

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Lili Asyaliah
N I M : 43105120007
Program Studi : Manajemen
Judul Skripsi : **Hubungan Motivasi Dengan Kepuasan Kerja
Karyawan Guru Pada Nasional Montessori
Pre School Cabang Kebon Jeruk**
Tanggal Ujian Skripsi : 14 Maret 2008

Disahkan Oleh :

Pembimbing

(Ir. Sahibul Munir, SE., M.Si)
Tanggal :

Dekan

Ketua Jurusan Manajemen

(Drs. Hadri Mulya, M.Si)
Tanggal :

(Tafiprios, SE., MM.)
Tanggal :

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya sehingga skripsi ini dapat terselesaikan tepat waktu. Shalawat serta salam senantiasa turunkan kepada Nabi Besar Muhammad SAW, beserta keluarga dan Sahabat-sahabatnya. Adapun skripsi ini penulis beri judul **“Hubungan Motivasi Dengan Kepuasan Kerja Karyawan Guru Pada Nasional Montessori Pre School Cabang Kebon Jeruk ”**

Tugas akhir ini disusun guna melengkapi persyaratan untuk mencapai gelar Sarjana Ekonomi Universitas Mercu Buana. Penulisan skripsi ini dapat diselesaikan dengan bekal ilmu pengetahuan yang telah diperoleh selama mengikuti perkuliahan dan atas bantuan dosen pembimbing, teman-teman serta dorongan dari berbagai pihak sehingga skripsi ini berjalan dengan lancar. Dengan demikian pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan rasa terima kasih yang sebesar- besarnya kepada :

1. Penghargaan dan ucapan terima kasih yang tak terhingga penulis sampaikan kepada Bapakku tercinta (Drs. H. Endang Suhendar) dan Mama tersayang (Hj. Iin Indraningsih), yang telah memberikan semangat, doa serta bantuan moril dan materil yang tak terhitung nilainya dengan apapun sehingga penulis dapat melanjutkan pendidikan sampai saat ini.
2. Bapak Dr. Ir. Suharyadi, M.Si., selaku rektor Universitas Mercu Buana Jakarta.

3. Bapak Drs. Hadri Mulya, M.Si., selaku dekan Fakultas Ekonomi Universitas Mercu Buana Jakarta.
4. Bapak Tafiprios, SE., MM., selaku Kepala Jurusan Manajemen S1, Universitas Mercu Buana Jakarta.
5. Bapak Ir. Sahibul Munir, SE., M.Si., selaku dosen pembimbing skripsi yang telah memberikan bimbingan dan pengarahan dalam penulisan skripsi dan penyampaiannya.
6. Seluruh Dosen, Asisten Dosen dan Staf pada fakultas Manajemen Universitas Mercu Buana Jakarta.
7. Seluruh jajaran Direksi, dan Staf Pusat Nasional Montessori Pre School.
8. Ibu Patricia Winata, selaku Koordinator Cabang Nasional Montessori Pre School Kebon Jeruk.
9. Sukma dan Rini selaku staf administrasi Nasional Montessori Pre School Cabang Kebon Jeruk terima kasih sudah meluangkan waktunya untuk kelengkapan data yang diberikan dari administrasi pusat.
10. *To all teachers in Nasional Montessori Pre School Kebon Jeruk, thank you for supporting me. Especially to Teacher Fe (Main Teacher in Nursery level) and Ambarini (Junior Teacher as my best partner in Nursery C).*
11. Untuk sahabat seperjuangan dalam menyelesaikan skripsi Kunto Aji, Rosalina Napitupulu, Fauzan Rachman, Abdul Azis, Oktavian Dwi Kusuma, Tri Diyanawati, thanks a lot. *For ideas, sharing knowledge, and fun.*

