

**Tugas dan Fungsi Account Representative**

NO.	URAIAN
1	Membuat konsep rencana kerja Seksi Pengawasan dan Konsultasi
2	Menyusun Estimasi Penerimaan Pajak berdasarkan potensi pajak, perkembangan ekonomi dan keuangan
3	Melaksanakan pengawasan kepatuhan formal Wajib Pajak
4	Melaksanakan penelitian dan analisa kepatuhan material Wajib Pajak atas pemenuhan kewajiban perpajakannya
5	Memberikan bimbingan/himbauan mengenai ketentuan perpajakan kepada Wajib Pajak
6	Memberikan konsultasi teknis perpajakan kepada Wajib Pajak
7	Membuat/memutakhirkan Profil Wajib Pajak
8	Membuat Surat Pemberitahuan Perubahan Besarnya Angsuran PPh Pasal 25 berdasarkan data yang diterima sesuai dengan ketentuan yang berlaku
9	Menentukan besarnya angsuran PPh Pasal 25 berdasarkan Rencana Kerja dan Anggaran Perusahaan (RKAP), khusus untuk Wajib Pajak BUMN
10	Membuat uraian penelitian pembebasan/pengurangan pembayaran angsuran PPh Pasal 25
11	Membuat usulan rencana kunjungan kerja ke lokasi Wajib Pajak dalam rangka pengawasan dan pemutakhiran data Wajib Pajak
12	Membuat Nota Penghitungan dalam rangka penerbitan Surat Tagihan Pajak (tidak termasuk STP Bunga Penagihan) Pasal 7, Pasal 8 ayat (2), Pasal 9 ayat (2a) dan pasal 14 ayat (3)
13	Membuat konsep Nota Penghitungan dalam rangka penerbitan SKPKB/SKPKBT tanpa prosedur pemeriksaan
14	Melaksanakan proses pembetulan ketetapan pajak sebagaimana dimaksud dalam pasal 16 UU KUP
15	Membuat konsep usulan Wajib Pajak/PKP Fiktif
16	Membuat konsep perhitungan Lebih Bayar (PLB)
17	Melaksanakan penelitian dalam rangka penerbitan Bukti Pbk berdasarkan permohonan Wajib Pajak
18	Melaksanakan penelitian Bukti Pemindahbukuan secara jabatan
19	Membuat konsep Surat Keputusan Pengembalian Pendahuluan Kelebihan Pajak (SKPPKP) sesuai dengan ketentuan yang berlaku

NO.	URAIAN
20	Membuat konsep Surat Keputusan Pengembalian Kelebihan Pembayaran Pajak (SKPKPP)
21	Membuat konsep Surat Perintah Membayar Kelebihan Pajak (SPMKP)
22	Membuat konsep Surat Keputusan Pemberian Imbalan Bunga (SKPIB)
23	Membuat konsep Surat Perintah Membayar Imbalan Bunga (SPMIB)
24	Membuat konsep usulan Wajib Pajak patuh
25	Membuat uraian penelitian dalam rangka penerbitan Surat Keterangan Bebas Pemotongan/Pemungutan PPh dan Pemungutan PPN
26	Membuat konsep Surat Keterangan Fiskal Non-Bursa
27	Membuat konsep Surat Keterangan Fiskal Bursa
28	Membuat konsep Surat Keterangan Pembayaran Pajak Sementara (SKPPS)
29	Melakukan penelitian dalam rangka penerbitan Surat Ijin Penggunaan Mesin Teraan Meterai, Surat Ijin Pembubuhan tanda bea meterai lunas dengan teknologi percetakan dan Surat Ijin Pembubuhan tanda bea meterai lunas dengan sistem komputerisasi
30	Memproses pencabutan ijin penggunaan mesin teraan meterai, pembubuhan tanda bea meterai lunas dengan teknologi percetakan dan pembubuhan tanda bea meterai lunas dengan sistem komputerisasi
31	Membuka segel mesin teraan dan membuat Berita Acara pembukaan segel mesin teraan
32	Melaksanakan pengalihan saldo bea meterai dengan mesin teraan, pengalihan saldo bea meterai dengan teknologi percetakan dan pengalihan saldo bea meterai dengan sistem komputerisasi
33	Merekonsiliasikan data Wajib Pajak (Data Matching)
34	Mengusulkan pemeriksaan dan atau penyidikan sesuai dengan ketentuan yang berlaku
35	Menyusun konsep uraian pelaksanaan Putusan Banding/Peninjauan Kembali
36	Membuat konsep evaluasi hasil putusan banding atau peninjauan kembali Mahkamah Agung
37	Membuat konsep laporan penelitian ijin perubahan Tahun Buku dan Metode Pembukuan Pertama

NO.	URAIAN
38	Membuat konsep tanggapan Laporan hasil Pemeriksaan (LHP) dari aparat pengawasan fungsional dan pengawasan masyarakat yang berkaitan dengan Seksi Pengawasan dan Konsultasi
39	Menyusun konsep surat tanggapan atas permasalahan yang berkaitan dengan Seksi Pengawasan dan Konsultasi
40	Membuat konsep laporan berkala Seksi Pengawasan dan Konsultasi
41	Menyelesaikan Permohonan Kelebihan Pembayaran PBB
42	Menyelesaikan Permohonan Pengurangan PBB
43	Menyelesaikan Permohonan Pengurangan BPHTB Terutang
44	Menyelesaikan Permohonan Kelebihan Pembayaran BPHTB
45	Menyelesaikan Permohonan Kompensasi (Pemindahbukuan) PBB
46	Menyelesaikan Kembali Tanggal Jatuh Tempo Pembayaran Pajak Bumi Dan Bangunan
47	Menyelesaikan Permohonan Wajib Pajak Atas Pengurangan Atau Penghapusan Sanksi Administrasi PBB
48	Menerbitkan Surat Ketetapan Pajak PBB

## DAFTAR JENJANG REMUNERASI DJP

No	Jabatan Struktural	Peringkat Jabatan	Golongan	Tunjangan Pokok	Tunjangan Tambahan	TKPKN
1	Eselon 1	27		46,950,000	-	46,950,000
2		26		41,550,000	-	41,550,000
3		25		36,770,000	-	36,770,000
4		24		32,540,000	-	32,540,000
5	Eselon 2	23		24,100,000	3,650,000	27,750,000
6		22		21,330,000	3,900,000	25,230,000
7		21		18,880,000	4,060,000	22,940,000
8		20		16,700,000	4,140,000	20,840,000
9	Eselon 3	19		12,370,000	3,830,000	16,200,000
10		18		10,760,000	3,970,000	14,730,000
11		17		9,360,000	4,040,000	13,400,000
12	Eselon 4	16		6,930,000	4,060,000	10,990,000
13		15		6,030,000	3,960,000	9,990,000
14		14		5,240,000	3,840,000	9,080,000
15	Eselon 5	13		4,370,000	-	4,370,000
16	Pelaksana	12	3C-3D-4A	3,800,000	3,760,000	7,560,000
17		11	3B-3C-3D	3,450,000	3,630,000	7,080,000
18		10	3A-3B-3C	3,140,000	3,630,000	6,770,000
19		9	2D-3A-3B	2,850,000	3,400,000	6,250,000
20		8	2C-2D-3A	2,590,000	2,150,000	4,740,000
21		7	2B-2C-2D	2,360,000	2,120,000	4,480,000
22		6	2A-2B-2C	2,140,000	1,990,000	4,130,000
23		5	1D-2A-2B	1,950,000	1,880,000	3,830,000
24		4	1C-1D-2A	1,770,000	-	1,770,000
25		3	1C	1,610,000	-	1,610,000
26		2	1B	1,460,000	-	1,460,000
27		1	1A	1,330,000	-	1,330,000

## JENJANG REMUNERASI ACCOUNT REPRESENTATIVE

No	Jabatan Struktural	Peringkat Jabatan	Tunjangan Pokok	Tunjangan Tambahan	Tunjangan Tambahan Khusus	Jabatan Tertentu
1	AR/PK	12	3,800,000	3,760,000	380,000	PK Tk.I
2	AR/PK	11	3,450,000	3,630,000	518,000	PK Tk.II & AR Tk.I
3	AR/PK	10	3,140,000	3,630,000	628,000	PK Tk.III & AR Tk.II
4	AR/PK	9	2,850,000	3,400,000	855,000	PK Tk.IV & AR Tk.III
5	AR/PK	8	2,590,000	2,150,000	1,036,000	PK Tk.V & AR Tk.IV
6	AR/PK	7	2,360,000	2,120,000	1,180,000	AR Tk.V

Jakarta, 16 Juni 2008

Yth. Bapak Kepala Seksi Pengawasan dan Konsultasi  
Bapak/Ibu Account Representative  
KPP Pratama Jakarta Sawah Besar Satu  
Di Jakarta

Perihal : Permohonan Pengisian Kuisisioner Penelitian Karya Akhir

Dengan hormat,

Salah satu syarat akademis dalam menyelesaikan tugas akhir pendidikan pada Program Pasca sarjana pada Universitas Mercu Buana, kami berkewajiban menyusun penelitian dalam bentuk karya akhir yang akan diuji dan dipertanggung jawabkan sebagai suatu karya ilmiah di lingkungan akademis.

