



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

U	UNIVERSITAS MERCU BUANA
Subjek :	S
Tanggal :	12-01-2009
No. Reg. :	1. T08090004 2. TE/09/004

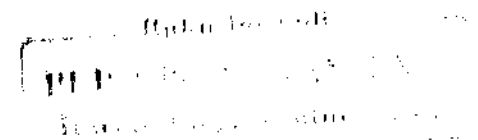
**PENGARUH KODE ETIK DAN SISTEM KOMPENSASI
TERHADAP KINERJA ACCOUNT REPRESENTATIVE
(STUDI PADA KANTOR PELAYANAN PAJAK
PRATAMA JAKARTA SAWAH BESAR SATU)**

KARYA AKHIR

Oleh

SUBANDIYONO

1310301-040



**UNIVERSITAS MERCU BUANA
PROGRAM PASCASARJANA
PROGRAM MAGISTER MANAJEMEN
JAKARTA 2008**



**PENGARUH KODE ETIK DAN SISTEM KOMPENSASI
TERHADAP KINERJA ACCOUNT REPRESENTATIVE
(STUDI PADA KANTOR PELAYANAN PAJAK
PRATAMA JAKARTA SAWAH BESAR SATU)**

KARYA AKHIR

Diajukan

**Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Menyelesaikan Program
Pascasarjana Program Magister Manajemen**

Oleh

SUBANDIYONO

1310301-040

**UNIVERSITAS MERCU BUANA
PROGRAM PASCASARJANA
PROGRAM MAGISTER MANAJEMEN
JAKARTA 2008**

ABSTRACT

EFFECT OF CODE OF CONDUCT AND COMPENSATION SYSTEM ON ACCOUNT REPRESENTATIVE PERFORMANCE (STUDY AT KPP PRATAMA OF JAKARTA SAWAH BESAR SATU)

KPP Pratama of Jakarta Sawah Besar Satu established in the frame of modern tax administration with the aim to taxpayer's compliance and trust in fiscus. The final purpose is to secure state revenue, i.e. tax collection can be conducted on tax object in more realistic manner by considering taxpayer's fairness. Aim and purpose are achieved through the increase in service and supervision on the taxpayer's.

This is a descriptive correlational study, and therefore it aimed at describing performance of Account Representative at KPP Pratama Jakarta Sawah Besar Satu as one of Model Tax Office having adopted modern tax administration in the Central of Jakarta. Beside, the study also focuses on two modified key variables, code of conduct and compensation system on Account Representative's performance. To analyze the influence of independent variables to the dependent one, single and multiple linear regression analysis are chosen for statistical test methods. The questionnaire and the construct have been passed through the validity test (Pearson Product Moment formula) and reliability test (Split Half Method and Spearman Brown formula).

From 39 Account Representative at KPP Pratama Jakarta Sawah Besar Satu inquired as respondents, as many as 38 questionnaires have been propagated, and all of them have been returned and stated as valid. The questionnaires which are relevant to code of conduct and the performance of Account Representative have been propagated to the 4 Headsections of Monitoring and Consulting, and the other questionnaires which are related to variables of compensation system have been propagated directly to the Account Representatives.

The result of statistical test on correlation among variables showed that code of conduct and system compensation have positive and significant correlation against performance of Account Representative. Partially, correlation coefficient of code of conduct against performance is strong, while that of system compensation against performance is medium. Collectively, correlation coefficient indicates strong correlation against performance.

From this study, I recommend to modify compensation system by involving performance as the main basis, increasing the implementation code of conduct, and standardizing the key performance indicator as performance of Account Representative. Therefore, DJP should maintain the efforts of monitoring and accomplishing code of conduct in order that carried out well, and standardize the performance measure as the basis of compensation distribution, so that the purpose of modernization can be approached favorably.

