



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

**PENGARUH *RELATIONAL FACTOR*, *FACILITY FACTOR*
DAN *MOTIVATION FACTOR* TERHADAP KEINGINAN
BERKUNJUNG KE MUSEUM PUSAT PERAGA ILMU
PENGETAHUAN DAN TEKNOLOGI (PPIPTEK)**

KARYA AKHIR

**Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Menyelesaikan Program
Pascasarjana Program Magister Manajemen**

Oleh

MEDY EKA SURYANA

5510411-082

**UNIVERSITAS MERCU BUANA
PROGRAM PASCASARJANA
PROGRAM MAGISTER MANAJEMEN
2007**

PENGESAHAN KARYA AKHIR

Judul : Pengaruh *Relational Factor*, *Facility Factor* Dan
Motivation Factor Terhadap Keinginan Berkunjung Ke
Museum Pusat Peraga Ilmu Pengetahuan Dan
Teknologi (PPIPTEK)
Nama : Medy Eka Suryana
NIM : 5510411-082
Program : Pascasarjana Program Magister Manajemen
Tanggal : Oktober 2007

Mengesahkan



Ketua Program Studi Magister Manajemen

DR. Ir. Mustika S. Purwanegara, M.Sc.

Pembimbing Utama

DR. Ir. Mustika S. Purwanegara, M.Sc.

PERNYATAAN

Saya yang bertandatangan di bawah ini menyatakan dengan sebenarnya bahwa semua pernyataan dalam Tesis ini :

Judul : **Pengaruh *Relational Factor*, *Facility Factor* dan *Motivation Factor* Terhadap Keinginan Berkunjung ke Museum Pusat Peraga Ilmu Pengetahuan dan Teknologi (PPIPTEK)**

Nama : Medy Eka Suryana

NIM : 5510411-082

Program : Pascasarjana Program Magister Manajemen

Merupakan hasil studi pustaka, penelitian lapangan, dan karya saya sendiri dengan bimbingan Komisi Dosen Pembimbing yang ditetapkan dengan Surat Keputusan Direktur Program Magister Manajemen Universitas Mercu Buana.

Karya ilmiah ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan pada program sejenis di perguruan tinggi lain. Semua informasi, data, dan hasil pengolahannya yang digunakan, telah dinyatakan secara jelas sumbernya dan dapat diperiksa kebenarannya.

Jakarta, Oktober 2007

Medy Eka Suryana

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadirat Allah SWT, yang mana atas rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan karya akhir ini dengan judul **Pengaruh *Relational Factor, Facility Factor Dan Motivation Factor* Terhadap Keinginan Berkunjung Ke Museum Pusat Peraga Ilmu Pengetahuan Dan Teknologi (PPIPTEK)**. Karya akhir ini merupakan prasyarat guna meraih gelar Magister Manajemen pada Universitas Mercu Buana, Jakarta.

Selama proses penulisan karya akhir ini penulis banyak mendapat bantuan, dukungan, bimbingan, saran, petunjuk serta dorongan, baik secara moril maupun spiritual dari berbagai pihak. Oleh karena itu pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Ibu DR. Ir. Mustika S. Purwanegara, M.Sc. selaku Ketua Program Magister Manajemen sekaligus Pembimbing Utama Karya akhir pada Universitas Mercu Buana, Jakarta.
2. Bapak DR. Dana Santoso, M.Eng., Ph.D., dan DR. Arief Adnan, MBA., selaku Penguji Karya Akhir penulis.
3. Ayahanda Armen dan Ibunda Yunimar yang telah memberikan doa dan dukungannya kepada penulis sehingga penulis menyelesaikan karya akhir ini.

4. Istriku tercinta Ratna Widyartini dan kedua permata hatiku Novira & Rizqytha yang memberikan support dan dukungannya kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan karya akhir.
5. Teman-temanku Arif Rahman, Edie P, Teddy Sudinda, Wulan, Novy, Yudho, dll yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu, namun tak mengurangi hormat penulis atas dorongan yang diberikan.
6. Angkatan IV Magister Manajemen Universitas Mercu Buana yang telah memberikan dukungannya kepada penulis.

Akhir kata semoga karya akhir ini bermanfaat bagi para pembaca dan pihak-pihak lain.

Jakarta, Oktober 2007

Penulis

DAFTAR ISI

	Halaman
ABSTRAK	i
PENGESAHAN	ii
LEMBAR PERNYATAAN	iii
KATA PENGANTAR	iv
DAFTAR ISI	vi
DAFTAR TABEL	viii
DAFTAR GAMBAR	ix
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang Penelitian	1
1.2. Rumusan Masalah-masalah.....	3
1.3. Maksud dan Tujuan Penelitian	4
1.4. Kegunaan Penelitian	5
BAB II TINJAUAN KEPUSTAKAAN	6
2.1. Konsep Sikap	6
2.2. Pengambilan Keputusan	9
2.3. Pengertian Museum	12
2.4. Persepsi Terhadap Museum	14
2.5. Fungsi Museum.....	15
2.6. Bauran Pemasaran	19
2.7. Kerangka Pemikiran.....	20
2.8. Hipotesis	25
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	26
3.1. Jenis Penelitian	26
3.2. Populasi dan Teknik Pengambilan Sampel	27
3.2.1. Populasi	27
3.2.2. Sampel	28
3.3. Variabel Penelitian	28

3.4.	Definisi Operasional dan Kisi-kisi Instrumen Penelitian	30
3.5.	Metode Analisa Data	31
3.5.1.	Teknik Pengumpulan Data	31
3.5.2.	Jenis Data.....	32
3.6.	Teknik Pengolahan Data	33
3.6.1.	Uji Coba Instrumen.....	35
3.6.2.	Teknik Analisa Data.....	36
BAB IV	HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	40
4.1.	Sekilas Tentang Pusat Peragaan Ilmu Pengetahuan Dan Teknologi (PPIPTEK).....	40
4.1.1.	Sejarah Pusat Peraga Ilmu Pengetahuan dan Teknologi (PPIPTEK).....	42
4.1.2.	Misi dan Misi PPIPTEK.....	43
4.1.3.	Tujuan dan Sasaran PPIPTEK	43
4.1.4.	Kegiatan di PPIPTEK	43
4.1.5.	Alat Peraga dan Pengelompokannya	44
4.1.6.	Fasilitas Pendukung	45
4.2.	Identifikasi Data	46
4.2.1.	Identifikasi Responden	46
4.2.2.	Uji Pendahuluan	47
4.2.3.	Uji Persyaratan Analisis	49
4.3.	Pembahasan	56
BAB V	KESIMPULAN DAN SARAN.....	67
5.1	Kesimpulan.....	67
5.2	Saran-saran.....	68

DAFTAR PUSTAKA

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

LAMPIRAN-LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Tabel		Halaman
4.1.	Identifikasi Responden	46
4.2.	Uji Validitas dan Reliabilitas	48
4.3.	Uji Normalitas	53
4.4.	Uji Multikolinearitas.....	55

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Halaman
4.1. Normal PP Plot of Keinginan Berkunjung Ke Museum	50
4.2. Normal PP Plot of Facility Factors	50
4.3. Normal PP Plot of Relation Factors	51
4.4. Normal PP Plot of Motivation Factors	52
4.5. Pengujian Autokorelasi dengan Durbin-Watson Test	54