

Kepada Yth..

**Bapak/Ibu/Saudara/Saudari**

Dalam rangka penyelesaian tugas akhir Mahasiswa dengan ini saya mohon kesediaan Bapak/Ibu/Saudara/Saudari untuk meluangkan waktu sejenak untuk menjawab pernyataan kuesioner dibawah ini :

**Petunjuk Angket :**

1. Beri tanda (v) pada kolom yang anda pilih sesuai keadaan yang sebenarnya.
2. Ada lima alternatif jawaban yang dapat dipilih, yaitu apabila :

<b>Sangat Baik (SB)</b>	<b>Baik (B)</b>	<b>Netral (N)</b>	<b>Tidak Baik (TB)</b>	<b>Sangat Tidak Baik (STB)</b>
<b>5</b>	<b>4</b>	<b>3</b>	<b>2</b>	<b>1</b>

3. Dalam menjawab pernyataan-pernyataan ini, tidak ada jawaban yang salah, oleh sebab itu, usahakanlah agar tidak ada jawaban yang dikosongkan.

**1. Responsiveness (Cepat tanggap dalam memberi respon kepada pelanggan)**

<b>No.</b>	<b>Pertanyaan</b>	<b>SB</b>	<b>B</b>	<b>N</b>	<b>TB</b>	<b>STB</b>
<b>1.1</b>	Bapak/Ibu/pelanggan/tamu mendapat sapaan/sambutan dengan cepat saat berkunjung ke Salon Rudy					
<b>1.2</b>	Daya tanggap karyawan/perusahaan terhadap kebutuhan/keinginan Bapak/Ibu pelanggan					
<b>1.3</b>	Kecepatan karyawan memberi tanggapan terhadap permintaan Bapak/Ibu pelanggan					
<b>1.4</b>	Kemampuan karyawan menyelesaikan pelayanan/pekerjaan dengan cepat					
<b>1.5</b>	Kemampuan karyawan cepat tanggap terhadap keluhan yang disampaikan pelanggan					

**2. Reliability (Kemampuan karyawan/pengelola salon untuk memberikan jasa yang dijanjikan dengan akurat dan terpercaya).**

No.	Pertanyaan	SB	B	N	TB	STB
2.1	Memberikan pelayanan sesuai dengan janji					
2.2	Memberikan pelayanan tepat waktu					
2.3	Memberikan pelayanan yang baik saat pelanggan dikerjakan/dilayani.					
2.4	Memberikan informasi kepada pelanggan tentang kapan pelanggan akan mendapat pelayanan					
2.5	Bertanggung jawab atas masalah pelayanan yang diberikan kepada pelanggan					

**3. Empaty/empati, meliputi sikap kontak personel/karyawan maupun perusahaan untuk memahami kebutuhan maupun kesulitan pelanggan.**

No.	Pertanyaan	SB	B	N	TB	STB
3.1	Karyawan memberikan informasi pelayanan/jasa yang disediakan oleh pemilik /karyawan salon kepada pelanggan.					
3.2	Karyawan melakukan kontak/ hubungan dengan pelanggan dengan sopan dan penuh hormat.					
3.3	Karyawan melaksanakan pekerjaan pelayanan/memberi pelayanan dengan sopan					
3.4	Karyawan memberi perhatian secara individu/perseorangan kepada pelanggan					
3.5	Karyawan memberi pemecahan masalah yang dihadapi pelanggan secara individu/perseorangan					

**4. Assurance/jaminan, pengetahuan, kemampuan, sifat dapat dipercaya, harga dll**

No.	Pertanyaan	SB	B	N	TB	STB
4.1	Karyawan ramah, sopan dan siap melayani pelanggan sesuai permintaan					
4.2	Karyawan memberi jaminan bahwa ia mampu memberi pelayanan sesuai permintaan/kebutuhan pelanggan					
4.3	Karyawan sopan pada saat melayani pelanggan/pada saat mengerjakan pelanggan					
4.4	Karyawan memberi jaminan bahwa ia mampu memberi rasa aman pada waktu pelanggan diberi pelayanan/saat pelanggan dikerjakan					
4.5	Karyawan memiliki berpengetahuan/keahlian sesuai bidang jasa yang dilayani.					
4.6	Harga jasa/pelayanan yang ditawarkan (potong rambut, creambath, make up dll.) pantas dan terjangkau.					

