

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
PENGESAHAN KARYA AKHIR.....	ii
PERNYATAAN.....	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
<i>ABSTRACT</i> .....	vi
ABSTRAK.....	viii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR GRAFIK.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xv
BAB I. PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang.....	1
1.2. Rumusan Masalah.....	6
1.3. Pembatasan Masalah.....	6
1.4. Maksud Dan Tujuan Karya Akhir.....	7
1.5. Manfaat Dan Kegunaan Karya Akhir.....	8
1.6. Sistematika Penulisan.....	9

BAB II. DESKRIPSI OBJEK.....	11
2.1. Sejarah Ponsel Secara Global.....	11
2.2. Sejarah Nokia.....	12
2.3. Sejarah Sony Ericsson. ....	15
BAB III KAJIAN PUSTAKA DAN KERANGKA PEMIKIRAN.....	17
3.1. Kajian Pustaka.....	17
3.2. Kerangka Pemikiran ( <i>Theoretical Framework</i> ).....	39
BAB IV. OBJEK DAN METODE RISET.....	40
4.1. Objek Riset.....	40
4.2. Metode Riset.....	41
4.3. Variabel Yang Digunakan.....	43
4.4. Populasi Dan Metode Sampling Yang Dipergunakan.....	46
4.5. Metode Analisis Data Yang Dipergunakan.....	48
BAB V. HASIL DAN ANALISIS.....	52
5.1. Uji Validitas Dan Reliabilitas.....	52
5.2. Analisis Deskriptive.....	56
5.3. Analisis Diskriminan.....	63
BAB VI. KESIMPULAN DAN REKOMENDASI.....	79
6.1. Kesimpulan.....	79
6.2. Rekomendasi.....	80
DAFTAR PUSTAKA.....	83
LAMPIRAN.....	87
DAFTAR RIWAYAT HIDUP.....	99