



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Yayasan Universitas Mercu Buana
UNIVERSITAS MERCU BUANA
Perpustakaan Pusat
Sumber : 3
Tanggal : 13-1-09
No. Reg. : 1. 108090081
2. TE/09/081

**PENGARUH KOMITMEN DAN KEPUASAN KARYAWAN
TERHADAP EFEKTIVITAS KERJA
PADA PT KRAKATAU BANDAR SAMUDERA**



KARYA AKHIR

Oleh

ABDULLOH
55105120040

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Buku ini milik
PERPUSTAKAAN UMB
Harap dijaga keutuhannya

**UNIVERSITAS MERCU BUANA
PROGRAM PASCASARJANA
PROGRAM MAGISTER MANAJEMEN
2008**



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

**PENGARUH KOMITMEN DAN KEPUASAN KARYAWAN
TERHADAP EFEKTIVITAS KERJA
PADA PT KRAKATAU BANDAR SAMUDERA**

KARYA AKHIR

**Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Menyelesaikan
Program Pascasarjana Program Magister Manajemen**

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Oleh
**ABDULLOH
55105120040**

**UNIVERSITAS MERCU BUANA
PROGRAM PASCASARJANA
PROGRAM MAGISTER MANAJEMEN
2008**

ABSTRACT

To Manage the company, Management needs to reassure aspect that regard job effectiveness. As subjective as there to therefore human resource needs to be evaluated by its performance is its performance according to firm expectation. Performance a firm is measured from result that is reached. Yielding excelsior that is reached therefore gets effectiveness performance a firm just after also contrariwise. In achieving its aim, firm shall be backed up by employees in consequence firm shall give appreciation to fire an employees that have commitment in achieving firm aim.

In height turnover of employees will regard corporate job rhythm in achieving its aim. According with that thing therefore researcher do research about influence of commitment and satisfaction employee to job effectiveness. Sample pull in observational it was done by ala Proportionate Stratified Random Sampling. Total population 210 person and total samples as much 94 person. Indicator that is used for employees commitment are readiness for tries sincerely, Trust on organization, Strong wish to keep, Point structural characteristics and to the effect organization, Sense of belonging to organization, Taste leisure to talks shop on behalf organization, Pride, Perceive accountability with indicator employees satisfaction are Promotion, Security, Wages, Firm and Management, Observation, Working condition, Social aspect in talks shop, Communication and indicator effectiveness are Job result, Target suitability, Creativity in working, Integrity, Increasing ability, Collaboration, Asking out friend for better working, Timeliness. Result observation to prove that employees commitment influence to job effectiveness because $r = 0,492$ and employees satisfaction influences to job effectiveness because $r = 0,424$ and commitment and employee satisfaction influences to job effectiveness are strong because $r = 0,545$, with Pearson Product Moment proves that available influence which significance among employees commitment to job effectiveness at PT Krakatau Bandar Samudera because $p \text{ value} = 0.000$, are affecting significance one among employees satisfaction to job effectiveness because $p \text{ value} = 0.000$. The aspects of Commitment and employees satisfaction require that attention performance can increase to the better result.

MERCU BUANA

ABSTRAK

Untuk menjalankan perusahaan, manajemen perlu memperhatikan aspek-aspek yang mempengaruhi efektivitas kerja. Sehubungan dengan itu maka sumber daya manusia perlu dievaluasi kinerjanya apakah kinerjanya sesuai dengan harapan perusahaan. Kinerja suatu perusahaan diukur dari hasil yang dicapai. Semakin tinggi hasil yang dicapai maka semakin efektif kinerja suatu perusahaan begitu juga sebaliknya. Dalam mencapai tujuannya, perusahaan harus didukung oleh karyawan karena itu perusahaan harus memberikan penghargaan kepada karyawan yang mempunyai komitmen dalam mencapai tujuan perusahaan.

