

Y. m. (Tahun)	2008
UNIVERSITAS MERCU BUANA	
(Jember)	
Surat	5
Tanggal	13-1-09
No. Reg.	1. 100090079
	2. 1E/09/79



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

**UPAYA PENINGKATAN KUALITAS PRODUK DAN
PRODUKTIVITAS UNTUK MENEKAN BIAYA
AKIBAT CACAT**

(Studi Kasus di PT. Geteka Founindo)

KARYA AKHIR

Buku ini milik
PERPUSTAKAAN UMB
Harap dipaga keutuhannya

Oleh

Berry Ausa

55105120014

**UNIVERSITAS MERCU BUANA
PROGRAM PASCASARJANA
PROGRAM MAGISTER MANAJEMEN
2008**



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

**UPAYA PENINGKATAN KUALITAS PRODUK DAN
PRODUKTIVITAS UNTUK MENEKAN BIAYA
AKIBAT CACAT**

(Studi Kasus di PT. Geteka Founindo)

KARYA AKHIR

**Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Menyelesaikan
Program Pascasarjana Program Magister Manajemen**

Oleh

Berry Ausa

55105120014

**UNIVERSITAS MERCU BUANA
PROGRAM PASCASARJANA
PROGRAM MAGISTER MANAJEMEN
2008**

**Ku persembahkan:
Untuk istri tercinta Desi, dan kedua anakku tersayang tanpa
pengecualian Deyo dan Syifa**

ABSTRACT

*Increase quality and productivity to decrease cost by defect
(case study in PT. Geteka Founindo)*

Quality and productivity is importance think for the company to be sustainable in the market. Only the company with quality and productivity culture can develop his market. In ferro casting market growth about ten percent and more per year from 1970. For this reason, the ferro casting company need to improve his production process to be a simple. The company must improve quality, cut the waste. Toyota company can be a number company in the world, because Toyota can manage his process.

As a ferro casting company in Indonesia PT. Geteka Founindo, can grow more. The company has opportunity profit. PT Geteka Founindo can save 21.641.400 rupiahs per month from the material saving.

PT Geteka Founindo as a Japan company, can adopt the Japan way, in Gemba Kaizen explain how to improve the process with simple thinking. The company can start from his floor in the plant with 5 S culture.

ABSTRAK

Upaya Peningkatan Kualitas Produk dan Produktivitas Untuk Menekan Biaya
Akibat Cacat
(Studi Kasus di PT. Geteka Founindo)

Kualitas dan produktivitas adalah dua hal yang sangat penting bagi sebuah perusahaan untuk dapat bertahan merebut pasar. Hanya perusahaan dengan budaya kualitas dan produktivitas tinggi yang dapat bertahan dan mengembangkan pasar.

Penggunaan besi cor dan pasar besi cor yang selalu tumbuh rata-rata di atas 10 persen setiap tahunnya dari tahun 1970, memberikan peluang bagi perusahaan yang bergerak di bidang pengecoran logam untuk berkembang. Berdasarkan semua hal di atas, perlu bagi perusahaan yang bergerak di bidang ini untuk menjadikan proses produksinya lebih sederhana. Perusahaan perlu meningkatkan kualitas produk dan menghilangkan pemborosan di setiap proses produksinya. Toyota sebagai sebuah perusahaan global, bisa menjadi perusahaan nomor satu di dunia, adalah karena Toyota berhasil mengelola proses produksinya dengan baik.

Sebagai sebuah perusahaan pengecoran logam di Indonesia, PT Geteka Founindo, akan dapat lebih berkembang. Perusahaan ini mempunyai peluang untuk menjadi perusahaan yang menguntungkan. PT Geteka Founindo akan dapat menghemat penggunaan bahan baku sebesar 21.641.400 rupiah setiap bulannya dengan cara peningkatan kualitas produk dan pengelolaan proses produksi.

Dan sebagai perusahaan asal Jepang di Indonesia, perusahaan ini dapat mengadopsi beberapa cara perbaikan yang biasa diterapkan dalam perusahaan asal negeri ini, seperti "Gemba Kaizen" dan "5S" sebagai cara untuk mengelola tempat kerja.