Untuk itu kami telah mendapatkan persetujuan untuk mengambil tema : "Pengaruh Kode Etik dan Sistem Kompensasi terhadap Kinerja Account Representative pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Jakarta Sawah Besar Satu".

Sebagai salah satu instrumen untuk menyelesaikan penelitian tersebut, kami mempergunakan seperangkat kuisisioner yang harus disebarakan kepada sejumlah responden yang akan diolah sebagai data penting dalam penelitian.

Sehubungan dengan hal tersebut, bersama ini kami sampaikan formulir kuisisioner dengan harapan akan kesediaan Bapak/Ibu untuk mengisi formulir kuisisioner tersebut. Perlu disampaikan bahwa jawaban yang telah diisikan dalam formulir kuisisioner tersebut semata-mata hanya untuk penelitian dan akan dijaga kerahasiannya oleh peneliti. Oleh karena itu kami berharap Bapak/Ibu dapat mengisi kuisisioner tersebut dengan sejujurnya, sesuai dengan persepsi dan fakta yang terjadi ditempat kerja Bapak/Ibu sehingga data yang diperoleh dapat mempresentasikan kondisi yang sebenarnya dari obyek penelitian.

Mohon maaf telah mengganggu waktu Bapak/Ibu, dan kami ucapkan terima kasih atas kesediaan Bapak/Ibu untuk mengisi kuisisioner ini

Hormat kami,  
Peneliti

Subandiyono

## PETUNJUK PENGISIAN KUISIONER PENELITIAN

- A. Kuisisioner terlampir meliputi hal-hal sebagai berikut :
1. Data umum responden
  2. Pertanyaan mengenai kode etik (Diisi oleh Kepala Seksi Waskon)
  3. Pertanyaan mengenai Sistem Kompensasi, yang meliputi Imbalan Ekstrinsik dan Imbalan Intrinsik (Diisi oleh AR)
  4. Pertanyaan mengenai Kinerja Account Representative (Diisi Oleh Kepala Seksi Waskon)
- B. Petunjuk Pengisian
1. Data umum responden diisi sesuai dengan data umum masing-masing responden dengan memberi tanda silang pada salah satu kotak yang tersedia (Diisi Oleh AR)
  2. Untuk pertanyaan mengenai kode etik, sistem kompensasi, dan kinerja pegawai, seluruhnya merupakan pertanyaan tertutup dengan 5 (lima) alternatif jawaban. Silahkan dipilih salah satu jawaban yang paling mendekati persepsi Bapak/Ibu atau kondisi yang paling mendekati realitas ditempat kerja Bapak/Ibu.
  3. Untuk pemilihan jawaban, responden dimohon untuk memberikan tanda (check list) ( v ) atau memberi tanda silang (X) pada salah satu kotak yang tersedia.
  4. Adapun pedoman penilaian dari jawaban tersebut adalah sebagai berikut :  
Penilaian atas pertanyaan kuisisioner dilakukan dengan cara memberikan bobot jawaban antara 1 sampai dengan 5, jawaban dengan bobot 1 sebagai jawaban dengan bobot terendah dan jawaban 5 sebagai jawaban yang mempunyai bobot paling tinggi. Adapun responden dapat memilih jawaban sesuai dengan bobot kriteria jawaban yang telah disediakan.

## FORMULIR KUISIONER PENELITIAN

## I. DATA UMUM RESPONDEN

- |    |                     |  |  |
|----|---------------------|--|--|
| 1. | Jenis Kelamin       | <input type="checkbox"/> 1 Laki-Laki   | <input type="checkbox"/> 2 Perempuan   |
| 2. | Seksi Saat ini      | <input type="checkbox"/> 1 Waskon I<br><input type="checkbox"/> 2 Waskon II<br><input type="checkbox"/> 3 Waskon III | <input type="checkbox"/> 4 Waskon IV   |
| 3. | Golongan Saat ini   | <input type="checkbox"/> 1 Golongan II   | <input type="checkbox"/> 2 Golongan III & IV   |
| 4. | Pendidikan Terakhir | <input type="checkbox"/> 1 SMA/SMU<br><input type="checkbox"/> 2 D1 / D3   | <input type="checkbox"/> 3 S1<br><input type="checkbox"/> 4 S2 dan S3                  |
| 5. | Usia Saat ini       | <input type="checkbox"/> 1 20 – 30 Tahun<br><input type="checkbox"/> 2 30 – 40 Tahun                                 | <input type="checkbox"/> 3 40 – 50 Tahun<br><input type="checkbox"/> 4 Diatas 50 Tahun |
| 6. | Masa Kerja          | <input type="checkbox"/> 1 Kurang dari 5 Th<br><input type="checkbox"/> 2 5 – 10 Tahun                               | <input type="checkbox"/> 3 10 -15 Tahun<br><input type="checkbox"/> 4 Diatas 15 Tahun  |

