

## **PENGESAHAN KARYA AKHIR**

Judul : Membangun Loyalitas mahasiswa melalui pemenuhan harapan, kemitraan, perbaikan kualitas, dan pelayanan personil.

Bentuk Karya Akhir : Riset Bisnis

Nama : Arief Fadillah

N I M : 55015120011

Program : Pascasarjana Program Magister Manajemen

Tanggal : 27 Agustus 2008

**Mengesahkan**

**Ketua Program Studi Magister Manajemen**

**Dr. Har Adi Basri, Ir., M.Ec.**

**Pembimbing Utama**

**Pembimbing II**

**Dr. Hj. Anik Trisuwarni, MM.**

**Endi Rekarti, SE., ME.**

## **PERNYATAAN**

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa semua pernyataan dalam Karya Akhir ini :

Judul : Membangun Loyalitas mahasiswa melalui pemenuhan harapan, kemitraan, perbaikan kualitas, dan pelayanan personil.

Bentuk Karya Akhir : Riset Bisnis

Nama : Arief Fadillah

N I M : 55015120011

Program : Pascasarjana Program Magister Manajemen

Tanggal : 27 Agustus 2008

Merupakan hasil studi pustaka, penelitian lapangan, dan karya saya sendiri dengan bimbingan Komisi Dosen Pembimbing yang ditetapkan dengan Surat Tugas Ketua Program Magister Manajemen Universitas Mercu Buana, No 17/019/F-STKA/VIII/2007 tanggal 1 Agustus 2007.

Karya ilmiah ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan pada program sejenis di perguruan tinggi lain. Semua informasi, data, dan hasil pengolahannya yang digunakan, telah dinyatakan secara jelas sumbernya dan dapat diperiksa kebenarannya.

Jakarta, 27 Agustus 2008.

Materai  
Rp.6000

Arief Fadillah