**5. Tangibles/produk fisik, tersedianya fasilitas fisik.**

No.	Pertanyaan	SB	B	N	TB	STB
5.1	Lokasi salon sangat strategis, mudah dijangkau dari segala arah					
5.2	Tempat parkir luas					
5.3	Kantor bersih dan nyaman					
5.4.	Peralatan kerja salon (seperti steamer, hair dryer dll.)lengkap dan bagus					
5.5.	Fasilitas salon (kaca, meja, kursi, lampu perawatan) lengkap dan bagus					
5.6.	Fasilitas perawatan (tempat cuci rambut, shower, dll.) mendukung, lengkap dan bagus					

5.7.	Tata ruang dan pencahayaan bagus dan mendukung pelayanan					
5.8.	Produk perawatan (hair spray, sampo, kosmetik, dll) yang dipakai bagus, berkualitas, lengkap					
5.9.	Jasa yang ditawarkan (potong rambut, creambath, make up dll.) lengkap					

**6. Service value/ nilai pelayanan**

No.	Pertanyaan	SB	B	N	TB	STB
6.1	Saya merasa puas dengan pelayanan Salon Rudy					

**7. Personal value/nilai personal**

No.	Pertanyaan	SB	B	N	TB	STB
7.1	Saya puas dengan karyawan di Salon Rudy					

**8. Image value/nilai image**

No.	Pertanyaan	SB	B	N	TB	STB
8.1	Saya puas berkunjung ke Salon Rudy					

Data Hasil Survey

No	age	gender	status	strata	Job	income	Question 1.1
1	2	3	4	5	6	7	1
1	21-30	Wanita	sendiri	SMU	Pegawai	1-2jt	5
2	41-50	Wanita	menikah	sarjana	Wirasw	>5jt	4
3	21-30	Pria	menikah	sarjana	Pegawai	3-5jt	4
4	21-30	Wanita	sendiri	D1-D3	Pegawai	1-2jt	4
5	21-30	Wanita	menikah	sarjana	Pegawai	1-2jt	5
6	21-30	Pria	menikah	SMU	Wirasw	1-2jt	5
7	51-60	Pria	menikah	D1-D3	Pegawa N	1-2jt	5
8	21-30	Pria	sendiri	sarjana	Pegawai	<1jt	3
9	41-50	Pria	duda	sarjana	Pegawa N	1-2jt	4
10	21-30	Wanita	sendiri	D1-D3	Pegawai	1-2jt	5
11	41-50	Wanita	janda	sarjana	Pegawa N	3-5jt	5
12	21-30	Wanita	menikah	D1-D3	Pegawai	1-2jt	4
13	41-50	Wanita	menikah	sarjana	Pegawai	3-5jt	5
14	21-30	Wanita	sendiri	sarjana	Pegawai	3-5jt	5
15	31-40	Wanita	menikah	sarjana	Pegawai	3-5jt	5
16	31-40	Pria	menikah	D1-D3	Pegawai	>5jt	4
17	51-60	Wanita	janda	SMU	ibu ruma	<1jt	4
18	21-30	Wanita	menikah	sarjana	Pegawai	3-5jt	5
19	41-50	Wanita	menikah	SMU	Wirasw	>5jt	5
20	21-30	Wanita	sendiri	sarjana	Pegawai	3-5jt	4
21	31-40	Pria	menikah	sarjana	Pegawai	>5jt	4
22	21-30	Wanita	menikah	D1-D3	ibu ruma	1-2jt	5
23	21-30	Wanita	menikah	sarjana	Pegawai	1-2jt	5
24	21-30	Wanita	menikah	sarjana	ibu ruma	>5jt	5
25	21-30	Wanita	menikah	SMU	ibu ruma	1-2jt	5
26	21-30	Wanita	sendiri	SMP	Pegawai	<1jt	5
27	41-50	Wanita	menikah	D1-D3	Lainny	1-2jt	5
28	21-30	Wanita	sendiri	D1-D3	Pegawai	1-2jt	5
29	31-40	Pria	menikah	sarjana	Pegawai	2-3jt	4
30	21-30	Wanita	sendiri	SMP	Pegawai	1-2jt	5
31	31-40	Wanita	menikah	sarjana	Pegawai	2-3jt	3
32	21-30	Wanita	menikah	SD	Lainny	<1jt	4
33	21-30	Wanita	menikah	sarjana	Pegawai	2-3jt	4
34	21-30	Wanita	sendiri	D1-D3	Pegawai	1-2jt	4
35	21-30	Pria	menikah	SMU	Pegawai	<1jt	5
36	21-30	Wanita	menikah	D1-D3	ibu ruma	1-2jt	3
37	21-30	Wanita	menikah	D1-D3	ibu ruma	1-2jt	4
38	21-30	Pria	menikah	sarjana	Pegawai	2-3jt	4
39	31-40	Wanita	menikah	D1-D3	Pegawai	1-2jt	4
40	21-30	Wanita	menikah	sarjana	Pegawai	2-3jt	4
41	31-40	Wanita	menikah	D1-D3	Pegawai	1-2jt	4
42	31-40	Wanita	menikah	sarjana	Pegawai	2-3jt	4
43	31-40	Wanita	sendiri	sarjana	Pegawai	2-3jt	5
44	31-40	Wanita	menikah	sarjana	Pegawai	2-3jt	4
45	31-40	Wanita	menikah	sarjana	Pegawai	2-3jt	4
46	21-30	Wanita	menikah	D1-D3	Pegawai	1-2jt	5
47	21-30	Wanita	menikah	sarjana	Wirasw	2-3jt	5
48	31-40	Wanita	menikah	sarjana	Pegawai	>5jt	5
49	31-40	Pria	menikah	sarjana	Wirasw	3-5jt	5
50	21-30	Wanita	sendiri	SMP	Lainny	1-2jt	5