		DATA RESPONDEN				
		KODE WASKON				NOMOR AR
		D407	D408	D409	D410	
<b>I KODE ETIK</b> <b>Aspek Kewajiban</b>						
1	Menghormati agama, kepercayaan, budaya dan adat istiadat orang lain dalam menjalankan pekerjaan	Selalu Diskriminatif	Kadang Diskriminatif	Biasa saja	Toleransinya cukup	Toleransinya tinggi
2	AR Bekerja secara profesional, transparan, dan akuntabel dengan menjaga integritas dan kompetensi dalam melaksanakan pekerjaan	Sangat Kurang	Kurang	Sedang	Baik	Baik Sekali
3	AR dalam bekerja selalu mengamankan data dan atau informasi yang dimiliki Direktorat Jenderal Pajak, baik data pembayaran pajak, laporan wajib pajak, maupun data/informasi yang menyangkut pihak ketiga	Suka Menjual data ke pihak ketiga	Tidak Menyimpan data dg baik	Menganggap data tidak penting	Data dan Informasi selalu disimpan	Cukup Baik dalam mengamankannya
4	Memberikan pelayanan kepada Wajib Pajak, sesama pegawai atau pihak lainnya dalam pelaksanaan tugas dengan sebaik-baiknya.	Melas dalam memberikan pelayanan	Memberikan pelayanan seperlunya	Biasa dalam memberikan pelayanan	Cukup perhatian terhadap WP	Memberikan pelayanan prima
5	Dalam melaksanakan tugas AR dapat selalu menaati Perintah/kedinasan yang diberikan oleh atasan langsung yang ada di kantor	Suka Menunda Pekerjaan	Kurang Memperhatikan perintah	Harus selalu ditegur dulu	Bekerja baik dengan catatan	Selalu dikerjakan dengan baik
6	Bertanggung jawab dalam penggunaan barang inventaris milik Direktorat Jenderal Pajak	Sangat Kurang	Kurang	Sedang	Baik	Baik Sekali
7	Kepatuhan AR dalam menaati ketentuan jam kerja dan tata tertib kantor	Sering bolos/terlambat	Sering ljin kantor	Suka Keluar Kantor	Biasa saja	Selalu tepat waktu
8	Menjadi Panutan yang baik bagi masyarakat dalam memenuhi kewajiban perpajakan.	Tidak Pemah lapor SPT	Suka Terlambat lapor SPT	Pemah Terlambat lapor SPT	Selalu Lapo di akhir batas waktu	Selalu lapo pada awal waktu
9	AR selalu bereskap, berpenampilan, dan bertutur kata secara sopan dalam menjalankan tugasnya	Penampilan apa adanya saja	Kancing baju suka dibuka	Tidak suka pakai Nametag	Pakaian rapi, kurang melihat estetika	Selalu rapi, penampilan serasi
<b>Aspek Larangan</b>						
10	Melakukan diskriminatif terhadap Wajib Pajak berdasarkan suku, agama, gender, jabatan, status ekonomi atau kriteria lainnya	Sudah Menjadi kebiasaan	Pemah sering kali	Pemah kurang dari 5 kali	Pemah sekali	Tidak Pemah
11	Apakah AR selama ini menjadi anggota atau simpatisan aktif partai politik yang ditunjukkan dalam kegiatannya di kantor maupun diluar kantor	Anggota Partai Politik	Simpatisan Partai Politik	Punya Kecenderungan berpolitik	Netral saja	Menyadari dan tidak berpolitik
12	Menyalahgunakan kewenangan jabatan baik langsung maupun tidak langsung kepada wajib pajak maupun kepentingan dinas untuk mencari keuntungan bagi pribadi AR	Sudah Menjadi kebiasaan	Kadang2 menyalahgunakan	Pemah sekali dan tidak lagi	Pemah sekali dan tidak lagi	Menyadari, dan Tidak Pemah
13	AR suka menyalahgunakan fasilitas kantor seperti telepon, komputer, kendaraan dinas, dan sebagainya.	Sudah Menjadi kebiasaan	Pemah sering kali	Pemah kurang dari 5 kali	Pemah sekali	Tidak Pemah
14	Menerima segala pemberian dalam bentuk apapun, baik langsung maupun tidak langsung, dari Wajib Pajak, sesama pegawai, atau pihak lain	Sudah Menjadi kebiasaan	Pemah sering kali	Pemah kurang dari 5 kali	Pemah sekali	Tidak Pemah
15	Menyalahgunakan data dan atau informasi perpajakan	Sudah Menjadi kebiasaan	Kadang2 menyalahgunakan	Pemah sekali dan tidak lagi	Pemah sekali dan tidak lagi	Menyadari, dan Tidak Pemah
<b>II KINERJA</b> <b>Kemampuan (Ability)</b>						
31	Mempunyai kemampuan di bidang pengetahuan perpajakan yang memadai	Tidak Ada	Dasar (Basic)	Tahu (Awareness)	Menengah (Intermediate)	Advance/Expert
32	Mempunyai kemampuan di bidang operasional komputer, aplikasi komputer dan Sistem Informasi DJP	Tidak Ada	Dasar (Basic)	Tahu (Awareness)	Menengah (Intermediate)	Advance/Expert
33	Mempunyai kemampuan administrasi, pengolahan data, dan pelayanan Wajib Pajak	Tidak Ada	Dasar (Basic)	Tahu (Awareness)	Menengah (Intermediate)	Advance/Expert
34	Mempunyai kemampuan organisasi dan kemampuan menjalin komunikasi dengan Wajib Pajak	Tidak Ada	Dasar (Basic)	Tahu (Awareness)	Menengah (Intermediate)	Advance/Expert
35	Kemampuan membuat perencanaan kerja AR dan melaksanakannya dengan baik	Sangat Kurang	Kurang	Sedang	Baik	Baik Sekali



36	Kemampuan untuk memberikan penjelasan dan menyakinkan kepada Wajib Pajak	Sangat Kurang	Kurang	Sedang	Baik	Baik Sekali
37	Kemampuan untuk melakukan ekstensifikasi dengan menambah jumlah wajib pajak	0%	1% - 3 %	4 % - 7 %	8 % - 10 %	> 10 %
38	Kemampuan mencapai target penerimaan yang telah ditetapkan dalam setiap periode	< 60 % dari Target	61%-80% dari Target	81%-100% dari target	101%-120% dari target	>120% dari target
39	Kemampuan untuk melakukan ekstra effort penerimaan dengan menggali potensi Wajib Pajak	< 60 % dari Target	61%-80% dari Target	81%-100% dari target	101%-120% dari target	>120% dari target
40	Kemampuan meningkatkan kepatuhan pelaporan dan pembayaran oleh Wajib Pajak	< 20 % Patuh	21%-40% patuh	41%-60% patuh	61%-80% patuh	> 80% Patuh
41	Kemampuan menjalin kerjasama dengan pegawai maupun bagian lain dalam penyelesaian tugas	Sangat Kurang	Kurang	Sedang	Baik	Baik Sekali
42	Kemampuan dalam menggali potensi 50 Wajib Pajak besar dan 50 Wajib pajak besar lainnya	< 100 Juta	101 - 500 Juta	501 Juta - 1 Milyard	1 - 2 Milyard	> 2 Milyard
43	Produksi STP dalam setiap periode	< 10 STP perbulan	11 - 25 STP perbulan	26 -40 STP perbulan	41 - 65 STP perbulan	> 65 STP perbulan
44	Kemampuan meningkatkan kepatuhan Wajib Pajak dalam penyampaian laporan SPT Tahunan	< 20 % Patuh	21%-40% patuh	41%-60% patuh	61%-80% patuh	> 80% Patuh
45	Kemampuan meningkatkan kepatuhan penyampaian kewajiban bulanan Wajib Pajak	< 20 % Patuh	21%-40% patuh	41%-60% patuh	61%-80% patuh	> 80% Patuh

		DATA RESPONDEN				
		0407	0408	0409	0410	
<b>II</b>	<b>SISTEM KOMPENSASI</b>					
	<b>Imbalan Ekstrinsek</b>					
16	Apakah Saudara sebagai AR merasa cukup dengan kompensasi yang diberikan untuk memenuhi kebutuhan Saudara sehingga tidak berusaha mengkomersialkan pekerjaan yang dijelankannya	Sangat Kurang dibandingkan dengan Kebutuhan	Kurang dapat Memenuhi Kebutuhan	Sudah Cukup Layak untuk Kebutuhan	Lebih dari cukup memenuhi Kebutuhan	Sangat melebihi dari Kebutuhan
17	Apakah Saudara puas dengan tambahan penghasilan berupa insentif, yaitu imbalan prestasi, dan tunjangan hari raya dalam jumlah yang cukup	Tidak ada tambahan penghasilan	Tambahan Penghasilan Kurang	Tambahan Penghasilan Cukup	Tambahan Penghasilan Lebih dari Cukup	Tambahan Penghasilan Sangat Baik
18	Apakah Saudara puas terhadap program asuransi yang diselenggarakan di instansi Saudara Bekerja	Tidak ada Kepuasan	Kurang Puas	Cukup Puas	Puas	Sangat Puas Sekali
19	Apakah kompensasi yang Saudara diterima telah memperhitungkan faktor lama bekerja, pendidikan, golongan / pangkat dan jabatan	Tidak ada kaitannya	Kurang ada hubungannya	Cukup diperhitungkan	Berhubungan dengan kompensasi	Sangat menentukan besaran kompensasi
20	Apakah terdapat hubungan yang seimbang antara kepuasan terhadap kompensasi dan kinerja Saudara dalam setiap bulannya	Tidak ada hubungannya sama sekali	Sedikit berpengaruh terhadap kinerja	Cukup berpengaruh terhadap Kinerja	Kompensasi lebih banyak mempengaruhi rui Kinerja	Kompensasi sangat mempengaruhi rui kinerja
21	Apakah pemotongan kompensasi karena ketidakhadiran, keterlambatan atau pulang kerja lebih cepat kepada AR telah dilaksanakan secara konsisten	Sangat Tidak Konsisten	Kurang Konsisten	Cukup Konsisten	Konsistensi baik	Sangat Konsisten sekali
22	Apabila Saudara bekerja ditempat lain, Apakah saudara yakin bisa memperoleh kompensasi lebih tinggi dari yang Saudara peroleh sekarang	Sangat yakin memperoleh Kompensasi lebih Besar	kompensasi yang sama banyak di tempat lain	Kompensasi yang lebih kecil banyak	Jarang sekali instansi memberikan Kompensasi Besar	Saya tidak yakin mendapatkan kompensasi lebih besar
23	Apakah Saudara puas terhadap sistem imbalan dengan grading yang diberlakukan kepada Saudara sebagai AR	Sangat Tidak Puas dengan Grading AR	Tidak Puas dengan Grading AR	Grading AR tidak ada pengaruhnya	Grading AR sudah cukup baik	Grading AR sangat Mamuaskan
	<b>Imbalan Intrinsek</b>					
24	Bagaimana kepuasan Saudara terhadap penyediaan fasilitas, sarana, teknologi, dan peralatan kerja di kantor	Sangat Tidak Layak	Kurang Memadai	Cukup Memadai	Baik	Sangat Mewah
25	Bagaimana kepuasan Saudara terhadap iklim dan budaya kerja, hubungan dengan atasan serta rekan kerja	Sangat Tidak Mendukung	Kurang Mendukung	Biasa-biasa saja	Mendukung iklim Modern	Sangat Kondusif
26	Bagaimana kepuasan Saudara terhadap pengembangan pribadi dan karir di KPP Modern saat ini	Tidak ada Peluang	Kurang ada Peluang	Biasa-biasa saja	Peluang Baik	Peluang Sangat Terbuka
27	Pemberian penghargaan dari atasan, rekan kerja dan lingkungan atas prestasi kerja Saudara yang baik	Tidak ada penghargaan	Kurang Dihargai	Biasa-biasa saja	Penghargaan Cukup	Prestasi sangat dihargai
28	Kepuasan dan kebanggaan Saudara terhadap jumlah penghasilan yang saat ini diterima	Tidak ada Pengaruhnya	Sedikit Bangga	Cukup Bangga	Membanggakan	Sangat Membanggakan
29	Profesional, jujur, berintegritas tinggi, sebagai pengaruh dari penghasilan yang cukup terlihat jelas pada diri Saudara di KPP Modern ini	Tidak Ada Pengaruhnya	Kurang Berpengaruh	Cukup Berpengaruh	Berpengaruh Sekali	Sangat Berpengaruh
30	Ketenangan sikap dan kenyamanan, serta perubahan status secara psikologi Saudara lebih baik saat bekerja di Kantor Modern	Tidak ada kaitannya dengan status	Perubahan Status Menurun	Status biasa-biasa saja	Status lebih baik dari sebelumnya	Status sangat berubah lebih baik

