

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN TERHADAP
KINERJA KARYAWAN PADA DIVISI TEKNIK
PT. SATYATAMA GRAHA TARA**

SKRIPSI

Program Studi Manajemen

NAMA : MIRA SAFITRI

NIM : 0310312-177



**FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS MERCUBUANA
JAKARTA
2008**

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN TERHADAP
KINERJA KARYAWAN PADA DIVISI TEKNIK
PT. SATYATAMA GRAHA TARA**

SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh

Gelar SARJANA EKONOMI

Program Studi Manajemen

NAMA : MIRA SAFITRI

NIM : 0310312-177



**FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS MERCUBUANA
JAKARTA
2008**

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Mira Safitri
N I M : 0310312-177
Program Studi : Manajemen S1 (Strata 1)
Judul Skripsi : Pengaruh Gaya Kepemimpinan Terhadap Kinerja
Karyawan pada Divisi Teknik
P.T. Satyatama Graha Tara
Tanggal Ujian Skripsi : 21 Agustus 2008

Disahkan oleh :

Pembimbing

(Ir. Sahibul Munir, SE., M.Si)

Tanggal :

Dekan Fakultas Ekonomi

Ketua Program Studi Manajemen

(Drs. Hadri Mulya, M.Si.)

(Tafiprios, SE., MM.)

Tanggal :

Tanggal :

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Mira Safitri
N I M : 0310312-177
Program Studi : Manajemen S-1 (Strata 1)
Judul Skripsi : Pengaruh Gaya Kepemimpinan Terhadap Kinerja
Karyawan pada Divisi Teknik
P.T. Satyatama Graha Tara

Panitia Penguji Sidang Komprehensif

Pembimbing Skripsi

Ir. Sahibul Munir, SE., M.Si

Tanggal : 21 – 08 - 2008

Penguji I

Daru Asih, SE., M.Si

Tanggal : 21 – 08 -08

Penguji II

Hesti Maheswari, SE., M.Si

Tanggal : 21 – 08 -08

KATA PENGANTAR

Dengan mengucapkan syukur Alhamdulillah kehadirat Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Dalam penulisan skripsi ini, penulis mengambil judul “Pengaruh Gaya Kepemimpinan Terhadap Kinerja Karyawan pada Divisi Teknik PT. Satyatama Graha Tara ”.

Penulisan skripsi ini merupakan salah satu syarat untuk mencapai gelar sarjana Strata-1 Fakultas Ekonomi Jurusan Manajemen, Universitas Mercubuana Jakarta.

Proses pembuatan skripsi ini tidak terlepas dari bantuan yang sangat berharga yang diberikan oleh berbagai pihak kepada penulis. Ucapan terima kasih yang tulus dan sebesar-besarnya penulis sampaikan kepada :

1. Bapak Ir. Sahibul Munir, SE.,M.Si. selaku Dosen Pembimbing yang banyak membantu dalam menyelesaikan skripsi ini.
2. Bapak Drs. Hadri Mulya, M.Si. selaku Dekan PKK Fakultas Ekonomi Universitas Mercubuana Jakarta.
3. Bapak Tafiprios, SE., MM. Ketua Jurusan PKK Fakultas Ekonomi Universitas Mercubuana Jakarta.
4. Nenek tercinta, Bapak, Ibu serta adik-adikku yang tidak pernah berhenti memberikan dukungan baik berupa do'a, kasih sayang, nasihat, tenaga dan waktu.

5. Terima kasih untuk 'Stie', yang selalu mensupport dari awal kuliah hingga menyelesaikan skripsi ini, atas dukungan moril, maupun materil yang tak terhingga,sekali lagi penulis mengucapkan banyak terima kasih.
6. Bapak Ir. S. Herman Ratmoko, MSc. selaku Manager Divisi Penilaian yang telah memberikan support dan kepada penulis untuk dapat melanjutkan studi ini hingga selesai.
7. Bapak Ir. Purwanto Budi Santoso selaku *Valuation Services Manager* yang telah memberikan ijin serta support kepada penulis untuk melakukan penelitian.
8. Sahabat-sahabat yang berada di kampus terutama para sahabat yang telah bersama saya sejak tahun 2004 melalui proses yang panjang dalam kehidupan yang telah selalu memberikan doa dan dukungan, sehingga menjadi motivasi yang besar bagi saya untuk mencapai kesuksesan dimasa yang akan datang.
9. Sahabat-sahabat dikantor Bang Ipul, Bang Ucok dan Bang Lukman yang turut mendorong penulis untuk menyelesaikan skripsi ini.
10. Untuk semua pihak yang penulis tidak dapat sebutkan satu persatu, terima kasih atas bantuan yang sudah diberikan kepada penulis.

