

Yayasan Dharma Bhakti	
UNIVERSITAS MERCU BUANA	
Pusat Penelitian dan Pengabdian Masyarakat	
Skripsi :	5
Tanggal :	12-01-2009
No. Reg. :	1. 10090008
	2. 15/09/008



**MERCU BUANA**

**ANALISIS PENGARUH LINGKUNGAN KERJA DAN  
MOTIVASI TERHADAP KEPUASAN KERJA PEGAWAI  
PADA DIREKTORAT PENERANGAN AGAMA ISLAM  
DEPARTEMEN AGAMA**

**KARYA AKHIR**

Oleh  
**SYARIFUDDIN**  
1310302010

Buku ini milik  
**PERPUSTAKAAN UMB**  
Harap dijaga keutuhannya

**UNIVERSITAS MERCU BUANA  
PROGRAM PASCASARJANA  
PROGRAM MAGISTER MANAJEMEN  
2008**



**MERCU BUANA**

**ANALISIS PENGARUH LINGKUNGAN KERJA DAN  
MOTIVASI TERHADAP KEPUASAN KERJA PEGAWAI  
PADA DIREKTORAT PENERANGAN AGAMA ISLAM  
DEPARTEMEN AGAMA**

**KARYA AKHIR**

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat  
Untuk Menyelesaikan Program Pascasarjana  
Program Magister Manajemen**

**Oleh**

**SYARIFUDDIN**

**1310302010**

**UNIVERSITAS MERCU BUANA  
PROGRAM PASCASARJANA  
PROGRAM MAGISTER MANAJEMEN**

**2008**

## ABSTRAK

Secara organisasi sumber daya manusia merupakan aset yang sangat penting, karena peranannya sangat menentukan berhasil tidaknya organisasi dalam mencapai tujuannya. Selain itu keberhasilan dari suatu organisasi juga sangat dipengaruhi oleh kemampuan dan kemauan dari setiap pegawai dalam melaksanakan pekerjaannya. Namun, masalah yang dihadapi oleh setiap organisasi sekarang ini adalah masih banyaknya para pegawai mempunyai latar belakang pendidikan yang rendah. Keterampilan yang kurang memadai dan motivasi kerja yang masih relatif rendah, sehingga sulit untuk mengkoordinir tujuan-tujuan yang ingin dicapai sebagai dasar untuk peningkatan kepuasan pegawai.

Perumusan Masalah : 1) Bagaimana kondisi lingkungan kerja, motivasi kerja dan kepuasan kerja pegawai pada Direktorat Penerangan Agama Islam Departemen Agama ? 2) Apakah terdapat pengaruh lingkungan kerja dan motivasi secara bersama-sama terhadap kepuasan pegawai pada Direktorat Penerangan Agama Islam Departemen Agama ?

Tujuan Penelitian adalah : 1) Untuk mengetahui kondisi lingkungan kerja, motivasi dan kepuasan kerja pegawai pada Direktorat Penerangan Agama Islam Departemen Agama. 2) Untuk mengetahui pengaruh lingkungan kerja dan motivasi secara bersama-sama terhadap kepuasan kerja pegawai pada Direktorat Penerangan Agama Islam Departemen Agama.

Berdasarkan hasil penelitian menunjukkan bahwa secara bersama-sama lingkungan kerja dan motivasi berpengaruh signifikan terhadap kepuasan kerja pegawai pada Direktorat Penerangan Agama Islam Departemen Agama. Begitu pula secara parsial hasil penelitian menunjukkan bahwa lingkungan kerja mempunyai pengaruh yang signifikan terhadap kepuasan kerja pegawai, dan motivasi mempunyai pengaruh yang signifikan terhadap kepuasan kerja pegawai pada Direktorat Penerangan Agama Islam Departemen Agama.

Dengan kondisi lingkungan kerja yang kondusif, motivasi kerja dan kepuasan kerja pegawai relatif tinggi, maka pegawai direktorat Penerangan Agama Islam memberikan pelayanan kepada masyarakat secara efektif.

