

ABSTRAKS

Pencegahan Keterlambatan Pengiriman Produk Dengan Memperbaiki SOP

Pencegahan keterlambatan pengiriman produk dengan memperbaiki SOP yang terjadi pada PT. X. Perusahaan telah mempunyai SOP, yang telah dilaksanakan akan tetapi perlu adanya perubahan dikarenakan SOP yang dijalankan sudah tidak sesuai dengan realita. Dalam perbaikan SOP PT. X menggunakan diagram sebab akibat atau fish bone. Setelah dilakukan analisa dengan menggunakan diagram sebab akibat maka perusahaan melakukan penggantian SOP. Disini perusahaan menenumkan beberapa penyebab keterlambatan yaitu dikarenakan Kondisi kendaraan transportasi pengiriman yang kurang baik, Kondisi kendaraan forklift yang kurang baik, Kondisi jalur jalan raya transportasi yang kurang baik, Prosedur proses kerja pengiriman produk jadi yang belum ada standar, Motivasi kerja karyawan, Skill bekerja karyawan. Setelah dilakukan perhitungan persentase keterlambatan pada tahun 2006 yaitu 8.61 % sedangkan persentase keterlambatan tahun 2007 yaitu 4,76 % sehingga penurunan keterlambatan dari tahun 2006 dan 2007 adalah 3,85 %. Untuk tahun 2008 dilakukan estimasi dan diperoleh persentase keterlambatan sebesar 1,93 % sehingga penurunan persentase keterlambatan untuk tahun 2008 sebesar 2,83 %.

Kata kunci : Fish Bone, SOP

To impervious the delay of the delivery from one product by repairing SOP that happened at PT X. The Company has a SOP, which have been executed however need an existence of changing because the run of SOP have disagree with realita. In repairing the SOP PT, X using causality diagram or of fish bone. After analyse by using causality diagram hence company replacement of SOP. Here, company of found some cause of delay that is because of its Condition of vehicle of unfavourable delivery transportation, Condition of vehicle of unfavourable forklift, Condition of unfavourable transportation roadway band, Process procedure work delivery of product become which there is no standard, Motivation work employees, Skill work employees. After done by calculation of percentage of delay in the year 2006 that is 8.61 % while percentage of delay of year 2007 that is 4,76 % so that degradation of delay of year 2006 and 2007 is 3,85 %. In the year 2008 estimate and obtained by percentage of delay is 1,93 % so that degradation of percentage of delay for year 2008 is 2,83 %.