

ABSTRAK

Untuk meningkatkan pelayanan sekaligus kemajuan perusahaan, peranan sumber daya manusia yang berkualitas sangat menentukan. Sumber daya manusia memegang peranan penting bagi aktivitas perusahaan, kualitas sumber daya manusia yang meningkat dapat dilihat dari produktivitas kerjanya yang meningkat.

Menyadari betapa pentingnya manusia sebagai faktor tenaga kerja para perusahaan, maka di dalam menangani dan mengelolanya harus diperhatikan kekhususan-kekhususan yang dimiliki oleh manusia, diantaranya memiliki keterampilan, pengetahuan, kemampuan untuk berprestasi dan attitude/ sikap mental yang baik. Salah satu pengelolaan ini dapat diwujudkan dalam program pelatihan tenaga kerja.

Setiap perusahaan perlu membuat perencanaan di dalam program pelatihan tenaga kerja baik kualitas maupun kuantitas yang diperlukan, sehingga pelaksanaan program pelatihan tenaga kerja tersebut dapat berjalan sesuai dengan kebutuhan dan menghasilkan tenaga kerja yang berprestasi.

Prestasi kerja yang ditunjukkan oleh pegawai suatu perusahaan memiliki andil yang sangat besar terhadap pencapaian tujuan atau sasaran yang telah ditetapkan oleh perusahaan. Oleh karena itu setiap perusahaan yang ingin berkembang akan selalu berusaha untuk memperoleh pegawai yang berprestasi.

Salah satu upaya perusahaan di dalam meningkatkan prestasi kerja karyawannya adalah dengan melaksanakan program pelatihan dan program promosi jabatan. Dengan program ini diharapkan para karyawan termotivasi untuk meningkatkan prestasi kerjanya.

ABSTRACT

In order to improve the service at once of the company's capability, the role of the human resources of good quality is very much determined. Human resources play an important role for the company's activities whereby the quality of the human resources is increasing which could be observed from the working productivity as increasing.

Realizing the importance of human as the labor factor for the companies, therefore, in handling and processing it, we must notice the specifications owned by the humans, among others having the skills, knowledge, capabilities to perform better and a good mental attitude. One of this process which could be realized is the training program of the labors.

Every company needs to make a planning within the training of the labors, both quality and quantity required so that the implementation of the training program of the labors could run in accordance with the requirement and produced prestigious labors.

The working prestige shown by an employee of a company having a big share in achieving the objectives or targets set by the company will always endeavor to obtain prestigious employees.

One of the efforts of the company is to improve the working performance of its employees through implementing the training n program and professional promotion. With this program, it is expected that the employees be motivated to improve their working performance.