

**HUBUNGAN ANTARA KUALITAS PELAYANAN PEGAWAI
BANK BNI CARD CENTER JAKARTA DENGAN LOYALITAS
NASABAH PENGGUNA PRODUK FITUR SMARTBILL**

SKRIPSI

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh
Gelar SARJANA EKONOMI
Program Studi Manajemen**

N a m a : Alexander Rapar

N I M : 43105110099



**FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2008**