

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Kuesioner	63
Lampiran 2. Uji Realibitas dan Validitas Kartu SimPATI	66
Lampiran 3. Uji Faktor Analisis Harga	68
Lampiran 4. Uji Faktor Analisis Service	70



UNIVERSITAS
MERCU BUANA