

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT, karena berkat rahmat dan hidayah-NYA sehingga penulis pada akhirnya dapat menyelesaikan karya akhr ini. Sudah menjadi ketentuan dalam proses belajar pada sebuah perguruan tinggi khususnya Universitas Mercu Buana, kepada para mahasiswa program strata dua (S2) dalam mengakhiri kuliahnya diwajibkan untuk menyusun sebuah Karya Akhir yang disusun sesuai dengan bidang mata kuliah pokok yang ditetapkan dan telah menjadi pilihannya masing-masing. Karya akhir ini penulis susun sebagai syarat guna mencapai gelar Magister Manajemen dari Universitas mercu Buana.

Penulis menyadari bahwa dalam Karya Akhir yang penulis susun ini banyak terdapat kekurangan meskipun segenap daya dan upaya telah dikerahkan , oleh karena itu penulis menerima dengan senang hati atas segala saran dan kritik dari pembaca agar dapat memperbaiki diri dalam membuat Karya Akhir yang lain dimasa mendatang.

Melalui kesempatan ini penulis tidak lupa menyampaikan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada berbagai pihak yang telah membantu penulis baik secara moril dan materil sehingga karya akhir ini dapat diselesaikan. Ucapan terima kasih penulis persembahkan khususnya kepada:

1. Istriku tercinta Vera Prihartina dan ananda Raka Oktavian Nugraha yang selalu memberikan dorongan dan semangat agar penulis dapat segera menyelesaikan Karya Akhir ini
2. Ayahanda dan Ibunda tercinta yang selalu mendorong setiap langkah penulis dalam do'a
3. Bapak Prof. Dr. M. Noor Fuad, MBA dan Bapak Ir. Salim Al Bakry, MBA selaku pembimbing utama dan pembimbing II yang telah bersedia meluangkan waktu, fikiran serta kesabarannya dalam membimbing penulis sehingga memungkinkan penulis untuk menyelesaikan Karya Akhir ini
4. Bapak Dr. Ir. Dana Santoso, M.Eng. Sc. selaku Direktur Program Pasca Sarjana Universitas Mercu Buana
5. Bapak Dr. Ir. Har Adi Basri, M.Ec. selaku Ketua Program Pasca Sarjana Universitas Mercu Buana
6. Bapak Endi Rekarti, SE, MM selaku Sekretaris Program Pasca Sarjana Universitas Mercu Buana
7. Ibu Sunny Budiman selaku HR Manager PT. National Starch & Chemical atas arahannya dalam penyediaan data-data yang penulis butuhkan
8. PT. National Starch & Chemical yang telah memberikan beasiswa bagi penulis untuk dapat menuntut ilmu di Universitas Mercu Buana
9. Rekan-rekan S2 angkatan 7 kampus Depok yang sangat solid dan selalu saling memberikan dorongan dan semangat

Akhir kata dengan segala kerendahan hati penulis persembahkan Karya Akhir ini dengan harapan semoga bermanfaat tidak hanya bagi penulis, tetapi juga bagi dunia akademis dan pihak-pihak lain yang membutuhkan.

Depok, Agustus 2008

Penulis,

Ferry Fernandi Agoestian