12. Ade Rachmaria, Hasnah, Mba Linda, mba Evita, Seto, Tere, mba Devi, mba Tini, khususnya mba Yeni, Abbas, dan Haris terima kasih atas dukungannya; Angkatan 8 program D3 serta teman-teman kampus lainnya yang penulis tidak dapat sebutkan satu per satu, terima kasih telah mewarnai kehidupan kampus menjadi lebih bersemangat.
13. Adik-adikku tersayang Nurwasya S.Si. dan Rahmat Hidayat, terima kasih atas pengertiannya untuk lebih sabar menghadapi teteh yang sering marah-marah karena *deadline* skripsi.
14. Dan yang terakhir penulis sebutkan disini adalah seseorang yang sangat berarti dalam kehidupan penulis dan selalu memberikan dukungan setiap saat yaitu Mas Adji. *Thank you honey.*

Penulis menyadari masih adanya kekurangan dalam penyusunan skripsi ini, untuk itu penulis mengharapkan kritik dan sarannya guna untuk kesempurnaan skripsi ini. Akhir kata, penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi perkembangan ilmu pengetahuan pada umumnya dan kemajuan di Nasional Montessori Pre School.

Jakarta , Maret 2008

Penulis,

(Lili Asyaliah, SE.)

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	i
KATA PENGANTAR	ii
DAFTAR ISI	v
DAFTAR TABEL	viii
DAFTAR GAMBAR	ix
DAFTAR LAMPIRAN	x
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Penelitian	1
B. Perumusan Masalah	2
C. Pembatasan Masalah	3
D. Tujuan Dan Kegunaan Penelitian	3
BAB II LANDASAN TEORITIS	5
A. Pengertian Manajemen	5
B. Pengertian MSDM	7
C. Motivasi	9
1. Pengertian Motivasi	9
2. Indikator Motivasi	10

3. Proses Motivasi	10
4. Berbagai Teori Tentang Motivasi	11
a. Teori Hirarki Kebutuhan Maslow	11
b. Teori Motivasi Higienis Herzberg	13
D. Kepuasan Kerja	14
1. Pengertian Kepuasan Kerja	15
2. Faktor – Faktor Yang Memberikan Kepuasan Kerja	15
3. Faktor – Faktor Yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja Karyawan	16
E. Hubungan Motivasi Dengan Kepuasan Kerja	16
 BAB III METODOLOGI PENELITIAN	18
A. Gambaran Umum Perusahaan	18
1. Sejarah Singkat Perusahaan	18
2. Struktur Organisasi Perusahaan	19
B. Metode Penelitian	27
C. Hipotesis	27
D. Sampel Dan Populasi Penelitian	28
E. Variabel Dan Pengukuran	28
F. Definisi Operasional Variabel	29
G. Metode Pengumpulan Data	31
H. Metode Analisis Data	32
I. Pengujian Hipotesis	34

BAB IV ANALISIS DAN PEMBAHASAN	36
A. Analisa Terhadap Pemberian Motivasi Pada Nasional Montessori Pre School	36
B. Analisa Terhadap Kepuasan Kerja Pada Nasional Montessori Pre School	47
C. Analisa Hubungan Motivasi Dengan Kepuasan Kerja Karyawan Guru	57
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	60
A. Kesimpulan	60
B. Saran	62
DAFTAR PUSTAKA	63
LAMPIRAN	
STRUKTUR ORGANISASI	
SURAT KETERANGAN RISET	
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	

DAFTAR TABEL

Karakteristik Responden Karyawan Guru	36
Pernyataan-pernyataan Motivasi	37
Pernyataan-pernyataan Kepuasan Kerja	47

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	Sumber Dasar Manajemen	6
Gambar 2.2	Proses Manajemen	7
Gambar 2.3	Proses Motivasi	11
Gambar 2.4	Hirarki Kebutuhan Maslow	12
Gambar 2.5	Teori Motivasi Higienis Herzberg	13
Gambar 2.6	Pola Terpadu – Proses Motivasi	17

DAFTAR LAMPIRAN

Kuesioner

Tabel L.1	Kesimpulan Pernyataan Motivasi
Tabel L.2	Kesimpulan Pernyataan Kepuasan Kerja
Tabel L.3	Hasil Kuesioner Motivasi (X)
Tabel L.4	Hasil Kuesioner Kepuasan Kerja
Tabel L.5	Penghitungan Korelasi
Tabel L.6	Nilai-nilai Dalam Distribusi t