Responsiveness x2				Reliability x1		
Question 1.2	Question 1.3	Question 1.4	Question 1.5	Question 2.1	Question 2.2	Question 2.3
2	3	4	5	6	7	8
5	5	5	5	5	5	5
3	4	4	4	5	4	5
5	5	3	4	3	4	5
5	4	5	4	3	3	4
4	4	4	5	4	4	5
5	5	5	4	5	5	5
4	4	4	3	4	4	4
4	4	4	4	3	3	3
4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4
5	5	4	4	5	3	5
4	4	4	4	4	4	4
5	5	4	4	4	4	5
5	5	5	5	4	4	4
4	4	4	3	4	4	4
4	4	4	3	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4
5	5	4	4	5	5	5
4	5	4	4	4	4	5
4	3	3	4	4	4	3
4	4	4	4	4	4	4
5	5	5	5	5	5	5
5	5	5	5	5	5	5
5	4	4	3	4	4	4
5	5	5	5	5	4	5
5	5	5	5	5	5	5
5	5	5	5	5	5	5
4	4	4	4	4	4	4
5	5	5	5	5	5	5
4	4	4	3	4	3	4
4	4	4	4	3	4	4
4	4	3	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4
5	4	4	4	4	4	4
3	4	4	4	3	3	3
4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	3	4	4	4
4	5	4	4	4	4	4
5	4	4	3	4	5	4
4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	5	4	4
4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4
5	5	5	5	5	4	5
5	5	5	5	4	4	5
5	5	5	5	4	4	5
5	5	5	5	5	5	5

		Empaty x5			
Question 2.4	Question 2.5	Question 3.1	Question 3.2	Question 3.3	Question 3.4
9	10	11	12	13	14
5	5	5	5	5	5
3	4	5	5	5	4
5	5	4	4	5	5
4	4	4	4	4	4
5	4	5	5	5	5
5	4	5	5	5	5
4	4	5	5	4	4
3	3	3	3	3	3
4	4	4	4	4	4
4	3	4	4	4	4
5	5	5	5	5	5
4	4	4	4	5	3
5	4	4	4	4	4
4	4	5	5	5	5
3	3	4	4	4	5
4	4	4	4	4	3
4	4	4	4	4	4
5	5	4	4	5	5
5	4	5	5	4	5
3	3	5	4	4	5
4	4	4	4	4	4
5	5	5	5	5	5
5	5	5	5	5	5
4	4	4	4	4	4
4	4	5	4	4	4
5	5	5	5	5	4
5	5	5	5	5	5
5	5	5	5	5	5
4	3	4	4	4	4
5	5	5	5	5	5
3	3	3	3	4	4
4	4	4	4	4	4
4	4	3	4	4	4
4	4	4	4	4	4
4	4	5	5	5	4
3	3	4	4	4	3
4	4	4	4	4	3
3	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	3
4	3	4	5	5	4
4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4
4	4	3	4	4	3
4	4	5	4	4	5
4	5	5	5	4	4
4	4	5	5	4	4
5	5	5	5	5	5

