



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

**PENTINGNYA RELIABILITY DAN
CONFORMITY DARI PRODUK TELEPON
SELULER UNTUK MEMENUHI KUALITAS
YANG MENCAPAI KEPUASAN PELANGGAN**



KARYA AKHIR

UNIVERSITAS
Oleh
MERCU BUANA
ARFAN HERMAWAN

5510412 – 012

**UNIVERSITAS MERCU BUANA
PROGRAM PASCASARJANA
PROGRAM MAGISTER MANAJEMEN
2007**