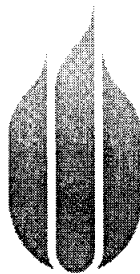


**EVALUASI ATAS PENERAPAN SISTEM *e-REGISTRATION*
DI KANTOR WILAYAH DIREKTORAT JENDERAL
PAJAK JAKARTA PUSAT**

SKRIPSI
Diajukan Sebagai Salah Satu syarat Untuk Memperoleh
Gelar SARJANA EKONOMI
Program Studi Akuntansi

Nama : NORVIRNANTO SYAM WAHYUDI
NIM : 43205120090



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS MERCUBUANA
JAKARTA
2008

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Norvirmanto Syam Wahyudi
N I M : 43205120090
Program Studi : Akuntansi
Judul Skripsi : Evaluasi Atas Penerapan Sistem *e-Registration*
di Kantor Wilayah Direktorat Jenderal Pajak
Jakarta Pusat
Tanggal Ujian Skripsi : 15 Maret 2008

Disahkan Oleh:

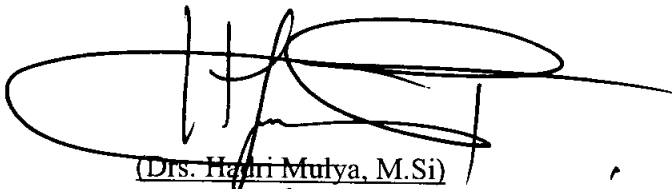
Pembimbing



(Drs. Iskandar, M.M., Ak)
Tanggal: 05-04-2008

Dekan,

Ketua Jurusan Akuntansi



(Drs. Hani Mulya, M.Si)
Tanggal: 8/4/08.



(Sabarudin Muslim, SE., M.Si)
Tanggal: 8/4/08

KATA PENGANTAR

Innalhamdalillah nahmaduhu wa nasta'inuhu, sesungguhnya segala puji syukur hanya tersanjung untuk Allah azza wa jalla. Atas Qodar-Nya semua dapat berlangsung seperti apa yang dialami oleh seluruh umat manusia di muka bumi sekarang ini. Berkat pertolongan dan kemudahan yang diberikan-Nya, skripsi ini dapat terselesaikan.

Skripsi ini juga tidak akan tersusun, melainkan atas jasa orang-orang yang telah berbaik hati meluangkan waktunya, menyumbangkan tenaga dan buah pikirannya, mengkritik, atau sekedar memberikan semangat.

Bapak Drs.Iskandar, M.M, Ak sebagai Dosen Pembimbing yang dengan sabar memberikan bimbingan dan arahan dalam penulisan skripsi ini. Rekan-rekan Subdit Pendukung Operasional Direktorat Teknologi Informasi Perpajakan, para sahabat dan sanak keluarga yang telah memberikan semangat dan dorongan dalam penyelesaian skripsi ini.

Pada kesempatan ini, penulis juga ingin menyampaikan penghargaan yang sedalam-dalamnya kepada keluarga kami, tanpa dorongan dan kesetiaan istri kami tercinta, Nuri Latifah, serta segala pengertian dari anak-anak kami, Nafisa Nur Amalina dan Nawwaf Abdulmannan Farros tidak mungkin skripsi ini bisa diselesaikan. Maafkan ayah yang selalu meninggalkan kalian semua di akhir pekan dan terima kasih yang setulus-tulusnya kepada bunda tercinta dan anak-anakku tersayang, semoga Alloh senantiasa melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya kepada keluarga kita, Amien. Teristimewa kami haturkan terima kasih kepada kedua orang tua kami, ibu Dasmini dan bapak Sutopo atas doa dan tuntunan serta bimbingannya dari buaian hingga saat ini, tanpa doa dari beliau berdua, mustahil skripsi ini dapat kami selesaikan. Semoga beliau senantiasa dikaruniai kesehatan dan panjang umur oleh Alloh swt, sehingga dapat menyempurnakan ibadah-ibadahnya sebagai bekal kelak di hari akhir. Amien.

Semoga Allah Al Rahim memberikan kepada kita semua kehidupan yang bermanfaat bagi diri, maupun orang disekitar kita dan memberikan kebahagiaan

hidup di dunia dan akhirat. Semoga kita semua bersemangat untuk mewujudkannya.

Tiada gading yang tak retak. Sangat disadari bahwa terdapat banyak kelemahan dan kekurangan dalam penelitian ini. Namun, sangat diharapkan penelitian berikut dapat bermanfaat bagi penulis pribadi, pembaca atau pihak-pihak lain yang mungkin memanfaatkannya.

