

**LAPORAN MAGANG  
PADA  
PT. JASA MARGA (PERSERO)  
DI TANGERANG**

**Laporan Ini Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Meraih  
Gelar Ahli Madya (A.Md.)  
Jenjang Pendidikan Diploma III Program Studi Manajemen Perusahaan**

**Disusun Oleh :**

**Nama : Chrisna Dewi**

**NIM : 33105010015**



**FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS MERCU BUANA  
JAKARTA  
2008**

## LEMBAR PENGESAHAN LAPORAN MAGANG

Nama : Chrisna Dewi  
Nim : 33105010015  
Jenjang : Diploma III  
Program Studi : Manajemen Perusahaan D-III  
Judul Laporan : Laporan Magang Pada PT. Jasa Marga (Persero)  
Di Tangerang

Disetujui Dan Disahkan Oleh :

Jakarta,  
Ketua Program D III  
Manajemen Perusahaan

Jakarta,  
Pembimbing Laporan

(Yuhasril, SE, ME)

(Drs. Wawan Purwanto, SE, MM)

Jakarta,  
Dekan Fakultas Ekonomi

(Drs. Hadri Mulya, Msi)

## LAPORAN PENGESAHAN LULUS UJIAN SIDANG

Nama : Chrisna Dewi  
Nim : 33105010015  
Jenjang : Diploma III  
Program Studi : Manajemen Perusahaan D-III  
Judul Laporan : Laporan Magang pada PT. Jasa Marga (Persero)  
Di Tangerang

Jakarta, \_\_\_\_\_

1. Penguji I (Ketua)

Nama : \_\_\_\_\_ ( \_\_\_\_\_ )

2. Penguji II (Anggota)

Nama : \_\_\_\_\_ ( \_\_\_\_\_ )

3. Penguji III (Anggota)

Nama : \_\_\_\_\_ ( \_\_\_\_\_ )

## KATA PENGANTAR

Puji syukur senantiasa penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-Nya, sehingga penulis mampu melaksanakan praktek kerja atau magang selama satu bulan di PT. Jasa Marga (Persero) dengan lancar yang pada akhirnya penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini.

Tugas akhir yang berjudul “Laporan Magang pada PT. Jasa Marga (Persero) Tangerang” ini di ajukan untuk melengkapi syarat ujian akhir dalam rangka memperoleh gelar Ahli Madya (A.Md). Penulis menyadari bahwa laporan ini masih banyak kekurangan dan masih jauh dari sempurna, untuk itu penulis menerima kritik dan saran yang bersifat membangun. Namun penulis berharap Tugas Akhir ini nantinya dapat berguna bagi masyarakat dan dapat di jadikan referensi.

Penulis pun menyadari bahwa terselesaikannya Tugas Akhir ini tidak terlepas dari bimbingan, dorongan, arahan serta semangat yang telah di berikan dari berbagai pihak baik secara langsung maupun tidak langsung. Oleh karena itu dalam kesempatan ini penulis menyampaikan rasa terima kasih kepada :

1. Bapak Drs. Hadri Mulya, M. Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Mercu Buana
2. Bapak Yuhasril. SE, ME selaku Ketua Program D III Manajemen
3. Bapak Drs. Wawan Purwanto. SE, MM selaku Dosen Pembimbing Tugas Akhir
4. Kedua Orang Tua tercinta, terima kasih atas cinta dan pengorbanannya
5. Seluruh Keluarga terkasih, terima kasih atas dukungan moralnya
6. Bapak Peribahari, SE selaku Pimpinan PT. Jasa Marga (Persero)
7. Seluruh Staf PT. Jasa Marga (Persero) yang memberikan bantuan dan pengarahan

8. Rekan-rekan program D III Manajemen angkatan 2005 yang tidak dapat penulis sebutkan satu-persatu.

Adapun karya ini ku persembahkan kepada :

Kedua Orang Tua ku tercinta, sabagai wujud rasa hormat, tanda terima kasih ku untuk doa restu, kasih sayang serta dukungan moril dan materil yang telah di berikan.

**Motto :**

“Jangan pernah berhenti berusaha dan berdoa karena dengan usaha dan kerja serta berpasrah kepada Tuhan Yang Maha Esa maka tidak mustahil apa yang di cita-citakan akan tercapai”.



**Penulis**

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

## DAFTAR ISI

LEMBAR JUDUL .....	
LEMBAR PENGESAHAN LAPORAN MAGANG .....	
LEMBAR PENGESAHAN LULUS UJIAN SIDANG .....	
KATA PENGANTAR .....	
DAFTAR ISI .....	
<b>BABI PENDAHULUAN</b>	
1.1. Bentuk, Bidang, Dan Perkembangan Usaha .....	
1.1.1 Deskripsi Organisasi .....	
1.1.2 Lingkungan Organisasi .....	
1.2. Tujuan Dari Ruang Lingkup Unit Kerja .....	
1.3. Hubungan Kerja Dengan Unit Lain .....	
1.4. Tujuan Magang Dan Tujuan Penulisan Laporan .....	
<b>BAB II LANDASAN TEORI</b>	
2.1 Manajemen Sumber Daya Manusia (MSDM) .....	
2.1.1 Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia (MSDM) .....	
2.2 Sumber Daya Manusia dan Tantangan Masa Depan .....	
2.2.1 Kecendrungan Global : Perubahan, Pergeseran .....	
2.2.2 Disiplin .....	

### **BABIII PELAKSANAAN MAGANG**

- 3.1. Pengenalan Lingkungan Kerja
- 3.2. Kegiatan Selama Magang .....
  - Kegiatan Rutin .....
  - Kegiatan Non Rutin .....
- 3.3. Masalah Yang Ditemui Pada Unit Kerja.....
  - 3.3.1. Masalah Kebijakan.....
  - 3.3.2. Masalah Operasional.....
- 3.4. Pemecahan Masalah Pada Unit Kerja .....
  - 3.4.1. Pemecahan Masalah Kebijakan.....
  - 3.4.2. Pemecahan Masalah Operasional.....

### **BAB IV PENUTUP**

- 4.1. Kesimpulan .....
- 4.2. Saran.....

### **DAFTAR PUSTAKA**

### **LAMPIRAN-LAMPIRAN**