	Assurance x3					
Question 3.5	Question 4.1	Question 4.2	Question 4.3	Question 4.4	Question 4.5	Question 4.6
15	16	17	18	19	20	21
5	5	5	5	5	5	5
3	5	5	5	3	3	5
3	5	5	5	5	5	4
4	5	4	4	4	5	4
5	5	5	5	5	5	5
4	4	4	5	4	5	4
5	5	3	5	3	3	3
3	3	3	3	3	3	2
4	4	4	4	4	4	3
4	4	4	4	4	4	4
5	4	4	4	5	5	4
3	5	4	4	4	5	4
4	5	4	4	4	4	4
5	4	4	4	4	4	4
4	4	3	4	4	4	4
2	4	3	4	4	4	4
4	4	3	4	3	4	4
5	5	5	5	5	4	5
4	4	4	5	5	4	5
5	5	4	4	3	4	5
4	4	4	4	4	4	4
5	5	5	5	5	5	5
5	5	5	5	5	5	5
3	5	5	4	4	4	4
4	5	5	5	5	5	5
4	5	4	4	5	5	4
5	5	5	5	5	5	5
5	5	5	5	5	5	5
4	4	4	4	4	4	4
5	5	5	5	5	5	5
3	3	3	3	3	4	3
4	4	4	4	4	4	4
3	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	3
4	4	4	4	4	4	4
3	4	3	3	3	4	3
4	4	4	4	4	4	3
3	5	5	4	5	4	4
4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4
5	5	4	4	4	5	5
4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4
3	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	3
4	4	4	4	4	4	3
3	4	3	4	3	4	4
5	4	4	4	5	5	5
5	5	5	4	5	4	4
5	5	4	5	4	4	5
5	5	5	5	5	5	5



Tangibles x4					
Question 5.1	Question 5.2	Question 5.3	Question 5.4	Question 5.5	Question 5.6
22	23	24	25	26	27
4	5	5	5	5	5
4	4	4	4	4	4
5	3	4	5	4	4
5	4	5	4	4	4
5	4	5	5	5	5
4	4	5	5	4	4
5	5	5	4	4	4
4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4
4	4	5	5	5	5
4	3	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4
4	3	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4
5	2	3	3	2	3
4	4	4	4	4	4
4	3	4	4	4	3
5	3	5	5	5	5
5	4	5	4	4	4
4	3	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4
5	5	5	5	5	5
5	5	5	5	5	5
4	4	4	4	3	4
5	4	3	4	4	5
5	4	4	4	5	5
5	5	5	5	5	5
5	5	5	5	5	5
4	3	3	4	3	4
5	5	5	5	5	5
4	4	4	3	3	3
4	4	4	4	4	4
4	4	3	4	4	4
4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4
3	3	3	4	3	3
5	4	4	4	4	4
5	5	4	4	4	4
5	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4
4	3	4	5	5	5
4	4	4	4	4	4
4	5	4	4	4	4
4	3	4	4	4	4
5	5	5	5	4	4
4	3	4	4	4	5
4	3	5	5	4	4
3	3	4	4	4	4
3	3	4	4	4	4
4	5	5	5	4	4

Question 5.7	Question 5.8	Question 5.9	Sevice value y1 Question 6.1	Personal value y2 Question 7.1	Image value y3 Question 8.1
28	29	30	31	32	33
5	5	5	5	5	5
5	4	5	5	4	4
5	4	5	5	5	4
4	4	5	4	5	4
5	5	5	5	5	5
5	5	5	5	5	5
4	4	4	4	4	4
4	4	4	3	3	3
4	4	4	4	4	4
5	5	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4
4	4	4	5	5	5
4	4	4	5	5	5
4	4	4	5	5	5
2	4	4	3	4	4
4	3	4	3	3	3
4	3	4	4	4	3
5	5	5	5	5	5
5	5	5	5	5	5
4	5	5	4	4	4
4	4	4	4	4	4
5	5	5	5	5	5
4	4	4	5	4	4
5	5	5	5	5	5
4	4	4	4	4	5
5	5	5	5	5	5
5	5	5	5	5	5
4	4	4	5	5	3
5	5	5	5	5	5
4	3	4	3	4	3
4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4
4	4	3	4	4	4
4	4	4	4	4	4
3	3	3	4	4	4
4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4
4	4	4	5	4	4
4	4	4	5	5	5
4	4	4	4	4	4
4	4	4	3	4	4
4	4	4	4	4	4
5	4	4	5	4	4
4	4	4	4	4	4
5	5	5	5	4	5
5	5	5	5	4	4
5	5	5	4	4	4
5	5	5	5	5	5

