

## **KATA PENGANTAR**

**Bismillahirrahmanirrahim,**

Segala puji syukur ke hadirat Allah SWT yang Maha Pengasih Lagi Maha Penyayang. atas rahmat-Nya, sehingga saya dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini sebagai salah satu syarat untuk menempuh ujian akhir guna mendapatkan gelar S1 di Fakultas Ekonomi Universitas Mercu Buana.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini tidak dapat diselesaikan tanpa bantuan dan dorongan dari berbagai pihak. Untuk itulah dalam kesempatan ini, penulis hendak menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Allah SWT, yang selalu memberikan rahmat-Nya kepadaku dan telah membuat sesuatu yang tidak mungkin menjadi mungkin untukku
2. Kedua orang tua, mama papaku tercinta, yang telah memberikan dukungan berupa moril, materiil, dan doa-doanya sehingga aku dapat menyelesaikan skripsi ini. Semua yang mama dan papa berikan untuk aku dari aku lahir sampai aku besar tidak akan pernah tergantikan oleh apapun. Makasih ya ma... makasih ya pa.... atas kasih sayang yang telah diberikan kepadaku. Aku sangat menyayangi mama dan papa.....
3. Bapak Drs. Hadri Mulya, MSi selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Mercu Buana
4. Bapak Tafiprios, SE., MM selaku Ketua Program Studi Manajemen S1 Fakultas Ekonomi Universitas Mercu Buana

5. Terima kasih untuk Bapak R. M. Rasyid, SE., MM selaku pembimbing skripsi saya yang telah banyak memberikan keluangannya, petunjuk dan saran kepada saya dalam menyelesaikan skripsi ini
6. Kepada seluruh karyawan PT. APSARA INTEGRATA REKSATAMA, yang telah mendukung dalam melakukan penelitian ini sehingga skripsi ini bisa terselesaikan
7. Tante Lis dan keluarga, Terima kasih atas semua kebaikan yang tante kasih untuk aku dan keluarga.
8. Adikku Gatara Karta Surya. Terima kasih sudah membuatku selalu bingung dengan semua masalah yang dibuatnya. Kuliah yang bener ya...I love you anyway
9. Sahabat-sahabat terbaikku yang selalu care dan menemaniku baik suka maupun duka. Vidya Firty, Arie (Tonang), vina (Bunda), dan Aries (Clay) terima kasih atas nasehat-nasehat, bantuan, perhatian, supportnya dan semua yang kalian kasih ke aku sangat berarti banget....you are my best friends
10. Kepada Syaiful Malik (Ndut) terima kasih atas support, semua bantuannya dan semua perhatiannya....thanks for all
11. Teman-teman semester 1 Indarti (Mba In), Indah Ratnasari (Uni), Attyk Setyawati (Botix Oneng), Sari anggraeni, Titi Wulandari, Eka Suryani (Echa), dan Sinta (Branch)
12. Untuk Pak Paino dan Mas Deni terima kasih atas dukungan sehingga skripsi ini bisa berjalan dengan baik

13. Untuk Teman-teman SMU YP-BDN, Dira (Kodir), Indah, Bayu, Yuda (Panjoel), Viza, Derry, Abdul Rahman (Omen), K'Muslim, K'Yudian dan Ichwan
14. Untuk Ika , Yudi, Manaf, Wahyu, Faisal, Tommy, Indah Kusuma Dewi, Heny, Fitroh, Gilang, Dika Tawang kencana, Della, Fanny, Andrie, Bonna, Rony, dan Fajrin terima kasih juga untuk kalian yang sudah mensupport dan membantu mengajari dalam mengelolah data dan maaf untuk yang tidak tercantum kalian tetap terukir jelas dalam hatiku..