Profil Data Umum Responden

Komposisi AR Berdasarkan Jenis Kelamin	Jumlah	%	Komposisi AR Berdasarkan Seksi Waskon	Jumlah	%
Laki-Laki	26	66,67%	Waskon I	12	31,57%
Perempuan	12	33,33%	Waskon II	9	23,68%
			Waskon III	8	21,05%
			Waskon IV	9	23,68%
<b>JUMLAH</b>	<b>38</b>	<b>100,00%</b>	<b>JUMLAH</b>	<b>38</b>	<b>100,00%</b>

Komposisi AR Berdasarkan Golongan	Jumlah	%	Komposisi AR Berdasarkan Pendidikan	Jumlah	%
Golongan II	3	7,89%	SLTA	0	0,00%
Golongan III	35	92,11%	D1 - D3	5	13,16%
Golongan IV	0	0,00%	S1/D4	30	78,95%
			S2 / S3	3	7,89%
<b>JUMLAH</b>	<b>38</b>	<b>100,00%</b>	<b>JUMLAH</b>	<b>38</b>	<b>100,00%</b>

Komposisi AR Berdasarkan Umur	Jumlah	%	Komposisi AR Berdasarkan Masa Kerja	Jumlah	%
20 s.d < 30 Tahun	4	10,53%	Kurang 5 Tahun	0	0,00%
30 s.d. < 40 Tahun	33	86,84%	5 s.d. < 10 Tahun	14	36,84%
40 s.d. < 50 Tahun	1	2,63%	10 s.d. < 15 Tahun	22	57,89%
Diatas 50 Tahun	0	0,00%	Lebih 15 Tahun	2	5,26%
<b>JUMLAH</b>	<b>38</b>	<b>100,00%</b>	<b>JUMLAH</b>	<b>38</b>	<b>100,00%</b>

Sumber : Data Primer Yang Diolah

REKAPITULASI JAWABAN RESPONDEN

No. Resp	DATA UMUM										KODE ETIK										Jumlah	
	Wk	K	G	P	U	M	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14		15
1	1	2	2	3	2	3	3	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	3	3	5	5	64
2	1	1	2	4	2	2	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5	5	74
3	1	1	1	3	2	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	68
4	1	1	2	3	2	3	4	4	4	4	4	4	4	5	4	5	5	3	3	5	5	65
5	1	1	2	3	2	2	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5	5	74
6	1	2	2	3	2	2	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	6	6	5	5	67
7	1	1	2	3	2	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	75
8	1	1	2	3	2	3	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	4	4	5	5	68
9	1	1	2	3	2	3	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	4	4	5	5	69
10	1	1	2	3	2	2	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	4	5	5	71
11	1	1	1	2	1	2	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	4	4	5	5	68
12	1	1	2	4	1	2	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	4	4	5	5	64
13	2	2	2	3	2	3	5	4	4	5	4	4	4	5	5	5	4	5	2	5	5	66
14	2	1	2	3	2	2	5	3	4	5	4	4	3	5	5	5	4	6	3	5	5	64
15	2	1	2	4	2	3	5	4	4	5	4	4	3	5	5	5	4	5	3	5	5	66
16	2	2	2	3	2	3	5	4	4	5	4	4	4	5	5	5	4	5	2	5	5	67
17	2	1	2	3	2	3	5	4	4	5	4	4	4	5	5	5	4	5	3	5	5	68
18	2	1	2	3	2	2	5	4	4	5	4	4	4	5	5	5	4	5	3	5	5	67
19	2	2	2	3	1	2	5	4	4	5	4	4	4	5	5	5	4	5	3	5	5	67
20	2	2	2	3	2	3	5	4	4	5	4	4	4	5	5	5	4	5	3	5	5	67
21	2	2	2	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
22	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
23	3	1	2	3	2	4	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	71
24	3	2	2	3	2	3	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	74
25	3	2	1	3	2	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	75
26	3	1	2	3	2	3	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	73
27	3	1	2	3	2	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	75
28	3	1	2	3	2	2	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	74
29	3	1	2	3	2	2	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	75
30	3	1	2	3	2	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	67
31	4	1	2	3	2	3	5	4	4	5	4	4	4	5	5	5	4	5	3	5	5	67
32	4	1	2	3	2	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	70
33	4	2	2	3	2	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	71
34	4	1	2	3	2	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	72
35	4	1	2	3	1	2	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	73
36	4	2	2	3	2	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	73
37	4	1	2	3	2	2	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	74
38	4	2	2	3	2	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	74
39	4	2	2	3	2	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	74

Sumber : Data Primer Yang Telah Diolah

REKAPITULASI JAWABAN RESPONDEN

No. Resp.	DATA UMUM										SISTEM KOMPENSASI										Jumlah	
	Wk	K	G	P	U	M	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29		30
1	1	2	2	3	2	3	2	2	1	2	2	2	2	2	2	3	3	2	2	3	3	34
2	1	1	2	4	2	2	3	2	2	3	2	2	3	2	2	2	2	2	3	4	6	41
3	1	1	1	3	2	3	3	2	2	3	2	5	2	2	2	2	3	3	3	4	4	43
4	1	1	2	3	2	3	4	2	2	3	3	3	3	3	4	2	3	4	4	4	4	49
5	1	1	2	3	2	2	4	3	1	3	3	3	3	4	3	4	3	3	3	4	4	43
6	1	1	2	3	2	3	3	2	2	3	3	3	4	2	3	4	4	3	3	4	4	52
7	1	1	2	2	2	3	3	3	1	2	2	4	4	2	2	4	3	3	3	4	4	47
8	1	1	2	3	2	3	3	1	1	3	3	4	4	2	2	4	4	3	3	4	2	41
9	1	1	2	3	2	3	3	2	1	3	2	5	1	2	2	4	4	3	3	4	4	45
10	1	1	2	3	2	2	2	2	1	2	2	5	1	2	3	2	2	3	2	3	3	36
11	1	1	1	2	1	2	1	2	1	1	3	5	5	3	3	3	3	3	1	1	3	36
12	1	1	2	4	1	2	3	3	2	3	3	3	3	2	2	3	3	3	3	3	4	44
13	2	2	2	3	2	3	3	3	1	2	3	5	3	3	3	3	3	3	3	3	3	43
14	2	1	2	3	2	2	3	3	2	3	2	5	4	3	3	2	4	3	3	4	4	47
15	2	1	2	4	2	3	3	3	2	3	5	2	4	4	3	3	5	4	3	3	4	51
16	2	2	2	3	2	3	4	2	1	2	1	5	2	1	4	2	2	2	2	3	5	35
17	2	1	2	3	2	3	4	3	2	3	2	5	4	4	4	2	2	1	3	3	4	45
18	2	1	2	2	2	3	3	3	1	4	3	3	3	4	2	4	3	3	3	4	3	48
19	2	1	2	3	2	2	3	3	1	4	3	4	4	4	2	3	4	3	3	3	4	47
20	2	2	3	3	1	2	4	4	2	3	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	53
21	2	2	2	3	2	3	3	3	1	3	3	4	3	4	2	4	4	4	4	4	4	50
22	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
23	3	1	2	3	2	4	2	2	1	2	2	1	2	2	2	3	3	3	3	4	4	34
24	3	2	2	3	2	3	4	4	1	3	3	3	3	2	2	4	3	3	3	5	3	46
25	3	2	1	2	2	3	3	1	6	2	5	3	2	2	2	4	2	1	3	4	4	44
26	3	1	2	3	2	2	3	2	1	2	3	5	4	3	4	3	3	3	3	4	4	49
27	3	1	2	3	2	3	3	3	2	2	3	3	3	2	2	3	3	3	3	3	4	42
28	3	1	2	3	2	2	3	3	2	3	3	4	2	3	3	4	3	3	3	4	4	46
29	3	1	2	3	2	2	3	2	2	3	5	3	3	4	2	3	3	3	4	4	4	49
30	3	1	2	2	2	3	4	2	3	3	3	4	3	4	3	3	3	3	4	4	4	50
31	4	1	2	3	2	3	4	3	2	3	4	4	4	3	3	3	4	3	4	3	5	52
32	4	1	2	3	2	3	3	2	1	2	2	4	4	4	3	4	3	2	4	4	4	45
33	4	2	2	3	2	3	3	3	2	2	3	1	2	2	2	3	3	3	3	2	3	37
34	4	1	2	3	2	3	3	1	2	2	4	1	1	1	2	2	2	2	3	2	3	33
35	4	1	2	3	2	4	3	2	2	3	4	6	4	3	3	3	3	3	3	3	4	48
36	4	2	2	3	2	2	3	2	2	3	4	3	3	2	2	3	4	3	3	3	4	45
37	4	1	2	3	2	2	3	2	2	2	1	4	3	3	2	3	4	4	5	3	4	46
38	4	2	2	3	2	3	3	2	1	3	2	5	4	4	2	3	3	3	3	4	4	44
39	4	2	2	3	2	3	3	1	5	3	4	6	4	4	2	3	2	3	3	3	4	48