total all	x1	x2	x3	x4	x5	y1	y2	y3	Total X	Total Y
164	25	25	30	44	25	5	5	5	149	15
139	21	19	26	38	22	5	4	4	126	13
146	22	21	29	39	21	5	5	4	132	14
138	18	22	26	39	20	4	5	4	125	13
158	22	22	30	44	25	5	5	5	143	15
154	24	24	26	41	24	5	5	5	139	15
136	20	20	22	39	23	4	4	4	124	12
111	15	19	17	36	15	3	3	3	102	9
131	20	20	23	36	20	4	4	4	119	12
138	19	21	24	42	20	4	4	4	126	12
144	23	23	26	35	25	4	4	4	132	12
136	20	20	26	36	19	5	5	5	121	15
140	22	23	25	35	20	5	5	5	125	15
145	20	25	24	36	25	5	5	5	130	15
121	18	20	23	28	21	3	4	4	110	11
123	20	19	23	35	17	3	3	3	114	9
126	20	20	22	33	20	4	4	3	115	11
158	25	23	29	43	23	5	5	5	143	15
150	22	22	27	41	23	5	5	5	135	15
132	17	18	25	37	23	4	4	4	120	12
132	20	20	24	36	20	4	4	4	120	12
165	25	25	30	45	25	5	5	5	150	15
165	25	25	30	45	25	5	5	5	150	15
134	20	21	26	35	19	5	4	4	121	13
153	22	25	30	40	21	5	5	5	138	15
152	25	25	27	39	23	4	4	5	139	13
165	25	25	30	45	25	5	5	5	150	15
165	25	25	30	45	25	5	5	5	150	15
129	19	20	24	33	20	5	5	3	116	13
165	25	25	30	45	25	5	5	5	150	15
113	17	18	19	32	17	3	4	3	103	10
131	19	20	24	36	20	4	4	4	119	12
128	20	19	24	35	18	4	4	4	116	12
130	20	20	23	35	20	4	4	4	118	12
137	20	22	24	36	23	4	4	4	125	12
111	15	18	20	28	18	4	4	4	99	12
131	20	20	23	37	19	4	4	4	119	12
134	19	20	27	38	18	4	4	4	122	12
131	19	19	24	37	20	4	4	4	119	12
133	20	21	24	36	19	5	4	4	120	13
143	20	20	27	38	23	5	5	5	128	15
132	20	20	24	36	20	4	4	4	120	12
132	20	21	24	37	19	3	4	4	121	11
130	20	20	23	35	20	4	4	4	118	12
138	21	20	23	41	20	5	4	4	125	13
127	20	21	22	35	17	4	4	4	115	12
150	23	25	27	38	23	5	4	5	136	14
151	22	25	27	40	23	5	4	5	137	14
145	21	25	27	37	23	4	4	4	133	12
162	25	25	30	42	25	5	5	5	147	15

x1	x2	x3	x4	x5	y1	y2	y3	x	y
25	25	30	44	25	5	5	5	154	15
21	19	26	38	22	5	4	4	132	13
22	21	29	39	21	5	5	4	140	14
18	22	26	39	20	4	5	4	128	13
22	22	30	44	25	5	5	5	150	15
24	24	26	41	24	5	5	5	144	15
20	20	22	39	23	4	4	4	128	12
15	19	17	36	15	3	3	3	101	9
20	20	23	36	20	4	4	4	123	12
19	21	24	42	20	4	4	4	128	12
23	23	26	35	25	4	4	4	136	12
20	20	26	36	19	5	5	5	128	15
22	23	25	35	20	5	5	5	131	15
20	25	24	36	25	5	5	5	132	15
18	20	23	28	21	3	4	4	111	11
20	19	23	35	17	3	3	3	116	9
20	20	22	33	20	4	4	4	118	11
25	23	29	43	23	5	5	5	150	15
22	22	27	41	23	5	5	5	142	15
17	18	25	37	23	4	4	4	123	12
20	20	24	36	20	4	4	4	124	12
25	25	30	45	25	5	5	5	155	15
25	25	30	45	25	5	5	5	155	15
20	21	26	35	19	5	4	4	125	13
22	25	30	40	21	5	5	5	141	15
25	25	27	39	23	4	4	5	142	13
25	25	30	45	25	5	5	5	155	15
25	25	30	45	25	5	5	5	155	15
19	20	24	33	20	5	5	3	120	13
25	25	30	45	25	5	5	5	155	15
17	18	19	32	17	3	4	3	105	10
19	20	24	36	20	4	4	4	123	12
20	19	24	35	18	4	4	4	121	12
20	20	23	35	20	4	4	4	122	12
20	22	24	36	23	4	4	4	127	12
15	18	20	28	18	4	4	4	102	12
20	20	23	37	19	4	4	4	123	12
19	20	27	38	18	4	4	4	125	12
19	19	24	37	20	4	4	4	123	12
20	21	24	36	19	5	4	4	124	13
20	20	27	38	23	5	5	5	134	15
20	20	24	36	20	4	4	4	124	12
20	21	24	37	19	3	4	4	123	11
20	20	23	35	20	4	4	4	122	12
21	20	23	41	20	5	4	4	130	13
20	21	22	35	17	4	4	4	118	12
23	25	27	38	23	5	4	5	139	14
22	25	27	40	23	5	4	5	140	14
21	25	27	37	23	4	4	4	133	12
25	25	30	42	25	5	5	5	152	15

