

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum, Wr. Wb.

Puji syukur atas kehadiran Allah SWT, karena hanya dengan rahmat dan ridho-Nya penulis berhasil merampungkan tesis ini yang menjadi syarat dalam menyelesaikan studi pada Program Studi Ilmu Komunikasi, Program Pasca-Sarjana Universitas Mercu Buana.

Studi mengenai pengelolaan komunikasi internal dalam implementasi budaya kerja di PT BRI (Persero) Tbk Kantor Pusat – Jakarta, yang penulis lakukan ini dilatarbelakangi oleh berbagai sikap perilaku interaksi yang terjadi dalam berkomunikasi antar sesama karyawan PT BRI (Persero) Tbk dan diharapkan dalam pelaksanaan program *Budaya Kerja BRI* secara kontinyu akan tercipta pemahaman makna atas nilai-nilai budaya kerja yang sama dan harmonis antar karyawan PT BRI (Persero) Tbk.

Rampungnya penyusunan tesis ini berkat bantuan, bimbingan dan saran-saran dari berbagai pihak. Dalam kesempatan ini, penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Dr. Ir. Amiruddin Saleh, MS, selaku pembimbing utama yang begitu bertanggung jawab, penuh kesabaran dan perhatian dalam membimbing anak didiknya.
2. Ibu Irmulan Sati, SH. M.Si, selaku pembimbing kedua yang berkenan memberikan masukan dan saran perbaikan dalam proses penyusunan penelitian ini.
3. Bapak Heri Budianto, M.Si, selaku Sekretaris Program Studi Magister Ilmu Komunikasi.
4. Ibu Dr. Leila Mona Ganiem, M.si, selaku dosen penguji yang banyak memberikan masukan dalam penyempurnaan terhadap tesis ini.
5. Ibu Dr. Lely Ariani, M.Si, yang telah meluangkan waktu dalam masa perbaikan tesis saya.
6. Staf-staf Tata Usaha pada Fakultas Ilmu Komunikasi Program Pascasarjana Universitas Mercu Buana.
7. Bapak Hendro Padmono, selaku kepala bagian Humas PT BRI (Persero) Tbk Kantor Pusat Jakarta, terimakasih atas waktu yang bapak berikan.
8. Bapak Rohiman, kepala bagian ASA Divisi Logistik PT BRI (Persero) Tbk Kantor Pusat, yang telah memberikan banyak informasi dalam penelitian ini.
9. Bapak Syafruddin Manin, selaku pimpinan cabang Bumi Ayu. Terima kasih banyak karena dari Bapaklah terinspirasi bagi penulis dalam penelitian ini.
10. Bapak Mukhlis (staf penunjang Bisnis Divisi ADK), Bapak Dwi Asmianto (supervisor ASA Divisi Logistik), Ibu Wiwid dan Ibu Sartini (karyawan Divisi ADK), Bapak Yuyus Susdiana (staf AKP Divisi Diklat) dan Bapak Hendra (karyawan Divisi TSI), terima kasih atas informasi yang telah diberikan dalam penelitian ini. BRI....Luar Biasa.

11. Kedua orang tua, Ayahandaku Drs. H. Sabirin Has Al-Hakimy dan Ibunda tercinta Hj. Darnisah Amin, terimakasih atas doa dan dukungan yang tiada hentinya kepada ananda dalam menempuh pendidikan ini.
12. Suamiku serta keluarga besar yang telah memberikan bantuan semangat untuk memacu penulis dalam menyelesaikan tesis ini.
13. Kedua putra-putriku tersayang Sultan Ihda Mardhatillah Risdian dan Mahran Deva Duhana, nafasmu memberi semangat buat bunda untuk segera menyelesaikan studi ini, *I miss U all son....*
14. *My Brother* Andri Arjuna, yang memotivasi diriku dalam segala hal, tiada kata yang dapat adikmu ucapkan selain “*thanks a lot...for everything in my study*”
15. *My uncle* Abdul Ghafur Has, Sarmi Eddy Has, walaupun udah kesal dengan kemanakanmu ini, tetap saja memberi rasa kasih sayangmu padaku.
16. Yera, Bu Yulia, Riza, Bunda Rumi, Ires dan sahabat-sahabatku Angkatan 2 Pascasarjana Ilmu Komunikasi Menteng. Semangat terus ya...
17. Mas Novida, Mbak Gege, Ibin, Mbak Syerly dan anak-anak Angkatan 3 lainnya. Tq.. ya.. semoga selalu terjaga kebersamaan dan silaturahmi kita.
18. Mbak Yuke.. Makasih ya mbak atas masukannya.
19. Teman-teman lain yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang telah membantu, memberikan semangat dan motivasi kepada penulis sehingga tersusun tesis ini.

Untuk itu penulis berharap semoga Allah SWT melimpahkan segala karunia-Nya atas semua kebaikan yang telah diberikan kepada penulis.

Akhir kata penulis menyadari bahwa penulisan tesis ini belum sempurna, karena itu dengan rendah hati penulis menerima segala kritikan dan saran membangun dari para pembaca. Penulis berharap tesis ini dapat bermanfaat bagi semua pihak.

Wassalamu'alaikum, Wr. Wb.

Jakarta, 05 September 2009

Hj. Eri Hasdarina, SE