Tingginya *turnover* karyawan akan mempengaruhi irama kerja perusahaan dalam mencapai tujuannya. Sehubungan dengan hal tersebut maka peneliti melakukan penelitian tentang pengaruh komitmen dan kepuasan karyawan terhadap efektivitas kerja. Penarikan sampel dalam penelitian ini dilakukan secara *Proportionate Stratified Random Sampling*. Jumlah populasi 210 orang dan jumlah sampel sebanyak 94 orang. Indikator yang dipakai untuk Komitmen Karyawan meliputi Kesiediaan untuk berusaha dengan sungguh-sungguh, Kepercayaan pada organisasi, Keinginan yang kuat untuk mempertahankan, Karakteristik struktural nilai-nilai dan tujuan organisasi, Rasa memiliki terhadap organisasi, Rasa senang terhadap pekerjaan atas nama organisasi, Kebanggaan, Rasa tanggung jawab dengan indikator penilaian Kepuasan Karyawan meliputi Promosi, Keamanan, Gaji, Perusahaan dan Manajemen, Pengawasan, Kondisi kerja, Aspek sosial dalam pekerjaan, Komunikasi dan indikator efektivitas kerja meliputi Hasil Kerja, Kesesuaian Target, Kreatifitas dalam bekerja, Integrity, Meningkatkan Kemampuan, Kerjasama, Mengajak teman untuk bekerja lebih baik, Ketepatan Waktu. Hasil penelitian membuktikan bahwa pengaruh komitmen karyawan terhadap efektivitas kerja adalah sedang karena $r = 0,492$ pengaruh kepuasan karyawan terhadap efektivitas kerja adalah sedang karena $r = 0,424$ dan pengaruh komitmen dan kepuasan karyawan terhadap efektivitas kerja adalah kuat karena $r = 0,545$, dengan *Pearson Product Moment* membuktikan bahwa ada pengaruh yang signifikan antara komitmen karyawan terhadap efektivitas kerja di PT Krakatau Bandar Samudera karena $P\text{-value} = 0,000$, ada pengaruh yang signifikan antara kepuasan karyawan terhadap efektivitas kerja karena $P\text{-value} = 0,000$. Aspek-aspek komitmen dan kepuasan karyawan memerlukan perhatian agar kinerja dapat ditingkatkan menuju hasil yang lebih baik.

PENGESAHAN KARYA AKHIR

Judul : **Pengaruh Komitmen dan Kepuasan Karyawan terhadap Efektivitas Kerja pada PT Krakatau Bandar Samudera**

Nama : **Abdulloh**

NIM : **55105120040**

Program : **Pascasarjana Program Magister Manajemen**

Tanggal : **Agustus 2008**

Mengesahkan

Ketua Program Studi Magister Manajemen

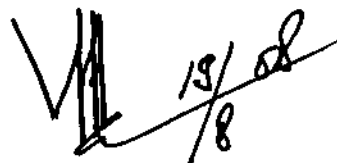


Dr. Ir. Har Adi Basri, M. Ec

UNIVERSITAS

MERCU BUANA

Pembimbing Utama



Dr. A. A. Anwar Prabu Mangkunegara, M. Psi

PERNYATAAN

Saya yang bertandatangan dibawah ini menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa semua pernyataan dalam Karya Akhir ini :

Judul : **Pengaruh Komitmen dan Kepuasan Karyawan terhadap Efektivitas Kerja pada PT Krakatau Bandar Samudera**

Nama : Abdulloh

NIM : 55105120040

Program : Pascasarjana Program Magister Manajemen

Tanggal : Agustus 2008

Merupakan hasil studi pustaka, penelitian lapangan dan karya saya sendiri dengan Komisi Dosen Pembimbing yang ditetapkan dengan Surat Keputusan Direktur Program Magister Manajemen Universitas Mercu Buana.

Karya Akhir ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan pada program sejenis di perguruan tinggi lain. Semua informasi, data, dan hasil pengolahannya yang digunakan telah dinyatakan secara jelas sumbernya dan dapat diperiksa kebenarannya.

Jakarta, Agustus 2008



Abdulloh

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya yang sangat besar sehingga penulis dapat menyelesaikan karya akhir ini.

Penulis juga ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada berbagai pihak yang telah membantu penulis dalam menyusun karya akhir ini. Ucapan terima kasih ini penulis tujukan kepada :

1. Orang Tua, Mertua, Istri dan anak-anakku serta keluarga atas doa, cinta, dan dukungan yang selalu diberikan selama penulis menyelesaikan studi.
2. Bapak Dr.A.A.Anwar Prabu Mangkunegara,M.Psi yang telah berkenan menjadi Pembimbing Penulis dan dengan sabar telah membimbing penulis dalam menyusun karya akhir ini sampai selesai.
3. Direksi PT Krakatau Bandar Samudera yang telah membantu penulis dalam melakukan penelitian
4. Bapak Mulyadi,S.E,Ak,M.M,M.Si,CPMA selaku Kepala Departemen Keuangan yang telah membantu dalam memberikan arahan dalam penyusunan karya akhir ini.