Sumber : Data Primer Yang Telah Didolah

REKAPITULASI JAWABAN RESPONDEN

No. Resp.	DATA UMUM										KINERJA										Jumlah	
	Wk	K	G	P	U	M	31	32	33	34	35	36	37	38	39	40	41	42	43	44		45
1	1	2	2	3	2	3	4	4	4	4	4	4	3	2	2	2	4	1	2	2	2	44
2	1	1	2	4	2	2	5	5	5	5	5	4	4	3	3	2	5	2	3	2	2	44
3	1	1	1	3	2	3	4	4	4	4	4	2	2	2	2	2	4	1	2	2	2	44
4	1	1	2	3	2	3	4	4	4	3	4	4	5	2	2	2	3	1	2	2	2	44
5	1	1	2	3	2	2	4	4	4	5	5	3	3	2	2	2	5	2	2	2	2	48
6	1	2	2	3	2	2	4	4	4	4	4	4	2	2	2	2	4	1	2	2	2	43
7	1	1	2	3	2	3	5	5	4	4	4	3	5	5	5	2	4	5	2	2	2	57
8	1	1	2	2	2	3	4	4	4	4	4	2	2	2	2	2	4	1	2	2	2	43
9	1	1	2	3	2	3	5	4	4	4	4	3	2	2	2	2	4	1	2	2	2	46
10	1	1	2	3	2	2	5	4	5	4	5	3	5	5	5	2	5	5	2	2	2	59
11	1	1	1	2	1	2	5	4	4	4	5	3	3	3	2	2	5	2	2	2	2	49
12	1	1	2	4	1	2	3	3	4	3	3	5	2	1	1	1	3	1	2	1	1	36
13	2	2	2	3	2	3	4	4	4	3	4	4	4	3	3	4	4	2	2	4	4	53
14	2	1	2	3	2	2	3	4	4	3	4	4	4	3	3	4	3	1	4	4	4	49
15	2	1	2	4	2	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	1	4	4	57
16	2	2	3	3	2	3	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	2	2	4	4	54
17	2	1	2	3	2	3	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	2	2	4	4	54
18	2	1	2	2	2	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	2	4	4	56
19	2	1	2	3	2	2	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	2	3	4	4	55
20	2	2	3	3	1	2	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	2	3	4	4	55
21	2	2	2	3	2	3	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	2	2	4	4	54
22	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
23	3	1	2	3	2	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	58
24	3	2	2	3	2	3	6	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	58
25	3	2	1	2	2	3	6	5	6	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	75
26	3	1	2	3	2	2	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	58
27	3	1	2	3	2	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	75
28	3	1	2	3	2	2	5	5	4	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	65
29	3	1	2	3	2	2	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	75
30	3	1	2	3	2	2	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	70
31	4	1	2	3	2	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	3	1	2	2	51
32	4	1	2	3	2	3	4	4	4	3	4	4	4	4	3	2	4	2	1	2	2	47
33	4	2	2	3	2	3	4	4	4	3	4	4	4	4	3	2	4	2	1	2	2	47
34	4	1	2	3	2	3	5	4	4	4	5	4	3	3	3	2	4	3	2	2	2	51
35	4	1	2	3	1	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	4	2	2	2	2	49
36	4	2	2	3	2	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	2	2	3	3	53
37	4	1	2	3	2	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	2	2	2	51
38	4	2	2	3	2	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	2	2	2	50
39	4	2	2	3	2	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	2	2	2	51