PENGESAHAN KARYA AKHIR

Judul : **Upaya Peningkatan Kualitas Produk dan Produktivitas
Untuk Menekan Biaya Akibat Cacat (Studi Kasus di
PT. Geteka Fonnindo)**

Bentuk Karya Akhir : **Penyelesaian Masalah**

Nama : **Berry Ausa**

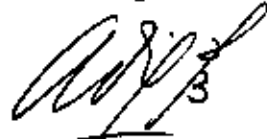
N I M : **55105120014**

Program : **Pascasarjana Program Magister Manajemen**

Tanggal : **27 Juni 2008**

Mengesahkan

Ketua Program Studi Magister Manajemen



Dr. Ir. Har Adi Basri, M.Ec.

Pembimbing



Dr. Lien Herliani Kusumah, SE., MT.

PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan dengan sebenarnya-benarnya bahwa semua pernyataan dalam Karya Akhir ini:

**Judul : Upaya Peningkatan Kualitas Produk dan Produktivitas
Untuk Menekan Biaya Akibat Cacat (Studi Kasus di
PT. Geteka Founindo)**

Bentuk Karya Akhir : Penyelesaian Masalah

Nama : Berry Ausa

NIM : 55105120014

Program : Pascasarjana Program Magister Manajemen

Tanggal : Juni 2008

Merupakan hasil studi pustaka, penelitian lapangan dan karya saya sendiri dengan bimbingan Komisi Dosen Pembimbing yang ditetapkan dengan surat Keputusan Direktur Program Magister Manajemen Universitas Mercu Buana.

Karya Ilmiah ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan pada program sejenis di perguruan tinggi lain. Semua informasi, data dan hasil pengolahannya yang digunakan, telah dinyatakan secara jelas sumbernya dan dapat diperiksa kebenarannya.

Jakarta, Juni 2008

Meterai 6000

Berry Ausa

KATA PENGANTAR

Dengan menyebut Nama Allah Yang Maha Pengasih lagi Maha Penyayang. Segala Puji Bagi Allah Tuhan seru sekalian alam.

Sebagai syarat dalam menyelesaikan studi pada Program Magister Manajemen Universitas Mercu Buana, penulis mencoba mendalami tentang produktivitas yang berkaitan dengan kualitas produk di perusahaan tempat penulis bekerja, sebagai kerangka berpikir dalam menyusun Karya Akhir tersebut.

PT Geteka Founindo, sebagai perusahaan tempat penulis bekerja, telah mengalami pasang surut pertumbuhan, sejalan dengan pasang surutnya pertumbuhan ekonomi Indonesia semenjak terjadinya krisis moneter. Tapi sebagai perusahaan ferro casting yang beroperasi di Indonesia, perusahaan memiliki kesempatan yang baik untuk terus bertumbuh dan berkembang. Beberapa syarat harus dipenuhi diantaranya adalah bahwa perusahaan harus memperbaiki produktivitasnya secara keseluruhan dengan cara memperbaiki beberapa metoda dalam berproses produksi.

Penulis berharap, semoga tulisan ini bisa membantu PT Geteka Founindo untuk memperbaiki beberapa proses produksinya sehingga dapat meningkatkan kualitas produk dan produktivitas untuk menekan biaya dalam proses produksi.

Akhirnya, atas dukungan dan bantuan dari berbagai pihak dalam pelaksanaan penelitian dan penyusunan tesis ini. Tiada terhingga penulis menyampaikan terima kasih kepada:

1. Dr. Lien Herliani Kusumah, SE.,MT., selaku dosen pembimbing.
2. Dr. Ir. Har Adi Basri MEc. selaku Ketua Program Magister Manajemen, Universitas Mercu Buana.
3. Seluruh dosen pengajar, staff administrasi dan rekan kuliah angkatan VII di Program Pascasarjana Magister Manajemen, Universitas Mercu Buana.

4. Manajemen dan Staf PT. Geteka Founindo, atas bantuan yang telah diberikan dalam pelaksanaan penelitian ini.

Khususnya kepada istri tercinta dan kedua putra dan putri penulis. Terima kasih, dorongan semangat dari kalian sangat menentukan penyelesaian tulisan ini

