



**ANALISIS KOMPARATIF KINERJA  
HOTEL BISNIS DAN HOTEL RESOR  
STUDI KASUS PADA GRAND HYATT HOTEL**

**KARYA AKHIR**

**Oleh:**

**Umar Muntoha**

**55106110115**

**UNIVERSITAS MERCU BUANA  
PROGRAM PASCASARJANA  
PROGRAM MAGISTER MANAJEMEN  
2008**