Sumber : Data Primer Yang Telah Diolah

Correlations

	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12	P13	P14	P15	TTL
P1	Pearson Correlation Sig. (2-tailed) N	.819 <sup>(*)</sup> 0 39	.820 <sup>(*)</sup> 0 39	.815 <sup>(*)</sup> 0 39	.870 <sup>(*)</sup> 0 39	.771 <sup>(*)</sup> 0 39	.707 <sup>(*)</sup> 0 39	.847 <sup>(*)</sup> 0 39	.857 <sup>(*)</sup> 0 39	.837 <sup>(*)</sup> 0 39	.800 <sup>(*)</sup> 0 39	.837 <sup>(*)</sup> 0 39	.477 <sup>(*)</sup> 0.002 39	.837 <sup>(*)</sup> 0 39	.837 <sup>(*)</sup> 0 39	.876 <sup>(*)</sup> 0 39
P2	Pearson Correlation Sig. (2-tailed) N	.819 <sup>(*)</sup> 0 39	.916 <sup>(*)</sup> 0 39	.855 <sup>(*)</sup> 0 39	.859 <sup>(*)</sup> 0 39	.764 <sup>(*)</sup> 0 39	.853 <sup>(*)</sup> 0 39	.788 <sup>(*)</sup> 0 39	.766 <sup>(*)</sup> 0 39	.771 <sup>(*)</sup> 0 39	.738 <sup>(*)</sup> 0 39	.771 <sup>(*)</sup> 0 39	.706 <sup>(*)</sup> 0 39	.771 <sup>(*)</sup> 0 39	.771 <sup>(*)</sup> 0 39	.887 <sup>(*)</sup> 0 39
P3	Pearson Correlation Sig. (2-tailed) N	.820 <sup>(*)</sup> 0 39	.916 <sup>(*)</sup> 0 39	.951 <sup>(*)</sup> 0 39	.859 <sup>(*)</sup> 0 39	.854 <sup>(*)</sup> 0 39	.853 <sup>(*)</sup> 0 39	.824 <sup>(*)</sup> 0 39	.827 <sup>(*)</sup> 0 39	.822 <sup>(*)</sup> 0 39	.790 <sup>(*)</sup> 0 39	.822 <sup>(*)</sup> 0 39	.758 <sup>(*)</sup> 0 39	.822 <sup>(*)</sup> 0 39	.822 <sup>(*)</sup> 0 39	.934 <sup>(*)</sup> 0 39
P4	Pearson Correlation Sig. (2-tailed) N	.816 <sup>(*)</sup> 0 39	.865 <sup>(*)</sup> 0 39	.951 <sup>(*)</sup> 0 39	.730 <sup>(*)</sup> 0 39	.904 <sup>(*)</sup> 0 39	.852 <sup>(*)</sup> 0 39	.795 <sup>(*)</sup> 0 39	.833 <sup>(*)</sup> 0 39	.793 <sup>(*)</sup> 0 39	.785 <sup>(*)</sup> 0 39	.793 <sup>(*)</sup> 0 39	.786 <sup>(*)</sup> 0 39	.793 <sup>(*)</sup> 0 39	.793 <sup>(*)</sup> 0 39	.925 <sup>(*)</sup> 0 39
P5	Pearson Correlation Sig. (2-tailed) N	.870 <sup>(*)</sup> 0 39	.859 <sup>(*)</sup> 0 39	.859 <sup>(*)</sup> 0 39	.730 <sup>(*)</sup> 0 39	.770 <sup>(*)</sup> 0 39	.829 <sup>(*)</sup> 0 39	.859 <sup>(*)</sup> 0 39	.868 <sup>(*)</sup> 0 39	.860 <sup>(*)</sup> 0 39	.865 <sup>(*)</sup> 0 39	.850 <sup>(*)</sup> 0 39	.454 <sup>(*)</sup> 0.004 39	.850 <sup>(*)</sup> 0 39	.850 <sup>(*)</sup> 0 39	.850 <sup>(*)</sup> 0 39
P6	Pearson Correlation Sig. (2-tailed) N	.771 <sup>(*)</sup> 0 39	.764 <sup>(*)</sup> 0 39	.854 <sup>(*)</sup> 0 39	.904 <sup>(*)</sup> 0 39	.904 <sup>(*)</sup> 0 39	.810 <sup>(*)</sup> 0 39	.789 <sup>(*)</sup> 0 39	.833 <sup>(*)</sup> 0 39	.804 <sup>(*)</sup> 0 39	.815 <sup>(*)</sup> 0 39	.804 <sup>(*)</sup> 0 39	.880 <sup>(*)</sup> 0 39	.804 <sup>(*)</sup> 0 39	.804 <sup>(*)</sup> 0 39	.904 <sup>(*)</sup> 0 39
P7	Pearson Correlation Sig. (2-tailed) N	.707 <sup>(*)</sup> 0 39	.853 <sup>(*)</sup> 0 39	.853 <sup>(*)</sup> 0 39	.852 <sup>(*)</sup> 0 39	.810 <sup>(*)</sup> 0 39	1	.749 <sup>(*)</sup> 0 39	.769 <sup>(*)</sup> 0 39	.779 <sup>(*)</sup> 0 39	.814 <sup>(*)</sup> 0 39	.779 <sup>(*)</sup> 0 39	.745 <sup>(*)</sup> 0 39	.779 <sup>(*)</sup> 0 39	.779 <sup>(*)</sup> 0 39	.887 <sup>(*)</sup> 0 39
P8	Pearson Correlation Sig. (2-tailed) N	.847 <sup>(*)</sup> 0 39	.768 <sup>(*)</sup> 0 39	.824 <sup>(*)</sup> 0 39	.795 <sup>(*)</sup> 0 39	.759 <sup>(*)</sup> 0 39	.749 <sup>(*)</sup> 0 39	1	.942 <sup>(*)</sup> 0 39	.900 <sup>(*)</sup> 0 39	.806 <sup>(*)</sup> 0 39	.900 <sup>(*)</sup> 0 39	.500 <sup>(*)</sup> 0.001 39	.900 <sup>(*)</sup> 0 39	.900 <sup>(*)</sup> 0 39	.938 <sup>(*)</sup> 0 39
P9	Pearson Correlation Sig. (2-tailed) N	.857 <sup>(*)</sup> 0 39	.766 <sup>(*)</sup> 0 39	.827 <sup>(*)</sup> 0 39	.833 <sup>(*)</sup> 0 39	.833 <sup>(*)</sup> 0 39	.789 <sup>(*)</sup> 0 39	.942 <sup>(*)</sup> 0 39	1	.952 <sup>(*)</sup> 0 39	.780 <sup>(*)</sup> 0 39	.952 <sup>(*)</sup> 0 39	.543 <sup>(*)</sup> 0 39	.952 <sup>(*)</sup> 0 39	.952 <sup>(*)</sup> 0 39	.945 <sup>(*)</sup> 0 39
P10	Pearson Correlation Sig. (2-tailed) N	.837 <sup>(*)</sup> 0 39	.771 <sup>(*)</sup> 0 39	.822 <sup>(*)</sup> 0 39	.793 <sup>(*)</sup> 0 39	.804 <sup>(*)</sup> 0 39	.779 <sup>(*)</sup> 0 39	.980 <sup>(*)</sup> 0 39	.952 <sup>(*)</sup> 0 39	1	.838 <sup>(*)</sup> 0 39	1.000 <sup>(*)</sup> 0 39	.542 <sup>(*)</sup> 0 39	1.000 <sup>(*)</sup> 0 39	1.000 <sup>(*)</sup> 0 39	.951 <sup>(*)</sup> 0 39
P11	Pearson Correlation Sig. (2-tailed) N	.690 <sup>(*)</sup> 0 39	.738 <sup>(*)</sup> 0 39	.790 <sup>(*)</sup> 0 39	.855 <sup>(*)</sup> 0 39	.815 <sup>(*)</sup> 0 39	.814 <sup>(*)</sup> 0 39	.808 <sup>(*)</sup> 0 39	.780 <sup>(*)</sup> 0 39	.838 <sup>(*)</sup> 0 39	1	.838 <sup>(*)</sup> 0 39	.752 <sup>(*)</sup> 0 39	.838 <sup>(*)</sup> 0 39	.838 <sup>(*)</sup> 0 39	.680 <sup>(*)</sup> 0 39
P12	Pearson Correlation Sig. (2-tailed) N	.837 <sup>(*)</sup> 0 39	.771 <sup>(*)</sup> 0 39	.822 <sup>(*)</sup> 0 39	.850 <sup>(*)</sup> 0 39	.804 <sup>(*)</sup> 0 39	.779 <sup>(*)</sup> 0 39	.980 <sup>(*)</sup> 0 39	.962 <sup>(*)</sup> 0 39	1.000 <sup>(*)</sup> 0 39	.838 <sup>(*)</sup> 0 39	1	.542 <sup>(*)</sup> 0 39	1.000 <sup>(*)</sup> 0 39	1.000 <sup>(*)</sup> 0 39	.951 <sup>(*)</sup> 0 39
P13	Pearson Correlation Sig. (2-tailed) N	.477 <sup>(*)</sup> 0.002 39	.706 <sup>(*)</sup> 0 39	.798 <sup>(*)</sup> 0 39	.454 <sup>(*)</sup> 0.004 39	.680 <sup>(*)</sup> 0 39	.745 <sup>(*)</sup> 0 39	.500 <sup>(*)</sup> 0.001 39	.543 <sup>(*)</sup> 0 39	.542 <sup>(*)</sup> 0 39	.752 <sup>(*)</sup> 0 39	.542 <sup>(*)</sup> 0 39	1	.542 <sup>(*)</sup> 0 39	.542 <sup>(*)</sup> 0 39	.721 <sup>(*)</sup> 0 39
P14	Pearson Correlation Sig. (2-tailed) N	.837 <sup>(*)</sup> 0 39	.771 <sup>(*)</sup> 0 39	.822 <sup>(*)</sup> 0 39	.850 <sup>(*)</sup> 0 39	.804 <sup>(*)</sup> 0 39	.779 <sup>(*)</sup> 0 39	.980 <sup>(*)</sup> 0 39	.962 <sup>(*)</sup> 0 39	1.000 <sup>(*)</sup> 0 39	.838 <sup>(*)</sup> 0 39	1.000 <sup>(*)</sup> 0 39	.542 <sup>(*)</sup> 0 39	1.000 <sup>(*)</sup> 0 39	1.000 <sup>(*)</sup> 0 39	.951 <sup>(*)</sup> 0 39
P15	Pearson Correlation Sig. (2-tailed) N	.837 <sup>(*)</sup> 0 39	.771 <sup>(*)</sup> 0 39	.822 <sup>(*)</sup> 0 39	.850 <sup>(*)</sup> 0 39	.804 <sup>(*)</sup> 0 39	.779 <sup>(*)</sup> 0 39	.980 <sup>(*)</sup> 0 39	.962 <sup>(*)</sup> 0 39	1.000 <sup>(*)</sup> 0 39	.838 <sup>(*)</sup> 0 39	1.000 <sup>(*)</sup> 0 39	.542 <sup>(*)</sup> 0 39	1.000 <sup>(*)</sup> 0 39	1.000 <sup>(*)</sup> 0 39	.951 <sup>(*)</sup> 0 39
TTL	Pearson Correlation Sig. (2-tailed) N	.876 <sup>(*)</sup> 0 39	.887 <sup>(*)</sup> 0 39	.934 <sup>(*)</sup> 0 39	.850 <sup>(*)</sup> 0 39	.904 <sup>(*)</sup> 0 39	.887 <sup>(*)</sup> 0 39	.938 <sup>(*)</sup> 0 39	.945 <sup>(*)</sup> 0 39	.951 <sup>(*)</sup> 0 39	.880 <sup>(*)</sup> 0 39	.951 <sup>(*)</sup> 0 39	.721 <sup>(*)</sup> 0 39	.951 <sup>(*)</sup> 0 39	.951 <sup>(*)</sup> 0 39	1

\* Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

Correlations

	P16	P17	P18	P19	P20	P21	P22	P23	P24	P25	P26	P27	P28	P29	P30	TTL
P16 Pearson Correlation	1	.718**	.465**	.567**	.721**	.431**	.262	.371**	.601**	.369**	.429**	.346**	.617**	.718**	.559**	.829**
N	39	39	39	39	39	39	39	39	39	39	39	39	39	39	39	39
P17 Pearson Correlation		1	.465**	.437**	.581**	.274	.216	.321**	.445**	.267	.254	.300**	.589**	.423**	.360**	.654**
N	39	39	39	39	39	39	39	39	39	39	39	39	39	39	39	39
P18 Pearson Correlation			1	.073	.504**	.18	.072	.195	.489**	-.028	.416**	.377**	.428**	.165	.509**	.493**
N	39	39	39	39	39	39	39	39	39	39	39	39	39	39	39	39
P19 Pearson Correlation				1	.504**	.488**	.323**	.189	.189	.365**	.152	.087	.440**	.560**	.451**	.625**
N	39	39	39	39	39	39	39	39	39	39	39	39	39	39	39	39
P20 Pearson Correlation					1	.367**	.214	.005	.468**	.368**	.002	.002	.541**	.618**	.476**	.745**
N	39	39	39	39	39	39	39	39	39	39	39	39	39	39	39	39
P21 Pearson Correlation						1	.04	.458**	.304**	.367**	.600**	.245	.490**	.421**	.367**	.625**
N	39	39	39	39	39	39	39	39	39	39	39	39	39	39	39	39
P22 Pearson Correlation							1	.811	.458**	.367**	.600**	.132	.490**	.421**	.367**	.625**
N	39	39	39	39	39	39	39	39	39	39	39	39	39	39	39	39
P23 Pearson Correlation								1	.473**	.365**	.114	.17	.119	.281	.406**	.466**
N	39	39	39	39	39	39	39	39	39	39	39	39	39	39	39	39
P24 Pearson Correlation									1	.539**	.431**	.362**	.388**	.188	.337**	.649**
N	39	39	39	39	39	39	39	39	39	39	39	39	39	39	39	39
P25 Pearson Correlation										1	.025	.017	.012	.226	.036	.616**
N	39	39	39	39	39	39	39	39	39	39	39	39	39	39	39	39
P26 Pearson Correlation											1	.703**	.555**	.394**	.445**	.688**
N	39	39	39	39	39	39	39	39	39	39	39	39	39	39	39	39
P27 Pearson Correlation												1	.498**	.346**	.337**	.596**
N	39	39	39	39	39	39	39	39	39	39	39	39	39	39	39	39
P28 Pearson Correlation													1	.654**	.594**	.788**
N	39	39	39	39	39	39	39	39	39	39	39	39	39	39	39	39
P29 Pearson Correlation														1	.568**	.734**
N	39	39	39	39	39	39	39	39	39	39	39	39	39	39	39	39
P30 Pearson Correlation															1	.721**
N	39	39	39	39	39	39	39	39	39	39	39	39	39	39	39	39
TTL																1
N	39	39	39	39	39	39	39	39	39	39	39	39	39	39	39	39

Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).  
Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).