ABSTRAKSI

Pengaruh Kode Etik Dan Sistem Kompensasi Terhadap Kinerja Account Representative (Studi Pada KPP Pratama Jakarta Sawah Besar Satu)

KPP Pratama Jakarta Sawah Besar Satu dibentuk dalam kerangka modernisasi administrasi perpajakan dengan tujuan meningkatkan kepuasan wajib pajak dan kepercayaan terhadap petugas pajak. Tujuan akhirnya adalah terjaminnya penerimaan negara seperti pengumpulan pajak berdasarkan obyek pajak dengan cara yang lebih realistis dengan mempertimbangkan rasa keadilan bagi Wajib Pajak. Dengan demikian tujuan dapat dicapai dengan meningkatkan pelayanan dan pengawasan terhadap Wajib Pajak.

Karya akhir ini membahas kajian korelasi dan selanjutnya bertujuan untuk menyajikan kinerja Account representative di KPP Pratama Jakarta Sawah Besar Satu sebagai salah satu kantor yang menerapkan sistem administrasi perpajakan modern di Jakarta Pusat. Disamping itu karya penelitian ini juga focus pada dua variabel pokok yang dimodifikasi yaitu variabel kode etik dan variabel sistem kompensasi pada variabel kinerja Account Representative. Untuk melakukan analisa pengaruh variabel independent terhadap variable dipilih metode statistic dengan menggunakan analisa regresi linear sederhana dan berganda. Kuisisioner dan konstruk telah dilakukan analisis validitas (dengan rumus Perason Product Moment) dan analisis realibilitas (metode belah tangan dan rumus Sperman Brown).

Dari 39 Accpunt Representative di KPP Pratama Jakarta Sawah Besar Satu yang terlibat sebagi responden, sebanyak 38 kuisisioner telah dibagikan dan semuanya kembali dan dinyatakan valid. Kuisisioner yang relevan dengan pengaruh kode etik dan kinerja Account Representative diberikan kepada 4 Kepala Seksi Pengawasan dan Konsultasi, dan Kuisisioner yang berhubungan dengan variabel sistem kompensasi disebarkan langsung kepada Account Representative.

Hasil atas tes statistic atas hubungan antar variable menunjukkan bahwa kode etik dan system kompensasi memiliki hubungan positif dan signifikan terhadap kinerja Account Representative. Secara terpisah, korelasi koefisien atas kode etik dengan kinerja adalah kuat, sementara sistem kompensasi dengan kinerja adalah pertengahan. Koefisien korelasi secara bersama-sama menunjukkan hubungan korelasi yang kuat atas kinerja.

Dari penelitian ini, saya merekomendasikan untuk melakukan modifikasi sistem kompensasi dengan melibatkan kinerja sebagai dasar utamanya, meningkatkan penerapan kode etik dan standarisasi ukuran indikator kinerja sebagai kinerja Account Representative. Selanjutnya Direktorat Jenderal Pajak seharusnya melakukan usaha pengawasan dan menyakinkan bahwa kode etik dilaksanakan dengan baik, membuat standarisasi kinerja yang dapat dijadikan sebagai alat ukur dalam pemberian kompensasi, sehingga tujuan modernisasi dapat tercapai.

PENGESAHAN KARYA AKHIR

Judul : Pengaruh Kode Etik dan Sistem Kompensasi terhadap Kinerja
Account Representative (Studi Pada Kantor Pelayanan Pajak
Pratama Jakarta Sawah Satu)

Bentuk Karya Akhir : Riset/Kajian

Nama : Subandiyono

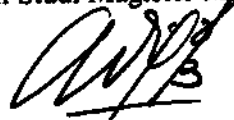
NIM : 1310301-040

Program : Pascasarjana Program Magister Manajemen

Tanggal : 26 Juli 2008

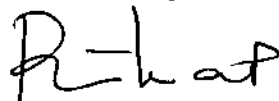
Mengesahkan

Ketua Program Studi Magister Manajemen



Dr. Ir. Har Adi Basri, M.Ec.

Pembimbing Utama,



Dr. Ir. Mustika S. Purwanegara, MSc.

SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini menyatakan dengan sebenarnya bahwa semua pernyataan dalam karya akhir ini :

Judul : Pengaruh Kode Etik dan Sistem Kompensasi Terhadap Kinerja
Account Representative (Studi Pada KPP Pratama Jakarta Sawah
Besar Satu)

Bentuk Karya Akhir : Riset/Kajian

Nama : Subandiyono

NIM : 1310301-040


Program : Pascasarjana Program Magister Manajemen

Tanggal : 26 Juli 2008

Merupakan hasil studi pustaka, penelitian lapangan, dan karya saya sendiri dengan bimbingan Komisi Dosen Pembimbing yang ditetapkan dengan Surat Keputusan Direktur Program Magister Manajemen Universitas Mercu Buana.

Karya ilmiah ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan pada program sejenis di perguruan tinggi lainnya. Semua informasi, data, dan hasil pengolahannya, telah dinyatakan secara jelas sumbernya dan dapat diperiksa kebenarannya.

Jakarta, 26 Juli 2008


Subandiyono

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT, karena hanya atas rahmat dan karunia-Nya, penulis akhirnya dapat menyelesaikan karya akhir yang berjudul “Pengaruh Kode Etik Dan Sistem Kompensasi Terhadap Kinerja Account Representative (Studi Pada Kantor Pelayanan Pajak Jakarta Sawah Besar Satu)”. Karya akhir ini diajukan sebagai salah satu syarat yang harus dipenuhi oleh setiap mahasiswa untuk memperoleh gelar Magister Manajemen (M.M.) pada Program Pascasarjana Universitas Mercu Buana.

Banyak sekali pihak-pihak yang telah memberikan bantuan kepada penulis dalam penyelesaian karya akhir ini, baik berupa pemikiran, sumbang saran, maupun dukungan moral yang sangat penulis butuhkan. Untuk itu pada kesempatan ini, dengan tulus penulis ingin menyampaikan rasa penghargaan dan ucapan yang setinggi-tingginya kepada pihak-pihak :

1. Dr. Ir. Har Adi Basri, M.Ec. selaku Ketua Program Studi Magister Manajemen pada Universitas Mercu Buana.
2. Drs. Prihanto Suryandoro, M.B.A. selaku Kepala KPP Pratama Jakarta Sawah Besar Satu, Kepala Seksi, Account Representative dan karyawan-karyawati di lingkungan KPP Pratama Jakarta Sawah Besar Satu.
3. Dr. Ir. Mustika S. Purwanegara, MSc. selaku Dosen Pembimbing yang banyak membantu memberikan masukan dalam penulisan karya akhir ini.
4. Dr. Ir. Alugoro Mulyowahyudi, MSc. selaku Tim Penguji dalam sidang karya akhir yang diselenggarakan pada tanggal 26 Juli 2008, yang telah memberikan

kritik, masukan dan saran yang sangat bermanfaat bagi kesempurnaan karya akhir ini.

5. Seluruh Dosen Pengajar dan Staf Sekretariat termasuk petugas perpustakaan Program Pascasarjana Universitas Mercu Buana.
6. Istri serta anak-anakku tercinta yang telah memberikan dorongan moril dalam penyusunan karya akhir ini.
7. Semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan karya akhir ini yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu.

Penulis menyadari sepenuhnya, keterbatasan pengetahuan dan kemampuan yang penulis miliki menyebabkan karya akhir ini tidak terlepas dari berbagai kekurangan. Oleh karena itu, penulis akan sangat menghargai segala saran dan kritik yang bersifat membangun, demi kesempurnaan karya akhir ini.

Namun demikian, dengan segala kekurangan yang ada, penulis tetap berharap agar karya akhir ini dapat memberikan sumbangan bagi ilmu pengetahuan pada umumnya dan bagi kebijakan-kebijakan untuk penyempurnaan dan perbaikan-perbaikan penerapan sistem modernisasi pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Jakarta Sawah Besar Satu.