## PENGESAHAN TESIS

Judul : Analisis Pengaruh Lingkungan Kerja Dan Motivasi Terhadap Kepuasan kerja Pegawai Pada Direktorat Penerangan Agama Islam Departemen Agama

Nama : Syarifuddin

NIM : 1310302010

Program : Pascasarjana Program Magister Manajemen

Tanggal : 1 September 2008

### Mengesahkan

**Ketua Program Studi Magister Manajemen**



**Dr. Ir. Har Adi Basri, M.Ec.**

### Pembimbing



**Dr.A.A. Anwar Prabu Mangkunegara, M.Si.**

## PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini, menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa semua pernyataan dalam tesis ini :

Judul : **Analisis Pengaruh Lingkungan Kerja dan Motivasi Terhadap Kepuasan Kerja Pegawai pada Direktorat Penerangan Agama Islam Departamen Agama**  
Nama : Syarifuddin  
N I M : 1310302010  
Program : Pasca Sarjana Program Magister Manajemen

Merupakan hasil studi pustaka, penelitian lapangan, dan karya saya sendiri dengan bimbingan Komisi Dosen Pembimbing yang ditetapkan dengan Surat Keputusan Direktur Program Magister Manajemen Universitas Mercu Buana.

Karya ilmiah ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan pada program sejenis di perguruan tinggi lain. Semua informasi, data, dan hasil pengolahan ini yang digunakan, telah dinyatakan secara jelas sumbernya dan dapat diperiksa kebenarannya.

Jakarta, 1 September 2008

  
60  
Tel.  
Syarifuddin

## KATA PENGANTAR

Dengan mengucap puji dan syukur ke Hadirat Allah SWT, yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-Nya kepada kita sekalian, penulis telah dapat menyelesaikan penyusunan tesis ini dengan judul "Analisis Pengaruh Lingkungan Kerja dan Motivasi Terhadap Kepuasan Kerja Pegawai pada Direktorat Penerangan Agama Islam Departemen Agama".

Tesis ini dibuat sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Magister Manajemen di Universitas Mercu Buana, Jakarta. Demikian sebagai kata pengantar tesis ini, dan kami sampaikan hormat dan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

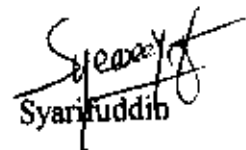
1. Bapak Dr.A.A. Anwar Prabu Mangkunegara M.Si. selaku Dosen Pembimbing yang turut mendorong kami dalam upaya untuk menyelesaikan tesis ini.
2. Bapak Dr.Ir. Har Adi Basri, M.Ec. selaku Ketua Program Studi Magister Manajemen Universitas Mercu Buana, Jakarta.
3. Bapak Dr.Ir.H.Suharyadi, MS selaku Rektor Universitas Mercu Buana, Jakarta.
4. Segenap Dosen penguji yang telah mengoreksi terhadap penulisan tesis demi penyempurnaannya.
5. Segenap pimpinan dan staf Universitas Mercu Buana yang telah membantu penulis pada masa studi dan penyelesaian tesis ini.
6. Para Dosen dan Staf Universitas Mercu Buana.

7. Keluargaku yang telah memotivasi penulis untuk dapat menyelesaikan program studi ini.
8. Pihak “Direktorat Penerangan Agama Islam Departemen Agama” yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk mendapatkan data-data yang penulis butuhkan.
9. Semua pihak yang telah membantu dalam rangka penyelesaian penulisan tesis ini dan penyempurnaannya.

Akhirnya penulis berharap, semoga tesis ini dapat bermanfaat bagi semua pihak.

Jakarta, 2008

Penyusun

  
Syarifuddin

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL -----	i
ABSTRAK -----	ii
LEMBARA PENGESAHAN -----	iii
LEMBAR PERNYATAAN -----	iv
KATA PENGANTAR -----	v
DAFTAR ISI -----	vii
DAFTAR TABEL -----	ix
DAFTAR GAMBAR -----	x
DAFTAR LAMPIRAN -----	xi
<b>BAB I : PENDAHULUAN</b>	
1.1. Latar Belakang Masalah -----	1
1.2. Rumusan masalah -----	6
1.3. Maksud dan Tujuan Penelitian -----	6
1.4. Kegunaan Penelitian -----	7
<b>BAB II : KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS</b>	
2.1. Kajian Pustaka -----	9
2.1.1. Manajemen Sumber Daya Manusia -----	9
2.1.2. Lingkungan Kerja -----	11
2.1.3. Motivasi -----	14
2.1.4. Kepuasan Kerja -----	31
2.2. Kerangka Pemikiran -----	36
2.3. Hipotesis -----	45
<b>BAB III : OBJEK DAN METODE PENELITIAN</b>	
3.1. Objek Penelitian -----	47
3.2. Metode Penelitian -----	47
3.2.1. Devenisi Operasional Variabel -----	47
3.2.2. Metode Pengumpulan Data -----	49
3.2.3. Populasi dan Teknik Pengambilan Sampel -----	52
3.3. Metode Analisis Data -----	52
<b>BAB IV : HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN</b>	
4.1. Gambaran Umum Objek Penelitian -----	55
4.1.1. Sejarah Singkat Departemen Agama -----	55
4.1.2. Tugas Pokok dan Fungsi Departemen Agama -----	59
4.1.3. Direktorat Penais -----	60
4.2. Analisis Lingkungan Kerja dan Motivasi Terhadap Kepuasan Kerja Pegawai pada Direktorat Penerangan	



