

DAFTAR ISI

JUDUL	i
ABSTRACT	ii
ABSTRAK	iii
PENGESAHAN	iv
PERNYATAAN	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I. PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang Penelitian	1
1.2. Rumusan Masalah	4
1.3. Maksud dan Tujuan Penelitian	5
1.4. Batasan Masalah	5
1.5. Manfaat dan Kegunaan Penelitian	5
BAB II. KAJIAN PUSTAKA	7
2.1. Gambaran Umum PT. PJM	7
2.2. Struktur Organisasi Perusahaan	8
2.3. Mutu	10
2.3.1. Dimensi Mutu	13
2.3.2. Tugas Manajemen Mutu	15

2.3.3. Biaya Mutu	19
2.4. Statistik Proses Kontrol	20
2.4.1. Proses Flow	21
2.4.2. Variasi Proses	22
2.4.3. Diagram Sebab Akibat	23
2.4.4. Diagram Pareto	25
2.4.5. Bagan Kendali Mutu	26
2.4.6. Analisis Regresi	27
2.5. Penerapan Six Sigma dalam Perusahaan	28
2.6. Tinjauan Umum Sistem Six Sigma	30
2.7. Mempersiapkan Sistem Six Sigma	34
2.7.1. Tahap Define	34
2.7.2. Tahap Measure	40
2.7.3. Tahap Analisis	42
2.7.4. Tahap Improve	46
2.7.5. Tahap Control	49
2.8. Faktor Sukses Six Sigma	49
2.9. Kendala yang Dihadapi	51
BAB III. METODOLOGI PENELITIAN	54
3.1. Tempat dan Waktu Penelitian	54
3.2. Metode dan Model Penelitian	54
3.3. Data Penelitian	55
3.3.1. Populasi dan Sampel	55
3.3.2. Variabel Penelitian	55

3.3.3. Indikator Variabel	55
3.3.4. Metode Pengumpulan Data	55
3.3.5. Metode Penarikan Sampel	56
3.3.6. Teknik Analisa Data	56
3.4. Tahapan Proses Perbaikan Mutu dan Productivitas dengan Six Sigma	56
3.4.1. Proses Produksi	56
3.4.2. Karakteristik Masing-Masing Proses	59
3.4.3. Kegagalan pada Masing-Masing Proses	61
3.4.4. Analisa Penyebab Masalah	62
BAB IV. HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	64
4.1. Define	64
4.2. Measure	75
4.3. Analyze	81
4.3.1. Anaisis Regresi Linear	81
4.3.2. Analisis Proses Produksi	82
4.4. Improve	90
4.5. Control	95
4.5.1. Design Of Experiments	95
4.5.2. Failure Modes and Effects Analysis	96
4.5.3. Metode Time Series	97
4.5.4. Diagram Kontrol	98
4.5.5. Dokumentasi Data	98
BAB V. KESIMPULAN DAN SARAN	100

5.1. Kesimpulan	100
5.2. Saran	103
DAFTAR PUSTAKA	104
LAMPIRAN	



UNIVERSITAS
MERCU BUANA