

**PERBEDAAN MOTIVASI BERPRESTASI ANTARA KARYAWAN  
KONTRAK DAN KARYAWAN TETAP PADA  
P.T. SECURE PARKING**

**SKRIPSI  
Program Studi Manajemen**

**N a m a : HOTNA MELATI**

**N I M : 0310312-127**



**FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS MERCU BUANA  
JAKARTA  
2008**

**PERBEDAAN MOTIVASI BERPRESTASI ANTARA KARYAWAN  
KONTRAK DAN KARYAWAN TETAP PADA  
P.T. SECURE PARKING**

**SKRIPSI**  
**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh**  
**Gelar SARJANA EKONOMI**  
**Program Studi Manajemen**

**N a m a     :   HOTNA MELATI**

**N I M       :   0310312-127**



**FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS MERCU BUANA  
JAKARTA  
2008**

## LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Hotna Melati  
N I M : 0310312-127  
Program Studi : Manajemen  
Judul Skripsi : PERBEDAAN MOTIVASI BERPRESTASI  
ANTARA KARYAWAN KONTRAK DAN  
KARYAWAN TETAP PADA PT.SECURE  
PARKING  
Tanggal Ujian  
Skripsi :

Disahkan Oleh :

Pembimbing

( **Drs. Ali Mashar, M.M** )

Tanggal :

Dekan

Ketua Program Studi Manajemen

( **Drs. Hadri Mulya, MSi** )

( **Tafiprios, SE., MM.** )

Tanggal :

Tanggal :

## KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Tuhan Yang Maha Kuasa yang senantiasa memberikan anugerahNya sehingga penulis dapat menyelesaikan perkuliahan dan akhirnya menyelesaikan penyusunan skripsi ini.

Tujuan dari penulisan skripsi ini adalah untuk memenuhi sebagian dari persyaratan guna memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada Fakultas Ekonomi Universitas Mercu Buana. Adapun judul skripsi yang penulis ajukan mengenai *Perbedaan Motivasi Berprestasi Antara Karyawan Kontrak dan Karyawan Tetap pada PT. Secure Parking*

Proses pembuatan skripsi ini tidak terlepas dari bantuan yang sangat berharga yang diberikan oleh berbagai pihak kepada penulis. Ucapan terima kasih yang tulus dan sebesar-besarnya penulis sampaikan kepada :

1. Hadri Mulya, SE., M.Si., selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Mercu Buana.
2. Tafiprios, SE, MM, selaku Ketua jurusan Manajemen Program Kuliah Sabtu Minggu Fakultas Ekonomi Universitas Mercu Buana.
3. Ali Mashar Drs, MM, sebagai Pembimbing yang telah memberikan waktu dan bantuannya yang sangat berharga sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
4. Rekan kerja pada PT. Secure Parking, yang telah menjadi responden dan yang turut membantu mendistribusikan serta mengumpulkan kuisisioner bagi penulis.

5. Bapak/Ibu Dosen dan Karyawan Fakultas Ekonomi Universitas Mercu Buana.
6. Orang Tua, Kakak dan Adik-adik yang telah memberikan doa dan dorongannya selama ini sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan tepat waktu.
7. Teman-teman PKSM angkatan IV, khususnya Ibu Ina Maulina yang telah memberikan dukungan, semangat dan kerjasama yang baik bagi penulis selama perkuliahan maupun dalam penyusunan skripsi ini.
8. Untuk semua pihak yang penulis tidak dapat sebutkan satu per satu, terima kasih untuk semua bantuan yang diberikan kepada penulis.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna. Oleh karenanya penulis memohon maaf apabila terdapat kesalahan dalam penyusunan skripsi ini. Penulis berharap agar skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi para penggunanya.

Jakarta, Februari 2008

Penulis

## **DAFTAR ISI**

HALAMAN SAMPUL DEPAN. ....	i
HALAMAN SAMPUL DALAM.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI.....	iii
KATA PENGANTAR .....	iv
DAFTAR ISI .....	vi
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR DAN GRAFIK.....	xi
DAFTAR LAMPIRAN .....	xii

## **BAB I PENDAHULUAN**

A. Latar Belakang Penelitian .....	1
B. Perumusan Masalah .....	5
C. Tujuan dan Kegunaan Penelitian .....	5

## **BAB II LANDASAN TEORI**

A. Manajemen Sumber Daya Manusia .....	7
1. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia .....	7
2. Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia.....	8
B. Motivasi Berprestasi .....	9
1. Pengertian Motivasi .....	9

