



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

**DESIGN SISTEM MANAJEMEN KINERJA DAN
PENILAIAN KINERJA PADA PT. DSL INDONESIA**

KARYA AKHIR

Oleh

DARMAYANTI

55105110080

**UNIVERSITAS MERCU BUANA
PROGRAM PASCA SARJANA
PROGRAM MAGISTER MANAJEMEN
2007**



UNIVERSITAS

MERCU BUANA

**DESIGN SISTEM MANAJEMEN KINERJA DAN
PENILAIAN KINERJA PADA PT. DSL INDONESIA**

KARYA AKHIR

**Diajukan sebagai Satu Syarat untuk Menyelesaikan Program
Pascasarjana Program Magister Manajemen**

Oleh

DARMAYANTI

55105110080

**UNIVERSITAS MERCU BUANA
PROGRAM PASCA SARJANA
PROGRAM MAGISTER MANAJEMEN
2007**

ABSTRACT

PT. DSL Indonesia is a new company and established since February 1st , 2007. To maximum function of human resources development as part of factor that influence to reach company goals, The writer feels interest to make design system of performance management and performance appraisal that still haven't yet.

Design systems of performance management and performance appraisal are based on observation, interview, and library research. Performance management focused on all step from performance increasing process, as simple process divide by planning, managing, and evaluation. Performance appraisal is part of performance management which is step for appraise each employee in one periodic.

Main business from PT. DSL Indonesia is selling for heavy equipment, and sales department is the most important department to get profit, because of that the writer make two design system of performance appraisal which are performance appraisal for employee in sales department and no sales department.

After discussion between the writer and management, management side agree for design system performance management that the writer offer, But for design system of performance appraisal , for overall management side agree with condition that add or change. From management add some criteria such as English skill, Selling skill and problem solving. And there is some changing on each criteria explanation.

ABSTRAK

PT. DSL Indonesia adalah perusahaan baru yang berdiri pada tanggal 1 February 2007, untuk memaksimalkan fungsi sumber daya manusia sebagai salah satu faktor yang sangat mempengaruhi dalam pencapaian tujuan perusahaan, penulis merasa tertarik untuk membuat design sistem manajemen kinerja dan penilaian kinerja yang saat ini belum tersedia

Design manajemen kinerja dan penilaian kinerja dibuat berdasarkan hasil dari observasi, wawancara, dan studi pustaka. Fokus manajemen kinerja adalah seluruh tahap dari proses peningkatan kinerja kerja, secara sederhana terdiri dari perencanaan, pengaturan, dan evaluasi. Penilaian kinerja merupakan salah satu tahap dari manajemen kinerja, yaitu tahap penilaian karyawan yang biasanya dilakukan secara periodik.

Usaha utama dari PT. DSL Indonesia adalah penjualan alat-alat berat, karena itu departemen penjualan merupakan faktor penentu utama dalam mendapatkan laba. Karena itulah penulis membuat dua design sistem, penilaian kinerja yaitu penilaian kinerja untuk karyawan bagian penjualan dan non penjualan.

Setelah dilakukan diskusi antara penulis dengan pihak manajemen, pihak manajemen menyetujui design system manajemen kinerja yang ditawarkan penulis. Sedangkan untuk design sistem penilaian kinerja secara keseluruhan menyetujui tetapi ada beberapa kriteria yang ditambah, seperti kemampuan berbahasa Inggris, Pengetahuan akan menjual dan pemecahan masalah. Untuk penjelasan pada tiap – tiap kriteria ada juga yang ditambah ataupun diubah.

PENGESAHAN KARYA AKHIR

Judul : Design Sistem Manajemen Kinerja dan Penilaian Kinerja
Pada PT. DSL Indonesia

Nama : Darmayanti

N I M : 55105110080

Program : Pascasarjana Program Magister Manajemen

Tanggal : October 2007

Mengesahkan

Ketua Program Studi Magister Manajemen




DR. I. Mustika S. Purwanegara, M.Sc

Pembimbing Utama



Dr. A.A. Anwar Prabu Mangkunegara, M. Si

LEMBAR PERNYATAAN

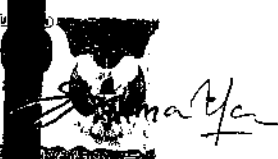
Saya yang bertandatangan dibawah ini menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa semua pernyataan dalam karya akhir ini :

Judul : Design Sistem Manajemen Kinerja dan Penilaian Kinerja pada
PT. DSL Indonesia
Nama : Darmayanti
NIM : 55105110080
Program : Pascasarjana Program Magister Manajemen
Tanggal : October 2007

Merupakan hasil studi pustaka, penelitian lapangan, dan karya saya sendiri dengan bimbingan komisi dosen pembimbing yang ditetapkan dengan surat Keputusan Direktur Magister Manajemen Universitas Mercu Buana.

Karya ilmiah ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan pada program sejenis di Perguruan Tinggi lain. Semua informasi, data dan hasil pengolahannya yang digunakan telah dinyatakan secara jelas sumbernya dan dapat diperiksa kebenarannya.

Jakarta, 30 September 2007


Darmayanti

KATA PENGANTAR

Syukur alhamdulillah kepada Allah SWT atas perkenan-Nya, penulis berhasil merampungkan karya akhir yang berjudul " Design Sistem Manajemen Kinerja dan Penilaian Kinerja pada PT. DSL Indonesia ".

