



**PENINGKATAN MUTU DAN PRODUKTIVITAS
DENGAN METODE SIX SIGMA DI PT. PJM
(Studi Kasus di PT. Panata Jaya Mandiri)**

KARYA AKHIR

**UNIVERSITAS
MERCU BUANA**

Oleh
BERTHY CHARLES

5510411-020

**UNIVERSITAS MERCU BUANA
PROGRAM PASCASARJANA
PROGRAM MAGISTER MANAJEMEN
2007**



UNIVERSITAS
MERCU BUANA