

**ANALISIS KEPUASAAN NASABAH TERHADAP PELAYANAN  
PT. BANK HAGA**

**SKRIPSI**  
Program Studi Manajemen

**NAMA : ROSALINA NAPITUPULU**

**NIM : 43105120091**



**FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS MERCU BUANA  
JAKARTA  
2008**

**ANALISIS KEPUASAAN NASABAH TERHADAP PELAYANAN  
PT. BANK HAGA**

**SKRIPSI**

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh  
Gelar SARJANA EKONOMI  
Program Studi Manajemen**

**NAMA : ROSALINA NAPITUPULU  
NIM : 43105120091**



**FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS MERCU BUANA  
JAKARTA  
2008**

## LEMBAR PENGESAHAN

Nama : Rosalina Napitupulu  
NIM : 43105120091  
Program Studi : Manajemen S1  
Judul Skripsi : **“ ANALISIS KEPUASAAN NASABAH TERHADAP  
PELAYANAN PT. BANK HAGA “**

Tanggal Ujian Skripsi :



Disahkan Oleh :  
Pembimbing

UNIVERSITAS

( Daru Asih SE, M.Si )

MERCU BUANA

Tanggal :

Dekan,

Ketua Jurusan Manajemen

( Hadri Mulya, SE., M. Si. )

( Tafiprios, SE. MM )

Tanggal :

Tanggal :