Jakarta, 26 Juli 2008

Penulis

DAFTAR ISI

ABSTRACT iii

ABSTRAKSI iv

PENGESAHAN KARYA AKHIR v

PERNYATAAN vi

KATA PENGANTAR vii

DAFTAR ISI ix

DAFTAR TABEL xiv

DAFTAR GAMBAR xv

DAFTAR GRAFIK xvi

DAFTAR LAMPIRAN xvii

BAB I PENDAHULUAN 1

 1.1. Latar Belakang 1

 1.2. Rumusan Masalah 8

 1.3. Ruang Lingkup 10

 1.4. Manfaat 11

 1.5. Tinjauan Pustaka 11

 1.6. Desain Penelitian 11

 1.7. Analisa Data 12

 1.8. Sistematika Penulisan 12

**BAB II GAMBARAN SINGKAT KPP PRATAMA JAKARTA SAWAH
 BESAR SATU** 14

 2.1. Gambaran Umum 14

2.2. Gambaran Organisasi	15
2.3. Kedudukan Dan Tugas Account Representative	19
BAB III KODE ETIK, SISTEM KOMPENSASI DAN KINERJA	22
3.1. Kode Etik	22
3.1.1. Pengertian Kode Etik	22
3.1.2. Kode Etik Dalam Perspektif Spiritual	23
3.1.3. Dasar Hukum Penerapan Kode Etik Pada Direktorat Jenderal Pajak	28
3.1.4. Kewajiban Dan Larangan Dalam Kode Etik DJP	29
3.1.5. Kode Etik DJP Sebagai Nilai Universal	31
3.1.6. Pengukuran Kode Etik Pada Account Representative	37
3.2. Sistem Kompensasi	38
3.2.1. Konsep Kompensasi	38
3.2.2. Definisi Kompensasi	38
3.2.3. Tujuan Dan Unsur-unsur Kompensasi	39
3.2.4. Kompensasi Di Direktorat Jenderal Pajak	44
3.2.5. Pengukuran Sistem Kompensasi Bagi Account Representative..	46
3.3. Kinerja	47
3.3.1. Pengertian Kinerja	47
3.3.2. Penilaian Kinerja	50
3.3.3. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja	51
3.3.4. Pencapaian Kinerja Organisasi Atau Perusahaan	53

3.3.5. Kinerja Pegawai Di Direktorat Jenderal Pajak	53
3.4. Kerangka Pemikiran	54
3.5. Hipotesa	56
BAB IV METODE PENELITIAN	58
4.1. Pendekatan dan Jenis Penelitian	58
4.2. Jenis Dan Tehnik Pengumpulan Data.....	59
4.3. Pengukuran variabel Yang Diteliti	60
4.4. Populasi Dan Sampel	63
4.5. Tehnik Pengolahan Dan Analisa Data	64
4.5.1. Pengujian Validitas	64
4.5.2. Pengujian Reliabilitas	66
4.5.3. Analisa Data	67
4.5.3.1. Regresi Linier Sederhana Dan Berganda	67
4.5.3.2. Koefisien Korelasi Sederhana Dan Berganda	69
4.6. Operasional Konsep	73
BAB V ANALISA HASIL DAN PEMBAHASAN	75
5.1. Pelaksanaan Penelitian	75
5.2. Pengujian Validitas	76
5.3. Pengujian Realibilitas	81
5.4. Analisa Data Umum Responden	83
5.4.1. Profil Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	83
5.4.2. Profil Responden Berdasarkan Seksi Pengawasan Dan	