Jakarta, Juni 2008

Penulis

3.2.1.	Definisi kualitas	31
3.2.2.	Manajemen kualitas	32
3.2.3.	Meningkatkan kualitas	33
3.3.	Strategi Reduksi Biaya	34
3.4.	Besi Cor (Ferro Casting)	36
3.4.1.	Besi cor	36
3.4.2.	Proses produksi besi cor	38
3.4.3.	Kualitas besi cor	44
3.4.4.	Cacat pada besi cor	44
3.5.	Kerangka Pemikiran	47
BAB IV.	METODA PENYELESAIAN MASALAH	48
4.1.	Objek Riset	48
4.2.	Metode Riset	48
4.3.	Metoda Analisis	50
BAB V.	HASIL DAN ANALIS	51
5.1.	Hasil	51
5.2.	Analisis	60
5.2.1.	Faktor Penyebab Cacat dan Usaha Pencegahannya	60
5.2.1.1.	Rongga udara	60
5.2.1.2.	Penyusutan dalam	62
5.2.1.3.	Rontokan cetakan (sand drop)	64
5.2.1.4.	Inklusi terak/kotoran (slag)	66
5.2.1.5.	Sumbat dingin dan salah alir (cold shut dan mis run)	67
5.2.1.6.	Cacat dimensi	68
5.2.2.	Faktor Penyebab Rendahnya Produktivitas Dan Usaha Peningkatannya	69
5.2.2.1.	Standar kerja yang kurang baik	69
5.2.2.2.	Rendahnya partisipasi karyawan	75

5.2.2.2.1.Sistem sumbang saran dan gugus kendali mutu	75
5.2.2.2.2.Kegiatan pasar pagi (asaichi)	76
5.2.2.3. Tempat kerja yang kurang tertata baik	77
5.2.2.4. Pemborosan	79
BAB VI. KESIMPULAN DAN REKOMENDASI	80
6.1. Kesimpulan	80
6.1.1 Faktor penyebab dan upaya peningkatan kualitas	80
6.1.2 Faktor penyebab dan upaya peningkatan produktivitas	82
6.2. Rekomendasi	85
DAFTAR PUSTAKA	86
RIWAYAT HIDUP	88

DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
1.1. Daftar Perusahaan Terbesar Berdasarkan Tahun	2
1.2. Total Factor Productivity Negara Asean Menurut Tahun	4
1.3. Pertumbuhan GDP Negara Asean Menurut Tahun	4
2.1. Daftar Karyawan Berdasarkan Status	15
2.2. Daftar Karyawan Berdasarkan Pendidikan.	15
2.3. Daftar Karyawan Berdasarkan Jabatan.	16
3.1. Tabel Komposisi Kimia Standar Besi Tuang Kelabu	41
3.2. Tabel Komposisi Kimia Standar Besi Tuang Nodular	41
3.3. Sifat-sifat Mekanis Besi Cor Menurut Jenis	44
5.1. Produksi Total (Kg) PT GF Periode Januari-Agustus 2008	52
5.2. Jenis Cacat dan Jumlah Cacat	53
5.3. Jenis Cacat dan Jumlah Cacat (lanjutan).	54
5.4. Berat Raw Material	55
5.5. Raw Material dan Nilai Raw Material Yang Digunakan	56
6.1. Matrik Faktor Penyebab dan Upaya Peningkatan Produktivitas dan Kualitas	84

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Halaman
2.1. Mesin Induction Furnace	17
2.2. Laboratorium Pasir	18
2.3. Mikroskop dan Spectro meter	18
3.1. Hubungan Sumber Daya Unit Pengukuran Produktivitas	22
3.2. Proses Produksi Produk dan Jasa	24
3.3. Proses Produksi Dalam Industri Kendaraan Bermotor	26
3.4. Strategi Perbaikan Kualitas Mengikuti Siklus Deming PDCA.	34
3.5. Reaksi Rantai Deming.	35
3.6. Beberapa Jenis Produk Besi Cor	37
3.7. Proses Pembuatan Moulding.	39
3.8. Proses Assembling Moulding.	40
3.9. Proses Melting dan Pouring	42
3.10. Proses Produksi Besi Cor.	43
3.11. Kerangka Pemikiran	47
5.1 Bagaimana Kegiatan Perbaikan Diterapkan di antara Siklus SDCA dan PDCA	72
5.2. Contoh Standar Kerja yang digunakan di PT Geteka Founindo	73
5.3. Contoh Standar Kerja yang digunakan di PT Geteka Founindo	74
5.1. Beberapa Area Kerja di PT. Geteka Founindo	78

DAFTAR GRAFIK

Grafik	Halaman
1.1. Penjualan PT GF Tahun 2007 Berdasarkan Berat dan Jenis Produk	7
2.1. Grafik Pertumbuhan Penggunaan/Produksi Besi Cor Dunia	9