

## KATA PENGANTARA

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadiran Tuhan Yang Maha Esa, atas kasihnya yang begitu besar sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir ini. Tugas akhir ini disusun dan diajukan untuk memenuhi salah satu syarat untuk menyelesaikan program Magister Manajemen pada program Pascasarjana program Magister Manajemen Universitas Mercubuana Jakarta.

Dalam penyelesaian tugas akhir ini penulis banyak mendapat bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, termasuk dari perusahaan penulis bekerja di PT. PJM.

Pada kesempatan ini penulis mengucapkan banyak terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Bapak Ir. Dana Santoso, M.Eng. Sc. PhD, selaku pembimbing utama yang selalu mengarahkan, memberikan dorongan dan motivasinya.
2. Ibu DR. Ir. Mustika S. Purwanegara, M.Sc selaku ketua program studi Magister Manajemen.
3. Dosen Penguji yang banyak memberikan saran penyempurnaan tugas akhir ini.
4. Seluruh staff dosen MMUMB, yang turut membantu dalam penyelesaian studi penulis.
5. Orang tua dan saudara tercinta yang selalu mendukung dalam doa untuk penyelesaian studi dan kehidupan sehari-hari.

6. Rekan-rekan MMUMB menteng angkatan 4 yang banyak memberikan masukan terhadap penyelesaian studi penulis.
7. Para karyawan MMUMB menteng yang banyak membantu selama penulis menyelesaikan studi.
8. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang telah banyak memberikan bantuan dalam pelaksanaan penelitian hingga penyelesaian tugas akhir ini berupa informasi, moral, dan finansial.

Penulis menyadari bahwa dalam tulisan ini masih belum sempurna, oleh karena itu kritik dan saran dari semua yang bermanfaat sangat penulis harapkan. Akhirnya semoga tulisan ini dapat bermanfaat bagi semua pihak yang membutuhkannya.

Jakarta, September 2007



UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

Berthy Charles