sqrtx1	sqrtx2	sqrtx3	sqrtx4	sqrtx5	sqrty1	sqrty2	sqrty3	sqrty	sqrtx
5	5	5,48	6,63	5	2,24	2,24	2,24	3,87	12,41
4,58	4,36	5,1	6,16	4,69	2,24	2	2	3,61	11,49
4,69	4,58	5,39	6,24	4,58	2,24	2,24	2	3,74	11,83
4,24	4,69	5,1	6,24	4,47	2	2,24	2	3,61	11,31
4,69	4,69	5,48	6,63	5	2,24	2,24	2,24	3,87	12,25
4,9	4,9	5,1	6,4	4,9	2,24	2,24	2,24	3,87	12
4,47	4,47	4,69	6,24	4,8	2	2	2	3,46	11,31
3,87	4,36	4,12	6	3,87	1,73	1,73	1,73	3	10,05
4,47	4,47	4,8	6	4,47	2	2	2	3,46	11,09
4,36	4,58	4,9	6,48	4,47	2	2	2	3,46	11,31
4,8	4,8	5,1	5,92	5	2	2	2	3,46	11,66
4,47	4,47	5,1	6	4,36	2,24	2,24	2,24	3,87	11,31
4,69	4,8	5	5,92	4,47	2,24	2,24	2,24	3,87	11,45
4,47	5	4,9	6	5	2,24	2,24	2,24	3,87	11,49
4,24	4,47	4,8	5,29	4,58	1,73	2	2	3,32	10,54
4,47	4,36	4,8	5,92	4,12	1,73	1,73	1,73	3	10,77
4,47	4,47	4,69	5,74	4,47	2	2	1,73	3,32	10,86
5	4,8	5,39	6,56	4,8	2,24	2,24	2,24	3,87	12,25
4,69	4,69	5,2	6,4	4,8	2,24	2,24	2,24	3,87	11,92
4,12	4,24	5	6,08	4,8	2	2	2	3,46	11,09
4,47	4,47	4,9	6	4,47	2	2	2	3,46	11,14
5	5	5,48	6,71	5	2,24	2,24	2,24	3,87	12,45
5	5	5,48	6,71	5	2,24	2,24	2,24	3,87	12,45
4,47	4,58	5,1	5,92	4,36	2,24	2	2	3,61	11,18
4,69	5	5,48	6,32	4,58	2,24	2,24	2,24	3,87	11,87
5	5	5,2	6,24	4,8	2	2	2,24	3,61	11,92
5	5	5,48	6,71	5	2,24	2,24	2,24	3,87	12,45
5	5	5,48	6,71	5	2,24	2,24	2,24	3,87	12,45
4,36	4,47	4,9	5,74	4,47	2,24	2,24	1,73	3,61	10,95
5	5	5,48	6,71	5	2,24	2,24	2,24	3,87	12,45
4,12	4,24	4,36	5,66	4,12	1,73	2	1,73	3,16	10,25
4,36	4,47	4,9	6	4,47	2	2	2	3,46	11,09
4,47	4,36	4,9	5,92	4,24	2	2	2	3,46	11
4,47	4,47	4,8	5,92	4,47	2	2	2	3,46	11,05
4,47	4,69	4,9	6	4,8	2	2	2	3,46	11,27
3,87	4,24	4,47	5,29	4,24	2	2	2	3,46	10,1
4,47	4,47	4,8	6,08	4,36	2	2	2	3,46	11,09
4,36	4,47	5,2	6,16	4,24	2	2	2	3,46	11,18
4,36	4,36	4,9	6,08	4,47	2	2	2	3,46	11,09
4,47	4,58	4,9	6	4,36	2,24	2	2	3,61	11,14
4,47	4,47	5,2	6,16	4,8	2,24	2,24	2,24	3,87	11,58
4,47	4,47	4,9	6	4,47	2	2	2	3,46	11,14
4,47	4,58	4,9	6,08	4,36	1,73	2	2	3,32	11,09
4,47	4,47	4,8	5,92	4,47	2	2	2	3,46	11,05
4,58	4,47	4,8	6,4	4,47	2,24	2	2	3,61	11,4
4,47	4,58	4,69	5,92	4,12	2	2	2	3,46	10,86
4,8	5	5,2	6,16	4,8	2,24	2	2,24	3,74	11,79
4,69	5	5,2	6,32	4,8	2,24	2	2,24	3,74	11,83
4,58	5	5,2	6,08	4,8	2	2	2	3,46	11,53
5	5	5,48	6,48	5	2,24	2,24	2,24	3,87	12,33