2. Pengertian Motivasi Berprestasi .....	13
3. Fungsi dan Tujuan Motivasi Berprestasi .....	15
4. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Motivasi Berprestasi.....	17
5. Aspek-aspek Motivasi Berprestasi .....	21
C. Karyawan Kontrak dan Tetap .....	26
1. Pengertian Karyawan Tetap .....	27
2. Pengertian Karyawan Kontrak .....	28
3. Permasalahan dalam Mempekerjakan Karyawan Kontak dan Karyawan Tetap.....	34
D. Pengaruh Status Sebagai Karyawan Kontrak dan Karyawan Tetap Terhadap Motivasi Berprestasi .....	37

### **BAB III METODOLOGI PENELITIAN**

A. Gambaran Umum	
1. Lokasi Perusahaan .....	43
2. Produk Jasa yang Dihasilkan .....	43
3. Sejarah Perusahaan .....	43
4. Struktur Organisasi dan Uraian Tugasnya .....	45
B. Metode Penelitian .....	50
C. Hipotesis.....	50
D. Sampel Penelitian.....	50
E. Variabel dan Pengukurannya.....	51

1. Variabel Penelitiannya .....	51
2. Alat Pengukuranya .....	52
F. Definisi Operasional Variabel .....	54
G. Metode Pengumpulan Data.....	55
H. Metode Analisis Data .....	56

#### **BAB IV ANALISIS HASIL DAN PEMBAHASAN**

A. Deskripsi Obyek Penelitian .....	57
B. Perijinan Penelitian.....	58
C. Pelaksanaan Penelitian .....	58
D. Karakteristik Responden.....	59
E. Persiapan Alat Ukur .....	61
1. Uji Validitas.....	62
2. Uji Reliabilitas.....	62
F. Analisis Data dan Hasil Penelitiannya .....	63
1. Uji Normalitas .....	64
2. Uji Homogenitas .....	65
3. Uji Hipotesis .....	66

#### **BAB V KESIMPULAN DAN SARAN**

A. Kesimpulan .....	72
B. Saran .....	73



<b>DAFTAR PUSTAKA</b> .....	76
<b>LAMPIRAN</b> .....	78

## DAFTAR TABEL

TABEL 1	Sebaran Aitem Skala Motivasi Berprestasi Sebelum Uji Coba.....	52
TABEL 2	Penyekoran Skala Motivasi Berprestasi .....	53
TABEL 3	Karakteristik Pegawai Berdasarkan Umur .....	59
TABEL 4	Karakteristik Pegawai Berdasarkan Jenis Kelamin.....	60
TABEL 5	Karakteristik Pegawai Berdasarkan Jabatan.....	60
TABEL 6	Karakteristik Pegawai Berdasarkan Status Karyawan.....	61
TABEL 7	Sebaran Aitem Skala Motivasi Berprestasi Setelah Uji Coba....	63
TABEL 8	Uji Normalitas.....	64
TABEL 9	Hasil Uji Homogenitas.....	66
TABEL 10	Hasil Uji Hipotesis .....	67

## **DAFTAR GAMBAR DAN GRAFIK**

Gambar	1	Konsep Motif dan Motivasi .....	10
Gambar	2	Proses Motivasi Individu .....	11
Gambar	3	Proses Motivasi .....	12
Gambar	4	Hirarki Kebutuhan A. Maslow .....	25
Gambar	5	Perbedaan Motivasi Berprestas Karyawan Kontrak dan Tetap...38	
Gambar	6	Struktur Organisasi Kantor Cabang PT. Secure Parking .....	46
Grafik	1	Hasil Uji Normalitas P-Plot.....	65

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Matrik Pengembangan Instrumen Motivasi Berprestasi.....	78
Lampiran 2	Kuisisioner Uji Coba Validitas dan Reliabilitas.....	83
Lampiran 3	Data Hasil Uji Coba Instrumen Motivasi Berprestasi.....	87
Lampiran 4	Kuisisioner Penelitian.....	96
Lampiran 5	Data Hasil Penelitian Motivasi Berprestasi.....	99
Lampiran 6	Hasil Uji Validitas .....	105
Lampiran 7	Hasil Uji Reliabilitas.....	127
Lampiran 8	Hasil Uji Normalitas Kewnes.....	129
Lampiran 9	Hasil Uji Normalitas P-Plot . .....	130
Lampiran 10	Hasil Uji Normalitas dengan Histogram .....	133
Lampiran 11	Hasil Uji Homogenitas .....	134
Lampiran 12	Hasil Uji Hipotesis (Uji Z) .....	136