Agama Islam Departemen Agama -----	73
4.2.1. Analisis Lingkungan Kerja pada Direktorat Penerangan Agama Islam Departemen Agama -----	73
4.2.2. Analisis Motivasi Pada Direktorat Penerangan Agama Islam Departemen Agama -----	77
4.2.3. Analisis pengaruh Kepuasan Kerja pada Direktorat Penerangan Agama Islam Departemen Agama -----	84
4.3. Analisis Hasil Penelitian -----	93
4.4. Pembahasan -----	102
 <b>BAB V : KESIMPULAN DAN SARAN</b>	
5.1. Kesimpulan -----	106
5.2. Saran -----	107
 <b>DAFTAR PUSTAKA -----</b>	<b>109</b>
<b>LAMPIRAN -----</b>	<b>111</b>

## DAFTAR TABEL

Tabel	Judul	Halaman
1.1.	Perkembangan Organisasi Penais -----	3
2.1.	Perkiraan Pemantulan Sinar dari Warna -----	39
3.1.	Kisi-kisi Operasional Lingkungan Kerja (X1) -----	48
3.2.	Kisi-kisi Operasional Motivasi (X2) -----	48
3.3.	Kisi-kisi Operasional Kepuasan Kerja (Y) -----	49
3.4.	Populasi dan Sampel Penelitian -----	52
4.1.	Frekuensi Skor Pernyataan Responden terhadap Variabel Lingkungan Kerja (X1) -----	74
4.2.	Distribusi Frekuensi Data Variabel Lingkungan Kerja (X1) -----	75
4.3.	Frekuensi Skor Pernyataan Responden terhadap Variabel Motivasi (X2) -----	78
4.4.	Distribusi Frekuensi Data Variabel Motivasi (X2) -----	80
4.5.	Frekuensi Skor Pernyataan Responden terhadap Variabel Kepuasan Kerja (X2) -----	85
4.6.	Distribusi Frekuensi Data Variabel Kepuasan Kerja (Y) -----	87
4.7.	Model Summary -----	95
4.8.	Rekapitulasi Nilai Tolerance dan Nilai VIF untuk Uji Collinearity -----	96
4.9.	Pedoman untuk Memberikan Interpretasi -----	97
4.10.	Koefisien Korelasi Sederhana -----	97
4.11.	Model Summary (Uji R) -----	98
4.12.	Coefficients -----	99
4.13.	F Hitung Variabel Lingkungan Kerja (X1), dan motivasi (X2) secara bersama-sama terhadap Kepuasan pegawai (Y) -----	100
4.14.	t Hitung Variabel Lingkungan Kerja (X1) -----	101
4.15.	t Hitung Variabel Motivasi (X2) -----	102

## DAFTAR GAMBAR

Lampiran	Judul	Halaman
2.1.	Keterkaitan Variabel	45
4.1.	Bagan Struktur Organisasi Direktorat Penais	72
4.2.	Histogram Distribusi Frekuensi Variabel Lingkungan Kerja (X1)	76
4.3.	Histogram Distribusi Frekuensi Variabel Motivasi (X2)	80
4.4.	Histogram Distribusi Frekuensi Variabel Kepuasan Kerja (Y)	87
4.5.	Normalitas	93
4.6.	Scatterplot	94

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Judul	Halaman
1	Kuesioner -----	111
2	Deskripsi Jawaban Responden -----	117
3	Frequencies -----	118
4.	Regression -----	127