### Analisa Data Deskriptif

Umur					
		Frequency	Percent	Valid Perce	Cumulative Percent
Valid	21-30	29	58	58	58
	31-40	13	26	26	84
	41-50	6	12	12	96
	51-60	2	4	4	100
	Total	50	100	100	

  

Jenis kelamin					
		Frequency	Percent	Valid Perce	Cumulative Percent
Valid	Pria	11	22	22	22
	Wanita	39	78	78	100
	Total	50	100	100	

  

Status					
		Frequency	Percent	Valid Perce	Cumulative Percent
Valid	duda	1	2	2	2
	janda	2	4	4	6
	menikah	35	70	70	76
	sendiri	12	24	24	100
	Total	50	100	100	

  

Strata					
		Frequency	Percent	Valid Perce	Cumulative Percent
Valid	D1-D3	14	28	28	28
	sarjana	26	52	52	80
	SD	1	2	2	82
	SMP	3	6	6	88
	SMU	6	12	12	100
	Total	50	100	100	

  

Pekerjaan					
		Frequency	Percent	Valid Perce	Cumulative Percent
Valid	ibu ruma	6	12	12	12
	Lainny	3	6	6	18
	Pegawa N	3	6	6	24
	Pegawai	33	66	66	90
	Wirasw	5	10	10	100
	Total	50	100	100	

  

Income					
		Frequency	Percent	Valid Perce	Cumulative Percent
Valid	<1jt	5	10	10	10
	>5jt	6	12	12	22
	1-2jt	21	42	42	64
	2-3jt	10	20	20	84
	3-5jt	8	16	16	100
	Total	50	100	100	

**Reliability**

**RELIABILITY ANALYSIS - SCALE (ALPHA)**

N of  
 Statistics for Mean Variance Std Dev Variables  
 SCALE 140.0800 212.6465 14.5824 33

**Item-total Statistics**

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item- Total Correlation	Alpha if Item Deleted
VAR00001	135.6200	199.9955	.7078	.9690
VAR00002	135.6800	201.1608	.6884	.9691
VAR00003	135.7000	201.5612	.7175	.9690
VAR00004	135.8400	202.6678	.6114	.9694
VAR00005	135.9400	199.8535	.6853	.9691
VAR00006	135.8800	200.7200	.6731	.9691
VAR00007	135.9600	200.6922	.7358	.9688
VAR00008	135.7400	198.4820	.8270	.9683
VAR00009	135.9200	197.1771	.7847	.9685
VAR00010	136.0000	199.0204	.7396	.9688
VAR00011	135.7400	199.2984	.7327	.9688
VAR00012	135.7400	200.7269	.7351	.9688
VAR00013	135.7400	201.8698	.7119	.9690
VAR00014	135.9000	199.1531	.6676	.9692
VAR00015	136.0000	197.1429	.6580	.9695
VAR00016	135.6600	201.5351	.6608	.9692
VAR00017	135.9400	197.7718	.7651	.9686
VAR00018	135.8200	199.3343	.8150	.9684
VAR00019	135.9000	197.1531	.7741	.9686
VAR00020	135.8000	201.6327	.6568	.9692
VAR00021	135.9600	197.0188	.7195	.9689
VAR00022	135.7800	206.2976	.3607	.9707
VAR00023	136.1800	204.3547	.3536	.9713
VAR00024	135.8600	201.2249	.6321	.9694
VAR00025	135.8200	201.4159	.7319	.9689
VAR00026	135.9800	200.4282	.6806	.9691
VAR00027	135.9000	200.3367	.7564	.9687
VAR00028	135.7600	199.2882	.7402	.9688
VAR00029	135.8200	198.8853	.7924	.9685
VAR00030	135.7400	200.6045	.7431	.9688
VAR00031	135.7000	198.9490	.7047	.9690
VAR00032	135.7400	201.2984	.6979	.9690
VAR00033	135.8000	197.6327	.8114	.9684

