

KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Tuhan Yesus Kristus karena berkat, rahmat, penyertaan, kuasa serta izin – Nyalah skripsi ini dapat saya selesaikan dengan baik. Skripsi saya yang berjudul “HUBUNGAN ANTARA KUALITAS PELAYANAN PEGAWAI BANK BNI CARD CENTER JAKARTA DENGAN LOYALITAS NASABAH PENGGUNA PRODUK FITUR SMARTBILL”.

Penyusunan skripsi ini dilakukan guna memenuhi tugas akhir dan sebagai salah satu syarat demi memperoleh gelar Sarjana Ekonomi (SE). Saya sangat menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini jauh dari kesempurnaan, namun mengingat kemampuan serta pengalaman saya yang terbatas, oleh karenanya kritik dan saran saya harapkan demi kesempurnaan skripsi ini.

Dalam kesempatan ini saya juga ingin mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang memberi bantuan, bimbingan serta dorongan kepada saya dalam penyusunan skripsi ini, yang saya tujukan kepada :

1. Tuhan YME, atas diberikan kekuatan secara spritual dalam menyelesaikan skripsi ini.
2. Kedua orang tua saya yang selalu mendesak saya untuk segera menyelesaikan skripsi ini.
3. Andien yang juga selalu membantu saya dalam penyusunan skripsi ini, serta desakannya agar saya menyelesaikan kuliah saya.

4. Bapak Wawan Purwanto, selaku dosen pembimbing, terima kasih telah meluangkan waktu, pikiran, perhatian, dukungan, juga kesabaran dalam memberikan pengarahan dan bimbingan kepada saya.
5. Bapak Dr Ir Suharyadi M.S. Selaku Rektor Universitas Mercu Buana
6. Bapak Drs Hadri Mulya M.Si, selaku Dekan Fakultas Ekonomi
7. Bapak Tafiprious. SE, MM selaku ketua Jurusan Manajemen
8. Seluruh Dosen Pengajar dan Staff Tata Usaha UMB (Depok) yang tidak dapat disebutkan satu persatu namanya.
9. Untuk seluruh rekan-rekan PKSM Depok angkatan 7 tahun 2005, Terima kasih atas semua kebersamaan dalam menyelesaikan kuliah ini

Penulis