Penulis menyadari dalam penulisan skripsi ini jauh dari sempurna, karena keterbatasan pengetahuan yang dimiliki penulis, maka kritik dan saran sangat penulis harapkan guna lebih sempurnanya skripsi ini.

Semoga penulisan skripsi ini dapat bermanfaat bagi kita semua. Amin.

Jakarta, Agustus 2008

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL DEPAN.	i
HALAMAN SAMPUL DALAM	ii
HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI	iii
HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR LAMPIRAN	xiv

BAB I PENDAHULUAN

A. Latar Belakang	1
B. Perumusan Masalah	3
C. Batasan Masalah	3
D. Tujuan & Kegunaan Penelitian	4

BAB II LANDASAN TEORI

A. Manajemen Sumber Daya Manusia.....	6
1. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia.....	6
2. Fungsi Pokok Manajemen Sumber Daya Manusia.....	8
B. Kepemimpinan	9
1. Pengertian Kepemimpinan	9

2. Fungsi Kepemimpinan.....	11
3. Teori Kepemimpinan	19
4. Tujuan Kepemimpinan.....	20
5. Tipe Kepemimpinan.....	21
6. Gaya Kepemimpinan	23
C. Kinerja	26
1. Pengertian Kinerja.....	26
2. Faktor-faktor Yang Mempengaruhi Kinerja	27
3. Penilaian Kinerja.....	28
4. Tujuan & Kegunaan Penilaian Kinerja	29

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

A. Gambaran Umum Perusahaan	33
1. Lokasi Penelitian	33
2. Produk Jasa Yang Dihasilkan.....	33
3. Sejarah Singkat Perusahaan	33
4. Struktur Organisasi Perusahaan dan Uraian Tugasnya.....	37
B. Metode Penelitian	46
C. Hipotesis	46
D. Sampel Penelitian	47
E. Variabel dan Pengukuran	48
F. Definisi Operasional Variabel	49
G. Metode Pengumpulan Data	50
H. Metode Analisis Data	51

BAB IV ANALISA DATA DAN PEMBAHASAN

A. Deskripsi Obyek Penelitian52

B. Karakteristik Responden55

C. Analisa Gaya Kepemimpinan58

D. Analisa Kinerja Karyawan66

E. Analisis Pengaruh Gaya Kepemimpinan terhadap Kinerja77

BAB V KESIMPULAN

A. Kesimpulan80

B. Saran-saran81

DAFTAR PUSTAKA82

LAMPIRAN.....83

DAFTAR RIWAYAT96

DAFTAR TABEL

TABEL 1	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	53
TABEL 2	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	53
TABEL 3	Karakteristik Pegawai Berdasarkan Masa Kerja	54
TABEL 4	Karakteristik Pegawai Berdasarkan Jabatan	54
TABEL 5	Prosentase Jawaban Responden atas Pertanyaan 1 untuk Variabel Gaya Kepemimpinan	56
TABEL 6	Prosentase Jawaban Responden atas Pertanyaan 2 untuk Variabel Gaya Kepemimpinan	56
TABEL 7	Prosentase Jawaban Responden atas Pertanyaan 3 untuk Variabel Gaya Kepemimpinan	57
TABEL 8	Prosentase Jawaban Responden atas Pertanyaan 4 untuk Variabel Gaya Kepemimpinan	58
TABEL 9	Prosentase Jawaban Responden atas Pertanyaan 5 untuk Variabel Gaya Kepemimpinan	58
TABEL 10	Prosentase Jawaban Responden atas Pertanyaan 6 untuk Variabel Gaya Kepemimpinan	59
TABEL 11	Prosentase Jawaban Responden atas Pertanyaan 7 untuk Variabel Gaya Kepemimpinan	60
TABEL 12	Prosentase Jawaban Responden atas Pertanyaan 8 untuk Variabel Gaya Kepemimpinan	60