Jakarta, Maret 2008

Norvirmanto Syam Wahyudi

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI.....	ii
KATA PENGANTAR	iii
DAFTAR ISI	v
DAFTAR LAMPIRAN	ix
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Penelitian	1
B. Perumusan Masalah.....	4
C. Tujuan dan Kegunaan Penelitian	4
D. Ruang Lingkup Pembahasan	5
BAB II LANDASAN TEORITIS.....	6
A. Pengertian Pajak	6
B. Pengertian Pendaftaran Nomor Pokok Wajib Pajak.....	7
C. Pengertian Sistem	9
D. Pengertian Sistem Pendaftaran Nomor Pokok Wajib Pajak Secara <i>On-Line</i>	10
E. Pihak-Pihak Yang Terkait dalam Pendaftaran Nomor Pokok Wajib Pajak Secara On-Line.....	10
1. Wajib Pajak.....	10

2. Kantor Pelayanan Pajak.....	14
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....	17
A. Gambaran Umum Direktorat Jenderal Pajak.....	17
1. Riwayat Singkat Organisasi.....	17
2. Struktur Organisasi	18
3. Tugas Pokok, Peran dan Fungsi.....	20
a. Tugas Pokok.....	20
b. Peran.....	20
c. Fungsi.....	20
4. Visi dan Misi.....	20
a. Visi.....	20
b. Misi.....	21
B. Metode Penelitian	22
C. Metode Pengumpulan Data.....	22
1. Penelitian Kepustakaan (<i>Library Research</i>).....	22
2. Penelitian Lapangan (<i>Field Research</i>).....	23
D. Metode Analisis Data.....	23
BAB IV ANALISIS HASIL DAN PEMBAHASAN.....	25
A. Pendaftaran Nomor Pokok Wajib Pajak Secara <i>On-Line/e-Registration</i>	25
1. Tujuan.....	25
2. Layanan Aplikasi.....	26
3. Mekanisme.....	27

a. Wajib Pajak.....	27
b. Aparat / Petugas Pajak.....	29
B. Pelaksanaan Sistem e-registration pada Direktorat Jenderal Pajak.....	29
1. Kantor Pelayanan Pajak.....	30
2. Kantor Penyuluhan dan Pengamatan Potensi Perpajakan.....	35
C. Analisis Pelaksanaan Sistem <i>e-Registration</i>	36
1. Masalah-masalah / Kendala-kendala Pelaksanaan Sistem.....	36
a. Pemrosesan Data <i>e-Registration</i>	37
b. Desain Sistem e-Registration dan Pengembangan Sistem ke Depan.....	37
c. Jaringan komunikasi yang mendukung berjalannya sistem.....	38
2. Keuntungan dari Penerapan Sistem.....	39
a. Pemrosesan Data <i>e-Registration</i>	39
b. Desain Sistem e-Registration dan Pengembangan Sistem ke Depan.....	39
D. Alternatif Penyempurnaan Sistem <i>e-Registration</i>	43
1. Perbaikan Aplikasi Sistem.....	43
2. Diberlakukannya Sistem e-Registration secara penuh di seluruh Kantor Pelayanan Pajak.....	44
3. Sosialisasi Sistem bagi Petugas dan Masyarakat.....	44

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	46
A. Simpulan	46
B. Saran	48
LAMPIRAN-LAMPIRAN	
DAFTAR PUSTAKA	
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Mekanisme <i>e-Registration</i>
Lampiran 2	Aplikasi <i>e-Registration</i> di http://www.pajak.go.id
Lampiran 3	Tampilan Web, Membuat Account Wajib Pajak
Lampiran 4	Tampilan Web, Membuat Account Wajib Pajak
Lampiran 5	Tampilan Web, Login ke Aplikasi <i>e-Registration</i>
Lampiran 6	Tampilan Web, Login ke Aplikasi <i>e-Registration</i>
Lampiran 7	Tampilan Web, Mengisi Formulir Permohonan Registrasi Wajib Pajak
Lampiran 8	Tampilan Web, Mengirimkan Formulir Permohonan Registrasi Wajib Pajak Secara Elektronik
Lampiran 9	Tampilan Web, Mencetak Formulir Permohonan Registrasi Wajib Pajak dan Menandatangani
Lampiran 10	Tampilan Web, Mencetak Formulir Permohonan Registrasi Wajib Pajak dan Menandatangani
Lampiran 11	Tampilan Web, Mencetak Surat Keterangan Terdaftar Sementara (SKTS)
Lampiran 12	Prosedur Pengiriman Berkas Pendaftaran ke Kantor Pelayanan Pajak Tempat Wajib Pajak Terdaftar
Lampiran 13	Prosedur Penerimaan Surat Keterangan Terdaftar (SKT) dan Kartu Nomor Pokok Wajib Pajak Magnetik dari Kantor Pelayanan Pajak
Lampiran 14	Bagan Permohonan Nomor Pokok Wajib Pajak dan Pengusaha Kena Pajak
Lampiran 15	Bagan Perubahan Identitas Wajib Pajak
Lampiran 16	Bagan Organisasi Direktorat Jenderal Pajak