

## LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Rose Dianningsih  
NIM : 43106110025  
Jurusan : Manajemen  
Konsentrasi : Sumber Daya Manusia  
Judul Skripsi : HUBUNGAN GAYA KEPEMIMPINAN DENGAN  
KINERJA KARYAWAN DIVISI OPERASIONAL  
PT. BONNET NEVE REFIGERATION JAKARTA

Tanggal Ujian Skripsi :

Disahkan oleh:

Pembimbing

(Dra. Yuli Harwani, MM)

Tanggal:

Dekan Fakultas Ekonomi

Ketua Program Studi Manajemen S1

(Drs. Hadri Mulyana, M.Si)

(Tafiprios, SE, MM)

Tanggal:

Tanggal:

**LEMBAR PENGESAHAN DEWAN PENGUJI**

**SKRIPSI**

**HUBUNGAN GAYA KEPEMIMPINAN DENGAN KINERJA KARYAWAN**

**DIVISI OPERASIONAL PT. BONNET NEVE REFIGERATION**

**JAKARTA**

Dipersiapkan dan disusun oleh

Nama : Rose Dianningsih

NIM : 43106110025

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji pada tanggal 21 Agustus 2008

Susunan Dewan Penguji,

Ketua Penguji,

( Dra. Yuli Harwani, MM )

Anggota Penguji I,

( Rina Astini, SE, MM )

Anggota Penguji II,

( Endi Rekarti, SE, ME )

## KATA PENGANTAR

Alhamdulillah Robbil ‘Alamin, segala puji dan syukur kehadiran ALLAH SWT atas segala rahmat dan karunia-Nya, akhirnya dengan seluruh kemampuan, tenaga dan pemikiran penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini sesuai dengan waktunya, yang merupakan kewajiban penulis sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan Program Studi Manajemen Strata Satu (S1) pada Universitas Mercu Buana.

Mulai tahap awal penyusunan hingga akhir selesainya skripsi ini, banyak pihak yang telah memberikan bantuan, bimbingan, serta dorongan baik dalam bentuk spiritual maupun moril kepada penulis. Dengan segenap hati dan dari lubuk hati yang terdalam, pada kesempatan yang baik ini, penulis juga ingin mengucapkan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Dr. Ir. Suharyadi, MS, Selaku Rektor Universitas Mercu Buana
2. Drs. Hadri Mulya, M, Si, selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Mercu Buana
3. Tafiprios, SE, MM, selaku Ketua Program Study Manajemen S1, Universitas Mercu Buana
4. Dra. Yuli Harwani, MM, selaku pembimbing materi yang telah membantu dan membimbing penulis dalam penyusunan skripsi ini
5. Kedua Orangtuaku, Bapak Rawis Pita dan Ibu Kamsiah atas kasih sayangnya dan yang telah memberikan pendidikan, dukungan, perhatian, kesabarannya serta doanya yang selalu menyertaiku

6. Kakakku Rebecca Kiss Dianingsih, Skom dan adikku Tri Wisnu Wibawa, SH terima kasih atas dukungan dan doanya
7. Para dosen pada Universitas Mercu Buana yang telah memberikan ilmu pengetahuan pada mata perkuliahan Sabtu dan Minggu
8. Pimpinan dan para karyawan PT. Bonnet Neve Refrigeration yang telah membantu memberikan bahan-bahan dalam penulisan skripsi ini
9. Para seluruh karyawan Universitas Mercu Buana atas pelayanan kegiatan perkuliahan
10. Seluruh teman – teman seperjuangan (S1 manajemen angkatan IX) yang sedang menyusun skripsi
11. Dan semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu, yang telah memberikan bantuannya baik secara langsung maupun tidak langsung dalam rangka penulisan skripsi ini

Dengan usaha yang maksimal penyusunan skripsi ini, penulis menyadari bahwa kripsi ini masih jauh dari sempurna untuk itu penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun dari semua pihak untuk penyempurnaan skripsi ini. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat untuk kita semua, khususnya bagi penulis sendiri.

Jakarta, .....2008

Penulis

Rose Dianningsih

## DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI.....	i
LEMBAR PENGESAHAN DEWAN PENGUJI.....	ii
KATA PENGANTAR.....	iii
DAFTAR ISI.....	v
DAFTAR TABEL.....	viii
DAFTAR GAMBAR.....	xi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xii
<b>BAB I    PENDAHULUAN</b>	
A. Latar Belakang.....	1
B. Perumusan Masalah.....	2
C. Pembatasan Masalah.....	3
D. Tujuan Penelitian.....	3
<b>BAB II    LANDASAN TEORITIS</b>	
A. Deskripsi Teori.....	4
1. Manajemen .....	4
2. Manajemen Sumber Daya Manusia.....	4
3. Kepemimpinan.....	5
4. Gaya Kepemimpinan.....	6
5. Tipe – Tipe Gaya Kepemimpinan.....	7
6. Kriteria Yang Menjadi Pemimpin Itu Sukses.....	11
7. Kinerja.....	12