TABEL 13	Prosentase Jawaban Responden atas Pertanyaan 9 untuk Variabel Gaya Kepemimpinan	61
TABEL 14	Prosentase Jawaban Responden atas Pertanyaan 10 untuk Variabel Gaya Kepemimpinan.....	62
TABEL 15	Prosentase Jawaban Responden atas Pertanyaan 11 untuk Variabel Gaya Kepemimpinan.....	62
TABEL 16	Prosentase Jawaban Responden atas Pertanyaan 12 untuk Variabel Gaya Kepemimpinan.....	63
TABEL 17	Prosentase Jawaban Responden atas Pertanyaan 13 untuk Variabel Gaya Kepemimpinan.....	63
TABEL 18	Prosentase Jawaban Responden atas Pertanyaan 14 untuk Variabel Gaya Kepemimpinan.....	64
TABEL 19	Prosentase Jawaban Responden atas Pertanyaan 15 untuk Variabel Gaya Kepemimpinan.....	65
TABEL 20	Ringkasan Prosentase Jawaban Responden atas Seluruh Pertanyaan untuk Variabel Gaya Kepemimpinan	65
TABEL 21	Prosentase Jawaban Responden atas Pertanyaan 1 untuk Variabel Kinerja Karyawan	67
TABEL 22	Prosentase Jawaban Responden atas Pertanyaan 2 untuk Variabel Kinerja Karyawan	67
TABEL 23	Prosentase Jawaban Responden atas Pertanyaan 3 untuk Variabel Kinerja Karyawan	68

TABEL 24	Prosentase Jawaban Responden atas Pertanyaan 4 untuk Variabel Kinerja Karyawan	69
TABEL 25	Prosentase Jawaban Responden atas Pertanyaan 5 untuk Variabel Kinerja Karyawan	69
TABEL 26	Prosentase Jawaban Responden atas Pertanyaan 6 untuk Variabel Kinerja Karyawan	70
TABEL 27	Prosentase Jawaban Responden atas Pertanyaan 7 untuk Variabel Kinerja Karyawan	71
TABEL 28	Prosentase Jawaban Responden atas Pertanyaan 8 untuk Variabel Kinerja Karyawan	71
TABEL 29	Prosentase Jawaban Responden atas Pertanyaan 9 untuk Variabel Kinerja Karyawan	72
TABEL 30	Prosentase Jawaban Responden atas Pertanyaan 10 untuk Variabel Kinerja Karyawan	72
TABEL 31	Prosentase Jawaban Responden atas Pertanyaan 11 untuk Variabel Kinerja Karyawan	73
TABEL 32	Prosentase Jawaban Responden atas Pertanyaan 12 untuk Variabel Kinerja Karyawan	74
TABEL 33	Prosentase Jawaban Responden atas Pertanyaan 13 untuk Variabel Kinerja Karyawan	74
TABEL 34	Prosentase Jawaban Responden atas Pertanyaan 14 untuk Variabel Kinerja Karyawan	75

TABEL 35	Prosentase Jawaban Responden atas Pertanyaan 15 untuk Variabel Kinerja Karyawan	75
TABEL 36	Ringkasan Prosentase Jawaban Responden atas Seluruh Pertanyaan untuk Variabel Kinerja Karyawan	76
TABEL 37	Hasil Analisa Statistik untuk Kedua Variabel	78
TABEL 38	Hasil Analisa Statistik dengan Persamaan Regresi Linier Sederhana	78

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Kuisisioner Penelitian	83
Lampiran 2	Data Hasil Uji Coba Instrumen Gaya Kepemimpinan	88
Lampiran 3	Data Hasil Uji Coba Instrumen Kinerja Karyawan	89
Lampiran 4	Data Hasil Uji Hipotesis Regresi Linier Sederhana	90
Lampiran 5	Data Frequency Hasil Uji Responden atas Kuisisioner Variabel Gaya Kepemimpinan	91
Lampiran 6	Data Frequency Hasil Uji Responden atas Kuisisioner Variabel Kinerja Karyawan	95
Lampiran 7	Data Frequency Hasil Uji Responden untuk Karakteristik Responden	99