Konsultasi	83
5.4.3. Profil Responden Berdasarkan Golongan	84
5.4.4. Profil Responden Berdasarkan Pendidikan	85
5.4.5. Profil Responden Berdasarkan Umur	86
5.4.6. Profil Responden Berdasarkan Masa Kerja	86
5.5. Pelaksanaan Kode Etik Oleh Account Representative	87
5.6. Persepsi Account Representative Terhadap Sistem Kompensasi ..	90
5.7. Pelaksanaan Kinerja Account Representative.....	93
5.8. Pengaruh Kode Etik Terhadap Kinerja Account Representative ..	95
5.8.1. Analisa Korelasi Partial	96
5.8.2. Analisa Koefisien Determinasi	97
5.8.3. Analisa Regresi Sederhana	97
5.8.4. Analisa Uji Hipotesa (Uji t)	98
5.9. Pengaruh Sistem Kompensasi Terhadap Kinerja Account Representative	98
5.9.1. Analisa Korelasi Partial	99
5.9.2. Analisa Koefisien Determinasi	100
5.9.3. Analisa Regresi Sederhana	100
5.9.4. Uji Analisa Hipotesa (Uji-t)	101
5.10. Pengaruh Kode Etik Dan Sistem Kompensasi terhadap Kinerja Account Representative	102
5.10.1. Analisa Korelasi Berganda	102
5.10.2. Analisa Koefisien Determinasi	103

5.10.3. Analisa Regresi Berganda.....	104
5.10.4. Uji Hipotesa (Uji-F)	104
Bab VI KESIMPULAN DAN SARAN	105
5.1. Kesimpulan	105
5.2. Saran	109
DAFTAR PUSTAKA	112
LAMPIRAN-LAMPIRAN	114
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	131

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1.	Rincian Wajib Pajak Di KPP Pratama Jakarta Sawah Besar Satu.....	15
Tabel 2.2.	Komposisi Jumlah Wajib Pajak	13
Tabel 4.1.	Komposisi Kuisisioner	61
Tabel 4.2.	Komposisi Kuisisioner	62
Tabel 4.3.	Komposisi Pegawai KPP Pratama Jakarta Sawah Besar Satu	64
Tabel 4.4.	Penafsiran indeks Korelasi butir pertanyaan dengan skor total ..	66
Tabel 4.5.	Pedoman untuk memberikan interpretasi koefisien Korelasi Antara Variabel Dependen dan Independen	70
Tabel 5.1.	Penyebaran Kuisisioner	77
Tabel 5.2.	Perincian Butir Pertanyaan/Kuisisioner	78
Tabel 5.3.	Uji Validitas Pertanyaan : Variabel Kode Etik	79
Tabel 5.4.	Uji Validitas Pertanyaan : Variabel Sistem Kompensasi.....	79
Tabel 5.5.	Uji Validitas Pertanyaan : Variabel Kinerja Pegawai.....	80
Tabel 5.6.	Output SPSS atas Pengujian Reliabilitas Konstruk.....	82
Tabel 5.7.	Rekapitulasi Jawaban Responden Variabel Kode Etik.....	88
Tabel 5.8.	Rekapitulasi Jawaban Responden Variabel Sistem Kompensasi	91
Tabel 5.9.	Rekapitulasi Jawaban Responden Variabel Kinerja Pegawai	94

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1. Struktur Organisasi KPP Pratama Jakarta Sawah	
Besar Satu	16
Gambar 3.1. Teori Kontrak Psikologi Antara Individu Dan Organisasi	39
Gambar 3.2. Model Analisis.....	55

DAFTAR GRAFIK

Grafik 5.1. Profil Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	84
Grafik 5.2. Profil Responden Berdasarkan Seksi Pengawasan dan Konsultasi	85
Grafik 5.3. Profil Responden Berdasarkan Golongan	85
Grafik 5.4. Profil Responden Berdasarkan Pendidikan	86
Grafik 5.5. Profil Responden Berdasarkan Umur	87
Grafik 5.6. Profil Responden Berdasarkan Masa Kerja	88

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran I	: Tugas dan Fungsi Account Representative	114
Lampiran II	: Jenjang Remunerasi DJP	117
Lampiran III	: Kuisisioner yang disebarakan	118
Lampiran IV	: Profil Data Umum Responden	124
Lampiran V	: Rekapitulasi Jawaban Responden	125
Lampiran VI	: Hasil Perhitungan Validasi	128