Belum adanya design sistem manajemen kinerja dan penilaian kinerja di PT. DSL Indonesia membuat penulis tertarik untuk membuatnya. Dengan demikian penulis dapat membuat suatu karya akhir yang nantinya juga berguna bagi kepentingan perusahaan.

Jadwal kerja pihak manajemen yang sangat padat dan ketat, mengakibatkan susah nya mengatur waktu dengan pihak manajemen untuk mendiskusikan design sistem manajemen kinerja dan penilaian kinerja yang ditawarkan penulis.

Penulis menyadari bahwa karya akhir ini belum sempurna , karena itu penulis akan merasa senang jika mendapatkan kritikan – kritikan ataupun saran – saran yang akan membuat karya akhir ini menjadi lebih baik.

Semoga karya akhir ini dapat bermanfaat bagi perusahaan , manajer SDM, dan mahasiswa pascasarjana program magister manajemen yang memperdalam matakuliah Evaluasi Kinerja SDM.

Tidak lupa saya ucapkan terimakasih dan penghargaan yang setinggi-tingginya kepada :

1. Bapak Dr. A.A. Anwar Prabu Mngkunegara, M. Si sebagai dosen pembimbing yang telah dengan sabar membimbing dan memberikan semangat kepada penulis.
2. Bapak Boonchuoy Kulmongkon sebagai Presiden Direktur PT. DSL Indonesia yang telah mengizinkan penulis untuk membuat design system manajemen kinerja dan penilaian kinerja.
3. Seluruh manajemen PT. DSL Indonesia yang telah meluangkan waktunya untuk mendiskusikan design system manajemen kinerja dan penilaian kinerja
4. Bapak Doyo yang telah memberikan masukan mengenai kriteria penjual yang sukses.
5. Ibu Hoberthina S. Matulesy yang selalu bersedia memberikan informasi mengenai aktivitas karyawan department penjualan di PT. DSL Indonesia
6. Teman – teman yang tidak bisa disebutkan satu persatu , terima kasih atas kritikan dan sarannya.
7. Yang mulia Kedua orang tuaku yang telah membantu dan memberikan semangat dalam menyelesaikan karya akhir ini.

8. Suamiku dan kedua anakku yang tercinta yang telah memberikan dorongan dan rela kehilangan sedikit waktunya demi selesainya karya akhir ini .

Kepada Allah SWT jua saya bersyukur dan semoga karya akhir ini dapat bermanfaat bagi semua pihak dalam proses manajemen kinerja dan penilaian kinerja. Amin, Ya, Robbal'alam.

Tangerang , 30 September 2007

Penulis

DAFTAR ISI

Halaman		i
Judul		ii
ABSTRACT		iii
ABSTRAK		iv
PENGESAHAN KARYA AKHIR		v
LEMBAR PERNYATAAN		vi
KATA PENGANTAR		ix
DAFTAR ISI		xi
DAFTAR GAMBAR		xii
DAFTAR LAMPIRAN		1
BAB I	PENDAHULUAN	1
	1.1 Latar Belakang Masalah	1
	1.2 Pembatasan Masalah	4
	1.3 Perumusan Masalah	4
	1.4 Tujuan Penelitian	5
	1.5 Sistematika Penulisan	6
		7
BAB II	TINJAUAN PUSTAKA	7
	2.1 Pengertian Umum Penilaian Prestasi Kerja	7
	2.2 Tujuan dan manfaat penilain prestasi kerja	10
	2.3 Metode Penilaian Kinerja	14
	2.4 Faktor-faktor yang mempengaruhi kinerja	20
	2.5 Hambatan dalam penilaian kinerja	23
	2.6 Pelaksanaan prestasi kerja	28
	2.7 Manajemen Kinerja	30
		33
BAB III	METODE PENELITIAN	33
	3.1 Obyek penelitian	33
	3.2 Data penelitian	33
	3.2.1 Data yang diperlukan	33
	3.2.2 Prosedur pengambilan data	34
	3.2.3 Waktu penilaian	34
	3.2.4 Orientasi penilaian prestasi kerja	35
	3.2.5 Jadwal penilaian kinerja	37
	3.2.6 Proses manajemen kinerja	40
	3.2.7 Lembar penilaian kinerja untuk kary.penjualan	43
	3.2.8 Lembar penilaian kinerja untuk kary.non penj.	43
	3.2.9 Lembar penjelasan penilaian kinerja	46

BAB IV	HASIL KAJIAN dan PEMBAHASAN	52
	4.1 Gambaran umum perusahaan	49
	4.2 Manajemen Kinerja pada PT. DSL Indonesia	53
	4.3 Penilaian kinerja untuk karyawan penj.& non penj.	56
	4.4 Jadwal penilaian kinerja	57
BAB V	KESIMPULAN dan SARAN	59
	5.1 Kesimpulan	59
	5.2 Saran	60
DAFTAR PUSTAKA		61
LAMPIRAN		62
RIWAYAT HIDUP		69

DAFTAR GAMBAR

2.1	Model Penilaian Kinerja	9
2.2	Contoh grafik skala penilaian	16
2.3	Contoh BARS	18
2.4	Contoh BOS	19
2.5	Contoh MBO	19
2.6	Kunci aktivitas dari manajemen kinerja	31
2.7	Unsur manajemen kinerja	32

DAFTAR LAMPIRAN

I. Penilaian Kinerja untuk karyawan penjualan	62
II. Penilaian Kinerja untuk karyawan non penjualan	66