Correlations

	P31	P32	P33	P34	P35	P36	P37	P38	P39	P40	P41	P42	P43	P44	P45	TTL
P31 Pearson Correlation	1	.868 <sup>(**)</sup>	.863 <sup>(**)</sup>	.813 <sup>(**)</sup>	.833 <sup>(**)</sup>	.863 <sup>(**)</sup>	.456 <sup>(**)</sup>	.645 <sup>(**)</sup>	.649 <sup>(**)</sup>	.664 <sup>(**)</sup>	.666 <sup>(**)</sup>	.664 <sup>(**)</sup>	.634 <sup>(**)</sup>	.414 <sup>(**)</sup>	.414 <sup>(**)</sup>	.830 <sup>(**)</sup>
P31 Sig. (2-tailed)		0	0	0	0	0	0.001	0	0	0	0	0	0	0.008	0.008	0
P31 N	39	39	39	39	39	39	39	39	39	39	39	39	39	39	39	39
P32 Pearson Correlation	.668 <sup>(**)</sup>	1	.943 <sup>(**)</sup>	.867 <sup>(**)</sup>	.859 <sup>(**)</sup>	.866 <sup>(**)</sup>	.598 <sup>(**)</sup>	.683 <sup>(**)</sup>	.674 <sup>(**)</sup>	.576 <sup>(**)</sup>	.633 <sup>(**)</sup>	.576 <sup>(**)</sup>	.641 <sup>(**)</sup>	.539 <sup>(**)</sup>	.539 <sup>(**)</sup>	.873 <sup>(**)</sup>
P32 Sig. (2-tailed)	0		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
P32 N	39	39	39	39	39	39	39	39	39	39	39	39	39	39	39	39
P33 Pearson Correlation	.863 <sup>(**)</sup>	.943 <sup>(**)</sup>	1	.862 <sup>(**)</sup>	.849 <sup>(**)</sup>	.866 <sup>(**)</sup>	.536 <sup>(**)</sup>	.668 <sup>(**)</sup>	.668 <sup>(**)</sup>	.580 <sup>(**)</sup>	.668 <sup>(**)</sup>	.580 <sup>(**)</sup>	.593 <sup>(**)</sup>	.484 <sup>(**)</sup>	.484 <sup>(**)</sup>	.847 <sup>(**)</sup>
P33 Sig. (2-tailed)	0	0		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.002	0.002	0
P33 N	39	39	39	39	39	39	39	39	39	39	39	39	39	39	39	39
P34 Pearson Correlation	.613 <sup>(**)</sup>	.867 <sup>(**)</sup>	.862 <sup>(**)</sup>	1	.830 <sup>(**)</sup>	.862 <sup>(**)</sup>	.668 <sup>(**)</sup>	.663 <sup>(**)</sup>	.602 <sup>(**)</sup>	.546 <sup>(**)</sup>	.666 <sup>(**)</sup>	.546 <sup>(**)</sup>	.564 <sup>(**)</sup>	.484 <sup>(**)</sup>	.484 <sup>(**)</sup>	.836 <sup>(**)</sup>
P34 Sig. (2-tailed)	0	0	0		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.002	0.002	0
P34 N	39	39	39	39	39	39	39	39	39	39	39	39	39	39	39	39
P35 Pearson Correlation	.633 <sup>(**)</sup>	.868 <sup>(**)</sup>	.849 <sup>(**)</sup>	.830 <sup>(**)</sup>	1	.866 <sup>(**)</sup>	.466 <sup>(**)</sup>	.562 <sup>(**)</sup>	.584 <sup>(**)</sup>	.566 <sup>(**)</sup>	.900 <sup>(**)</sup>	.566 <sup>(**)</sup>	.725 <sup>(**)</sup>	.532 <sup>(**)</sup>	.532 <sup>(**)</sup>	.843 <sup>(**)</sup>
P35 Sig. (2-tailed)	0	0	0	0		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
P35 N	39	39	39	39	39	39	39	39	39	39	39	39	39	39	39	39
P36 Pearson Correlation	.663 <sup>(**)</sup>	.866 <sup>(**)</sup>	.866 <sup>(**)</sup>	.862 <sup>(**)</sup>	.866 <sup>(**)</sup>	1	.536 <sup>(**)</sup>	.566 <sup>(**)</sup>	.578 <sup>(**)</sup>	.566 <sup>(**)</sup>	.450 <sup>(**)</sup>	.566 <sup>(**)</sup>	.593 <sup>(**)</sup>	.484 <sup>(**)</sup>	.484 <sup>(**)</sup>	.832 <sup>(**)</sup>
P36 Sig. (2-tailed)	0	0	0	0	0		0	0	0	0	0.004	0	0	0.002	0.002	0
P36 N	39	39	39	39	39	39	39	39	39	39	39	39	39	39	39	39
P37 Pearson Correlation	.466 <sup>(**)</sup>	.938 <sup>(**)</sup>	.536 <sup>(**)</sup>	.868 <sup>(**)</sup>	.466 <sup>(**)</sup>	.536 <sup>(**)</sup>	1	.582 <sup>(**)</sup>	.625 <sup>(**)</sup>	.442 <sup>(**)</sup>	.467 <sup>(**)</sup>	.442 <sup>(**)</sup>	.521 <sup>(**)</sup>	.575 <sup>(**)</sup>	.575 <sup>(**)</sup>	.702 <sup>(**)</sup>
P37 Sig. (2-tailed)	0.001	0	0	0	0.003	0		0	0.001	0.003	0	0.005	0.001	0	0	0
P37 N	39	39	39	39	39	39	39	39	39	39	39	39	39	39	39	39
P38 Pearson Correlation	.645 <sup>(**)</sup>	.868 <sup>(**)</sup>	.868 <sup>(**)</sup>	.863 <sup>(**)</sup>	.562 <sup>(**)</sup>	.566 <sup>(**)</sup>	.562 <sup>(**)</sup>	1	.942 <sup>(**)</sup>	.845 <sup>(**)</sup>	.621 <sup>(**)</sup>	.845 <sup>(**)</sup>	.533 <sup>(**)</sup>	.534 <sup>(**)</sup>	.534 <sup>(**)</sup>	.826 <sup>(**)</sup>
P38 Sig. (2-tailed)	0	0	0	0	0	0	0		0	0	0	0	0	0	0	0
P38 N	39	39	39	39	39	39	39	39	39	39	39	39	39	39	39	39
P39 Pearson Correlation	.649 <sup>(**)</sup>	.674 <sup>(**)</sup>	.668 <sup>(**)</sup>	.602 <sup>(**)</sup>	.584 <sup>(**)</sup>	.578 <sup>(**)</sup>	.626 <sup>(**)</sup>	.942 <sup>(**)</sup>	1	.853 <sup>(**)</sup>	.597 <sup>(**)</sup>	.853 <sup>(**)</sup>	.597 <sup>(**)</sup>	.601 <sup>(**)</sup>	.601 <sup>(**)</sup>	.844 <sup>(**)</sup>
P39 Sig. (2-tailed)	0	0	0	0	0	0	0.001	0		0	0	0	0	0	0	0
P39 N	39	39	39	39	39	39	39	39	39	39	39	39	39	39	39	39
P40 Pearson Correlation	.447 <sup>(**)</sup>	.534 <sup>(**)</sup>	.450 <sup>(**)</sup>	.461 <sup>(**)</sup>	.520 <sup>(**)</sup>	.450 <sup>(**)</sup>	.608 <sup>(**)</sup>	.567 <sup>(**)</sup>	.649 <sup>(**)</sup>	.439 <sup>(**)</sup>	.439 <sup>(**)</sup>	.569 <sup>(**)</sup>	.674 <sup>(**)</sup>	.951 <sup>(**)</sup>	.951 <sup>(**)</sup>	.792 <sup>(**)</sup>
P40 Sig. (2-tailed)	0.004	0	0.004	0.002	0.001	0.004	0	0	0	0	0	0.006	0	0	0	0
P40 N	39	39	39	39	39	39	39	39	39	39	39	39	39	39	39	39
P41 Pearson Correlation	.863 <sup>(**)</sup>	.833 <sup>(**)</sup>	.868 <sup>(**)</sup>	.866 <sup>(**)</sup>	.900 <sup>(**)</sup>	.933 <sup>(**)</sup>	.467 <sup>(**)</sup>	.621 <sup>(**)</sup>	.591 <sup>(**)</sup>	.439 <sup>(**)</sup>	.439 <sup>(**)</sup>	.567 <sup>(**)</sup>	.596 <sup>(**)</sup>	.463 <sup>(**)</sup>	.463 <sup>(**)</sup>	.822 <sup>(**)</sup>
P41 Sig. (2-tailed)	0	0	0	0	0	0	0.003	0	0	0	0	1	0	0.003	0.003	0
P41 N	39	39	39	39	39	39	39	39	39	39	39	39	39	39	39	39
P42 Pearson Correlation	.664 <sup>(**)</sup>	.575 <sup>(**)</sup>	.580 <sup>(**)</sup>	.545 <sup>(**)</sup>	.566 <sup>(**)</sup>	.566 <sup>(**)</sup>	.442 <sup>(**)</sup>	.845 <sup>(**)</sup>	.863 <sup>(**)</sup>	.569 <sup>(**)</sup>	.567 <sup>(**)</sup>	.668 <sup>(**)</sup>	.668 <sup>(**)</sup>	.518 <sup>(**)</sup>	.518 <sup>(**)</sup>	.794 <sup>(**)</sup>
P42 Sig. (2-tailed)	0	0	0	0	0	0	0.005	0	0	0	0	1	1	0.001	0.001	0
P42 N	39	39	39	39	39	39	39	39	39	39	39	39	39	39	39	39
P43 Pearson Correlation	.634 <sup>(**)</sup>	.641 <sup>(**)</sup>	.593 <sup>(**)</sup>	.584 <sup>(**)</sup>	.725 <sup>(**)</sup>	.593 <sup>(**)</sup>	.521 <sup>(**)</sup>	.533 <sup>(**)</sup>	.597 <sup>(**)</sup>	.668 <sup>(**)</sup>	.666 <sup>(**)</sup>	.668 <sup>(**)</sup>	.668 <sup>(**)</sup>	.693 <sup>(**)</sup>	.693 <sup>(**)</sup>	.807 <sup>(**)</sup>
P43 Sig. (2-tailed)	0	0	0	0	0	0	0.001	0	0	0	0	0	0	0	0	0
P43 N	39	39	39	39	39	39	39	39	39	39	39	39	39	39	39	39
P44 Pearson Correlation	.414 <sup>(**)</sup>	.539 <sup>(**)</sup>	.484 <sup>(**)</sup>	.484 <sup>(**)</sup>	.532 <sup>(**)</sup>	.484 <sup>(**)</sup>	.575 <sup>(**)</sup>	.534 <sup>(**)</sup>	.601 <sup>(**)</sup>	.463 <sup>(**)</sup>	.463 <sup>(**)</sup>	.518 <sup>(**)</sup>	.693 <sup>(**)</sup>	.39	.39	.788 <sup>(**)</sup>
P44 Sig. (2-tailed)	0.009	0	0	0.002	0	0.002	0	0	0	0.003	0.003	0.001	0	1	1	0
P44 N	39	39	39	39	39	39	39	39	39	39	39	39	39	39	39	39
P45 Pearson Correlation	.414 <sup>(**)</sup>	.539 <sup>(**)</sup>	.484 <sup>(**)</sup>	.484 <sup>(**)</sup>	.532 <sup>(**)</sup>	.484 <sup>(**)</sup>	.575 <sup>(**)</sup>	.534 <sup>(**)</sup>	.601 <sup>(**)</sup>	.463 <sup>(**)</sup>	.463 <sup>(**)</sup>	.518 <sup>(**)</sup>	.693 <sup>(**)</sup>	1.000 <sup>(**)</sup>	1.000 <sup>(**)</sup>	.788 <sup>(**)</sup>
P45 Sig. (2-tailed)	0.009	0	0	0.002	0	0.002	0	0	0	0.003	0.003	0.001	0	0	0	0
P45 N	39	39	39	39	39	39	39	39	39	39	39	39	39	39	39	39
TTL Pearson Correlation	.630 <sup>(**)</sup>	.673 <sup>(**)</sup>	.647 <sup>(**)</sup>	.636 <sup>(**)</sup>	.843 <sup>(**)</sup>	.632 <sup>(**)</sup>	.702 <sup>(**)</sup>	.826 <sup>(**)</sup>	.844 <sup>(**)</sup>	.794 <sup>(**)</sup>	.822 <sup>(**)</sup>	.794 <sup>(**)</sup>	.607 <sup>(**)</sup>	.788 <sup>(**)</sup>	.788 <sup>(**)</sup>	1
TTL Sig. (2-tailed)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
TTL N	39	39	39	39	39	39	39	39	39	39	39	39	39	39	39	39

\*\* Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).