat.....	75
32. Jawaban Responden tentang Peluang Kenaikan Jabatan.....	76

33. Jawaban Responden tentang Kenaikan Jabatan dilakukan secara Objektif.....	77
34. Jawaban Responden tentang Kesesuain Waktu dalam Kenaikan Jabatan.....	78
35. Jawaban Responden tentang Kenaikan Jabatan.....	79
36. Jawaban Responden tentang Kenaikan Karier terkait dengan Kenaikan Gaji.....	80
37. Jawaban Responden tentang Kenaikan Karier terkait dengan Kenaikan Tunjangan.....	81
38. Jawaban Responden tentang Kenaikan Jabatan Pilihan.....	81
39. Jawaban Responden tentang Penghargaan.....	82



DAFTAR GAMBAR

Gambar	Halaman
1. Hubungan Variabel Penelitian.....	43
2. Uji Signifikasi t Tabel.....	45
3. Uji Signifikasi t Tabel.....	86



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran

1. Kuisisioner
2. Jawaban Responden Tentang Pendidikan dan Latihan
3. Jawaban Responden Tentang Pengembangan Karier
4. Data Pendidikan dan Latihan dengan Pengembangan Karier
5. Tabel Nilai-nilai Distribusi t

