

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Alexander Rapar
N I M : 43105110099
Program Studi : Manajemen
Judul Skripsi : Hubungan Antara Kualitas Pelayanan Pegawai Bank BNI
Card
Center Jakarta Dengan Loyalitas Nasabah Pengguna Produk
Fitur Smartbill
Tanggal Ujian Skripsi :

Disahkan Oleh :

Pembimbing

(Drs Wawan Purwanto SE, MM)
Tanggal :

Dekan,
Manajemen

Ketua Jurusan

(Drs. Hadri Mulya M.Si)
Tanggal :

(Tafiprious, SE, MM)
Tanggal :