

TUGAS AKHIR

Pencegahan Keterlambatan Pengiriman Produk Dengan Memperbaiki SOP

Diajukan Guna Melengkapai Sebagian Syarat
Dalam Mencapai Gelar Sarjana Strata Satu (S1)



Voyah: Menara Bhatu	
UNIVERSITAS MERCU BUANA	
Perpustakaan Pusat	
Sumber :	05
Tanggal :	9-9-08
No. Reg. :	1. 5080900072
	2. 571/09/011

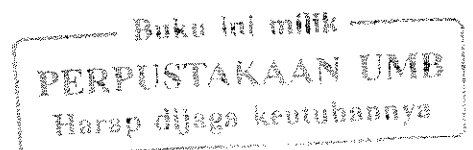
Disusun Oleh :

Nama : Muchamad Ircham

Nim : 41606120051

Program Studi : Teknik Industri

PROGRAM STUDI TEKNIK INDUSTRI
FAKULTAS TEKNOLOGI INDUSTRI
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2008



LEMBAR PENGESAHAN

Pencegahan Keterlambatan Pengiriman Produk Dengan
Memperbaiki SOP



Disusun Oleh :

Nama : Muchamad Irham
NIM : 41606120051
Jurusan : Teknik Industri

Pembimbing,

Ir. Torik H. MT

Mengetahui
Koordinator TA / KaProdi

Ir. Muhammad Kholil, MT

LEMBAR PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini,

Nama : Muchamad Ircham
N.I.M : 41606120051
Jurusan : Teknik Industri
Fakultas : Teknologi Industri
Judul Skripsi : Pencegahan Keterlambatan Pengiriman Produk
Dengan Memperbaiki SOP

Dengan ini menyatakan bahwa hasil penulisan skripsi yang telah saya buat ini merupakan hasil karya sendiri dan benar keasliannya. Apabila ternyata dikemudian hari penulisan skripsi ini merupakan hasil plagiat atau penjiplakan terhadap karya orang lain, maka saya bersedia mempertanggungjawabkan sekaligus bersedia menerima sanksi berdasarkan aturan tata tertib di Universitas Mercubuana.

Demikian pernyataan ini saya buat dalam keadaan sadar dan tidak dipaksakan.

Penulis,

Muchamad Ircham

KATA PENGANTAR

Dengan memanjatkan puji syukur kehadirat Allah SWT, atas segala petunjuk dan rahmatNYA , Sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas skripsi ini. Adapun penyusunan skripsi ini yaitu untuk memenuhi persyaratan ujian sidang sarjana pada program studi Teknik Industri, Fakultas Teknologi Industri Universitas Mercu Buana.

Judul skripsi ini adalah “Pencegahan Keterlambatan Pengiriman Produk Dengan Memperbaiki SOP” . Dalam penyusunan skripsi ini diperlukan data serta informasi disamping petunjuk dan pengarahan , yang tentu saja dalam pelaksanaannya tidak terlepas dari kesulitan. Namun berkat bantuan dan bimbingan dari semua pihak , akhirnya skripsi ini dapat diselesaikan dengan baik. Pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada :

1. Ir. Totik .H. MT , selaku dosen pembimbing materi yang telah memberikan bimbingan, saran dan pengarahan dari awal hingga akhir dalam penulisan skripsi ini.
2. Seluruh Dosen , dan Staff civitas Akademika Universitas Mercu Buana Yang telah bersedia membantu kelancaran seelama penulisan skripsi ini.
3. Teman – Teman Teknik Industri Mercu Buana Angkatan 10 yang telah memberikan dukungan moril dan materil yang tidak terbatas.
4. Keluarga yang telah memberikan dukungan moril dan materil yang tidak terbatas.
5. Pimpinan dan Seluruh Staff PT. “ X “ jawa barat atas tempat dan waktunya dimana penulis melakukan penelitian selama ini.

6. Semua Pihak yang secara langsung maupun tidak langsung telah memberikan bantuan moril dan materil dalam penulisan ini.

Semoga bantuan dan bimbingan yang telah diberikan kepada penulis mendapat balasan dari Allah SWT. Pada akhirnya penulis mengharapkan kritik dan saran yang akan membangun dari semua pihak yang terkait untuk perbaikan dimasa yang akan datang. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat, khususnya bagi penulis umumnya bagi semua pihak yang berkepentingan.

Terima Kasih



DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PERNYATAAN.....	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
ABSTRAK	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR GAMBAR	x
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Perumusan Masalah	4
1.3 Tujuan Penelitian	5
1.4 Manfaat Penelitian	5
1.5 Batasan dan Asumsi	6
1.6 Sistemetika	6
BAB II LANDASAN TEORI	
2.1 Sistem Manajemen Kualitas dan Mutu	9
2.2 Proses Produksi Produk Jadi	21
2.3 Penyimpanan Produk jadi	21
2.4 Proses Pengiriman Produk Jadi	26
2.5 Kebijakan Mutu Pengiriman Produk Jadi	28
2.6 Diskusi Penggalan Ide	29
2.7 Alat Pengendalian Kualitas Secara Statistik	30
2.8 Diagram Sebab Akibat	34
2.9 Diagram Pareto	38
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	41
3.1 Perumusan Masalah	42
3.2 Tujuan Penelitian	42
3.3 Studi Lapangan	42
3.4 Studi Pustaka	42
3.5 Pengumpulan Data	43
3.6 Pengolahan Data	44
3.7 Hasil dan Analisa	46
3.8 Kesimpulan dan Saran	46

BAB IV PENGUMPULAN DAN PENGOLAHAN DATA	47
4.1 Pengumpulan Data	47
4.1.1 Gambaran Umum Perusahaan	47
4.1.2 Sistem Manajemen PT. X	51
4.1.3 Tinjauan Kontrak	53
4.1.4 Pengendalian Dokumen dan Data	54
4.1.5 Pengendalian Proses	55
4.1.6 Pemeriksaan dan Pengujian	56
4.1.7 Penanganan, Pengemasan, dan Penyimpanan.....	57
4.1.8 Pengiriman Produk Jadi	59
4.1.9 Data-data Pengiriman dan Keterlambatan Produk jadi	60
4.2 Pengolahan Data	63
4.2.1 Metode Pengiriman	69
4.2.2 Lingkungan Kerja	70
4.2.3 Karyawan	71
BAB V HASIL DAN ANALISA	72
5.1 Hasil	70
5.2 Analisa	75
BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN	80
6.1 Kesimpulan	80
6.2 Saran	82

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Skema The Malcolm Baldrige National Quality Award	16
Gambar 2.2 Contoh Diagram Fish Bone	37
Gambar 2.3 Contoh Diagram Pareto	40
Gambar 3.1 Flow Chart Metode Penelitian	41
Gambar 3.2 Langkah – langkah Pengumpulan dan Pengolahan Data	45
Gambar 4.1 Diagram Pareto Pengumpulan Pendapat	67
Gambar 4.2 Diagram Sebab Akibat Keterlambatan Pengiriman	68