5. Bapak Ir.Penta Priyono,M.M,M.Si selaku Kepala Departemen SDM PT Krakatau Bandar Samudera yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk melakukan penelitian
6. Sivitas akademik Universitas Mercu Buana, Bapak/Ibu dosen, serta segenap staf pengajar yang telah memberikan kuliah yang sangat berharga dan berguna sebagai dasar penyusunan karya akhir ini.
7. Rekan-rekan mahasiswa angkatan tujuh yang telah membantu dalam penyusunan karya akhir ini.

Penulis menyadari bahwa Karya Akhir ini masih jauh dari sempurna. Oleh karena itu, saran dan kritik dari pembaca sangat penulis harapkan.

Jakarta, Agustus 2008

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Abdulloh

DAFTAR ISI

SAMPUL DALAM	ii
ABSTRACT	iii
ABSTRAK	iv
PENGESAHAN	v
PERNYATAAN	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I. PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	5
1.3 Maksud dan Tujuan Penyusunan Karya Akhir.....	5
1.4 Manfaat dan Kegunaan Karya Akhir.....	6
1.5 Sistematika Penulisan.....	7

BAB II. KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS

2.1 Kajian Pustaka.....	8
2.2 Kerangka Pemikiran.....	20
2.3 Hipotesis.....	21

BAB III. OBJEK DAN METODE PENELITIAN

3.1 Objek Penelitian.....	27
3.2 Tempat dan Waktu Penelitian.....	27
3.3 Metode Penelitian.....	28
3.4 Populasi dan Teknik Pengambilan Sampel.....	28
3.5 Instrumen dan Pengumpulan Data.....	30
3.6 Metode Analisis Data.....	34

BAB IV. HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1 Gambaran umum Objek Penelitian.....	35
4.2 Deskriptif Objek Penelitian dan Karakteristik Responden.....	40
4.3 Hasil Penelitian.....	41
4.4 Analisa Deskripsi.....	68
4.5 Analisa Regresi.....	69
4.6 Kendala dalam Penelitian.....	71

BAB V. KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan.....	72
5.2 Saran-saran.....	73

DAFTAR PUSTAKA	75
-----------------------------	-----------

LAMPIRAN

RIWAYAT HIDUP



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

DAFTAR TABEL

Tabel		Halaman
1	Perbandingan Karyawan PT Krakatau Bandar Samudera.....	1
2	Komposisi Populasi.....	29
3	Komitmen Karyawan.....	31
4	Kepuasan Karyawan.....	32
5	Efektivitas Kerja.....	33
6	Karakteristik Demografi Responden.....	40
7	Variabel Komitmen Karyawan.....	42
8	Variabel Kepuasan Karyawan.....	43
9	Variabel Efektivitas Kerja.....	43

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

DAFTAR GAMBAR

Gambar		Halaman
1	Kerangka Konseptual.....	21
2	Kesediaan untuk berusahan dengan sungguh-sungguh.....	45
3	Kepercayaan pada organisasi.....	46
4	Keinginan yang kuat untuk mempertahankan.....	47
5	Karakteristik struktural nilai-nilai dan tujuan organisasi.....	48
6	Rasa memiliki terhadap organisasi.....	49
7	Rasa senang terhadap pekerjaan atas nama organisasi.....	50
8	Kebanggaan.....	51
9	Rasa tanggung jawab.....	52
10	Promosi.....	53
11	Keamanan.....	54
12	Gaji.....	55
13	Perusahaan dan Manajemen.....	56
14	Pengawasan.....	57
15	Kondisi Kerja.....	58
16	Aspek sosial dalam pekerjaan.....	57
17	Komunikasi.....	59
18	Hasil Kerja.....	60
19	Kesesuaian Target.....	61

20	Kreatifitas dalam bekerja.....	62
21	Integrity.....	63
22	Meningkatkan Kemampuan.....	64
23	Kerjasama.....	65
24	Mengajak teman untuk bekerja lebih baik.....	66
25	Ketepatan waktu.....	66



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Halaman
1 Kuesioner.....	xvi
2 Data pilihan responden.....	xx
3 Variabel komitmen karyawan (X1).....	xxi
4 Variabel kepuasan karyawan (X2).....	xxiv
5 Variabel efektivitas kerja (Y).....	xxvii
6 Rekapitulasi X1, X2 dan Y.....	xxx
7 Latar belakang responden.....	xxxiii
8 Uji Validitas.....	xxxvi
9 Uji Reliabilitas.....	xxxix
10 Pengujian analisa regresi.....	xlv

UNIVERSITAS
MERCU BUANA