8. Komponen Penting Dalam Kinerja.....	14
9. Faktor Yang Berpengaruh Terhadap Kinerja.....	14
10. Standar Kinerja.....	15
11. Operasi.....	15
B. Kerangka Berfikir.....	16
<b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN</b>	
A. Gambaran Umum Perusahaan.....	17
1. Lokasi Penelitian.....	17
2. Gambaran Umum dan Sejarah.....	17
3. Bidang Usaha.....	18
4. Susunan Kepemilikan dan Struktur Organisasi.....	18
B. Metode Penelitian.....	21
C. Hipotesis.....	22
D. Populasi.....	22
E. Variabel dan Pengukuran.....	23
F. Definisi Operasional Variabel.....	24
G. Metode Pengumpulan Data.....	25
H. Metode Analisis Data.....	25
<b>BAB IV ANALISIS HASIL DAN PEMBAHASAN</b>	
A. Analisis Pelaksanaan Variabel Gaya Kepemimpinan Pada Divisi Operasional PT. Bonnet Neve Refrigeration Jakarta.....	29
B. Analisis Pelaksanaan Variabel Kinerja Karyawan Pada	

Divisi Operasional PT. Bonnet Neve Refrigeration Jakarta.....	36
C. Analisis Hubungan Variabel Gaya Kepemimpinan Dengan Kinerja Karyawan Pada Divisi Operasional PT. Bonnet Neve Refrigeration Jakarta.....	42
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN</b>	
A. Kesimpulan.....	46
B. Saran.....	47
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>49</b>
<b>LAMPIRAN</b>	

## DAFTAR TABEL

### Tabel 3

1	Pedoman Interpretasi Koefisien Korelasi.....	26
---	--	----

### Tabel 4

1	Jenis Kelamin Responden.....	29
2	Usia Responden.....	29
3	Pendidikan Responden.....	30
4	Masa Kerja Responden.....	30
5	Prosentase Jawaban Responden Mengenai Pengembangan Sikap Saling Memahami dan Kerjasama.....	31
6	Prosentase Jawaban Responden Mengenai Pendelegasian Kekuasaan .....	31
7	Prosentase Jawaban Responden Mengenai Pengembangan Keterampilan dan Pengetahuan.....	32
8	Prosentase Jawaban Responden Mengenai Pembangunan Rasa Percaya Diri dan Keberhasilan Pencapaian Tugas.....	32
9	Prosentase Jawaban Responden Mengenai Mengatasi Penyebab Keluhan atau Protes.....	33
10	Prosentase Jawaban Responden Mengenai Dorongan Inisiatif....	33
11	Prosentase Jawaban Responden Mengenai Pengambilan Tindakan – Tindakan Korektif.....	34



12	Prosentase Jawaban Responden Mengenai Pelatihan dan Konseling.....	34
13	Prosentase Jawaban Responden Mengenai Pengembangan Gagasan – Gagasan Baru.....	35
14	Prosentase Jawaban Responden Mengenai Perbaikan Team Work.....	35
15	Prosentase Jawaban Responden Mengenai Pelaksanaan dan Penyelesaian Tugas.....	37
16	Prosentase Jawaban Responden Mengenai Ketepatan Waktu Hadir di Kantor.....	37
17	Prosentase Jawaban Responden Mengenai Meninggalkan Tempat Kerja Pada Jam Kerja Tanpa Perintah.....	38
18	Prosentase Jawaban Responden Mengenai Senang Dengan Pekerjaan Sekarang.....	38
19	Prosentase Jawaban Responden Mengenai Peralatan dan Fasilitas Yang Disediakan Perusahaan.....	39
20	Prosentase Jawaban Responden Mengenai Penguasaan Pada Pekerjaan Yang Diberikan.....	39
21	Prosentase Jawaban Responden Mengenai Kerjasama Dalam Tim.....	40
22	Prosentase Jawaban Responden Mengenai Lingkungan Tempat Kerja.....	40
23	Prosentase Jawaban Responden Mengenai Minta Izin	

Untuk Tidak Bekerja.....	41
24 Prosentase Jawaban Responden Mengenai Keinginan Untuk Pindah Kerja.....	41

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1	Struktur Organisasi.....	21
Gambar 4.2	Uji Signifikasi Koefisien Korelasi dengan Uji Dua Pihak..	45

## DAFTAR LAMPIRAN

### Lampiran

- 1 Kuisioner Data Responden
- 2 Kuisioner Gaya Kepemimpinan
- 3 Kuisioner Kinerja Karyawan
- 4 Data Jawaban Hasil Kuisioner Gaya Kepemimpinan
- 5 Data Jawaban Hasil Kuisioner Kinerja Karyawan
- 6 Data Jawaban Hubungan Gaya Kepemimpinan Variabel X dengan  
Kinerja Karyawan Variabel Y
- 7 Nilai – Nilai Distribusi t
- 8 Surat Keterangan Riset
- 9 Daftar Riwayat Hidup Penulis