

DAFTAR ISI

ABSTRACT.....	ii
ABSTRAK.....	iii
PENGESAHAN.....	iv
PERNYATAAN.....	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GRAFIK.....	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang Masalah	1
1.2. Rumusan Masalah.....	6
1.3. Maksud dan Tujuan Penulisan Tesis	7
1.4. Manfaat dan Kegunaan Tesis	7
1.5. Sistematika Penulisan.....	8
BAB II DESKRIPSI PERUSAHAAN	11
2.1. Sejarah Perusahaan.....	11

2.2. Lingkup Bidang Usaha.....	12
2.3. Sumber Daya	17
2.4. Tantangan Bisnis	18
2.5. Process Bisnis.....	18
BAB III KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESA.....	20
3.1 Kajian Pustaka	20
3.1.1. Semiconductor Produk.....	20
3.1.2. Kualitas Dan Reliabilitas.....	29
3.1.3. Perubahan Desain	37
3.2. Kerangka Pemikiran (Theoretical Framework)	68
BAB IV. METODOLOGI PENYELESAIAN MASALAH.....	70
4.1. Objek Penelitian.....	70
4.2. Metode Penelitian	72
4.2.1. Pendekatan Penelitian	72
4.2.2. Metode Pengumpulan Data	73
4.3. Metode Analisis Pemecahan Masalah.....	74
BAB V HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	74
5.1. Hasil.....	76
5.1.1. Teori Perubahan Desain Dan Persyaratan ISO-9001 : 2000.....	76
5.1.2. Perubahan Desain Produk Di PT. NEC Semiconductors Indonesia ...	79

5.1.3. Hasil Perubahan Desain Terhadap Penekanan Biaya Produksi.....	83
5.1.4. Hasil Perubahan Desain Transistor Terhadap Kualitas Produk.....	91
5.1.5. Metode Tambahan Untuk menentukan Titik Acuan Yang Baru	103
5.2. Analisa.....	104
5.2.1. Analisa Terhadap Kondisi Desain Produk Transistor Saat Ini.....	104
5.2.2. Analisa Terhadap Penekanan Biaya Material.....	104
5.2.3. Analisa Terhadap Kualitas Produk.....	105
BAB VI KESIMPULAN DAN REKOMENDASI.....	107
6.1. Kesimpulan.....	107
6.2. Rekomendasi.....	107
DAFTAR PUSTAKA.....	109
LAMPIRAN.....	111
RIWAYAT HIDUP.....	122