

PEGESAHAN KAYA AKHIR

Judul : **Pengaruh Layanan Purna Jual Dan Kepuasan Pelanggan Terhadap Loyalitas Pelanggan Pada CV. Mitra Pancar Abadi Depok**

Bentuk Karya Akhir : Riset Bisnis

Nama : Carsum

N I M : 55105110176

Program : Pascasarjana Program Magister Manajemen

Tanggal : Juli 2008

Mengesahkan

Ketua Program Studi Magister Manajemen

Dr. Ir. Har Adi Basri, M.Ec

Pembimbing Utama

Pembimbing II

Prof. Dr. Noor Fuad, SE.,MM.,M.Sc

Ir. Salim Al bakrie, MM