**Reliability Coefficients**

N of Cases = 50.0

N of Items = 33

Alpha = .9699

## Regression

### Variables Entered/Removed

b

Model	Variables Entered	Variables Removed	Method
1	X5, X4, X2, X3, X1 <sup>a</sup>		Enter

a. All requested variables entered.

b. Dependent Variable: Y

### Model Summary

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	.829 <sup>a</sup>	.687	.652	.99001

a. Predictors: (Constant), X5, X4, X2, X3, X1

### ANOVA<sup>b</sup>

Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	94.874	5	18.975	19.360	.000 <sup>a</sup>
	Residual	43.126	44	.980		
	Total	138.000	49			

a. Predictors: (Constant), X5, X4, X2, X3, X1

b. Dependent Variable: Y

### Coefficients<sup>a</sup>

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	.503	1.456		.346	.731
	X1	-1.47E-02	.121	-.023	-.121	.904
	X2	9.357E-02	.110	.132	.848	.401
	X3	.301	.092	.559	3.275	.002
	X4	1.662E-02	.058	.040	.287	.776
	X5	.117	.090	.187	1.307	.198

a. Dependent Variable: Y



Uji T :  
Npar tests

Descriptive Statistics

	N	Mean	Std. Deviation	Minimum	Maximum
X1	50	20.9000	2.58133	15.00	25.00
X2	50	21.6200	2.37238	18.00	25.00
X3	50	25.4000	3.11022	17.00	30.00
X4	50	37.8800	4.06900	28.00	45.00
X5	50	21.2800	2.67292	15.00	25.00
Y1	50	4.3800	.66670	3.00	5.00
Y2	50	4.3400	.55733	3.00	5.00
Y3	50	4.2800	.64015	3.00	5.00

One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test

		X1	X2	X3	X4	X5	Y1	Y2	Y3
N		50	50	50	50	50	50	50	50
Normal Parameters	Mean	20.9000	21.6200	25.4000	37.8800	21.2800	4.3800	4.3400	4.2800
	Std. Deviation	2.58133	2.37238	3.11022	4.06900	2.67292	.66670	.55733	.64015
Most Extreme Differences	Absolute	.216	.213	.154	.140	.184	.304	.349	.289
	Positive	.216	.213	.154	.126	.184	.236	.349	.289
	Negative	-.144	-.183	-.110	-.140	-.160	-.304	-.262	-.250
Kolmogorov-Smirnov Z		1.530	1.504	1.087	.987	1.301	2.148	2.468	2.044
Asymp. Sig. (2-tailed)		.019	.022	.188	.285	.068	.000	.000	.000

a. Test distribution is Normal.

b. Calculated from data.

a. One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test

		SQRTX1	SQRTX2	X3	X4
N		50	50	50	50
Normal Parameters(a,b)	Mean	4.5630	4.6430	25.4000	37.8800
	Std. Deviation	.28356	.25337	3.11022	4.06900
Most Extreme Differences	Absolute	.206	.210	.154	.140
	Positive	.206	.210	.154	.126
	Negative	-.154	-.181	-.110	-.140
Kolmogorov-Smirnov Z		1.455	1.484	1.087	.987
Asymp. Sig. (2-tailed)		.029	.024	.188	.285

b.

X5	SQRTY1	SQRTY2	SQRTY3	SQRTY
50	50	50	50	50
21.2800	2.0865	2.0790	2.0629	3.5980
2.67292	.16427	.13481	.15779	.23636
.184	.299	.341	.275	.198
.184	.221	.341	.275	.194
-.160	-.299	-.258	-.245	-.198
1.301	2.112	2.412	1.944	1.398
.068	.000	.000	.001	.040